



Table des matières

1. Introduction et enjeux de la migration	2
2. Les bénéfices d'Exchange Online	3
3. Étapes clés d'un projet de migration	3
4. Facteurs de réussite et pièges à éviter	4
5. Outils tiers de migration (Quest, BitTitan, ShareGate...)	5
6. Principales étapes de migration et délais - Scénario pas à pas : migration de 600 boîtes Exchange 2016 vers Microsoft 365	6
7. Conclusion & perspectives	8
Eliadis , un partenaire de référence pour vos projets Microsoft.....	8
Pourquoi Eliadis ? : Présentation société, savoir-faire régie et offres	8
Références Eliadis – Ils nous font confiance :	9
Avancez sur votre projet	9

1. Introduction et enjeux de la migration

La dématérialisation et la modernisation de l’informatique sont au cœur des priorités des DSI en 2025. La messagerie Exchange, pilier de la communication d’entreprise, nécessite évolutivité et sécurité, ce que le modèle On-Premise ne permet plus d’atteindre au juste coût.

La migration vers Exchange Online de Microsoft 365 permet d’accéder à un environnement hautement disponible (SLA : 99,9 %), à l’innovation continue, et à une conformité accrue avec les exigences réglementaires (RGPD, ISO 27001).

Outre la réduction des coûts indirects, une telle démarche optimise la gestion, la sécurité et prépare l’entreprise aux évolutions futures (collaboration à distance, automatisations, intelligence artificielle Copilot).

Eliadis accompagne tous types de projets de migration de messagerie,

Messagerie Source	Caractéristiques principales	Outils tiers de migration courants	Particularités migration vers Exchange Online
Microsoft Exchange On-Prem	Serveur propriétaire, versions multiples (2010-2019), gestion AD	Quest Migration, BitTitan MigrationWiz, Microsoft native tools	Méthodes cutover, staged, hybride; coexistence souvent nécessaire
Google Workspace (Gmail)	Cloud natif Google, protocoles IMAP/SMTP, API G Suite	BitTitan, Google Migration Tools, Cloudiway	Gestion migration boîtes, contacts, calendriers via API Google
Lotus Domino	Serveur IBM, base NSF, gestion spécifique	Quest, TransVault, BitTitan	Conversion bases Lotus NSF, adaptation dialogues, suivi custom

2. Les bénéfices d'Exchange Online

- Disponibilité accrue grâce à l'infrastructure Cloud Microsoft.
- Accès natif à la sécurité avancée (DLP - Data Loss Prevention, Purview, Defender for 365, archivage cloud certifié)
- Intégration transparente avec Teams, SharePoint, OneDrive et applications collaboratives.
- Gestion centralisée des droits via Azure AD, portails d'administration et automatisations PowerShell.
- Fin des maintenances de serveurs physiques, économie sur les licences et ressources.

3. Étapes clés d'un projet de migration

- Audit initial : inventaire Exchange (nombre de boîtes, taille, règles, délégations), cartographie AD.
- Définition de la stratégie : BASCULEMENT (unique chargement), ETAPES (par lots), HYBRIDE (coexistence).
- Préparation technique : mise en place Azure AD Connect, vérification DNS et licences, création du tenant, configuration des clients Outlook.
- Montée en compétences : guides utilisateurs, formation support interne.
- Communication projet : annonces, FAQ, canaux de support, plan de communication utilisateur.
- Tests pilotes : migration lot test et ajustement du plan projet avant généralisation.
- Migration production : basculement en vagues planifiées, support renforcé le J+1, gestion des incidents et corrections.

Tableau comparatif des méthodes de migration Exchange

Méthode	Avantages principaux	Limites / Scénario adapté
Migration par basculement	Simple, rapide pour <150 utilisateurs, bascule unique	Non adapté grosse volumétrie
Migration par étapes	Migrer progressivement, moins d'impact pour >150 utilisateurs	Nécessite versions spécifiques Exchange (2010), proces plus long
Migration Hybride	Cohabitation complète, migration sans douleur et progressive	Plus complexe à piloter, nécessite une configuration d'infrastructure Hybride

4. Facteurs de réussite et pièges à éviter

- Gouvernance projet forte avec un sponsor DSI et des points d'arbitrage réguliers.
- Gestion soigneuse de la coexistence (hybride), déploiement des bons droits d'accès, prise en compte des archives et applications tierces branchées à Exchange.
- Communications régulières pour limiter le stress end-user, guides "Prêt pour la nouvelle messagerie ?" et hotline dédiée.
- Anticipation : choix de la période de migration (éviter périodes sensibles), validation du processus de retour arrière (rollback entièrement testé) et documentation projet exhaustive.

5. Outils tiers de migration (Quest, BitTitan, ShareGate...)

Outil	Avantages principaux	Limites/profil d'usage
Quest	Contrôle fin, multi-tenant, reporting et filtrage précis, gestion massive	Prise en main technique, prix premium, recommandé pour grands comptes
BitTitan	Simplicité, cloud, large compatibilité, automatisation lots/groupes	Limitations reporting, orienté PME/ETI, support anglais
ShareGate	Très ergonomique, migration Teams/SharePoint/M365, bon support	Moins orienté messagerie pure, principalement pour collaboration M365

Le choix dépendra de la volumétrie, de la complexité, du type de données migrées (comptes, archives, permissions), du niveau de reporting souhaité et du budget. Tous intègrent des options filtrage, rollback, et gestion sécurité, mais Quest reste la référence pour des contextes hybrides ou multi-groupes complexes.

6. Principales étapes de migration et délais - Scénario pas à pas : migration de 600 boîtes Exchange 2016 vers Microsoft 365

Étape de migration	Description	Responsable(s)	Durée estimée
1. Cadrage projet	Réunion de lancement, définition périmètre et planning	Chef de projet, DSI, ESN	1 à 2 semaines
2. Audit et inventaire	Cartographie Exchange On-Prem, AD, dépendances	ESN technique, administrateurs	2 semaines
3. Choix méthodologie et outils	Décision sur mode migration (cutover, staged, hybride)	Chef de projet, DSI, ESN	1 semaine
4. Préparation technique	Azure AD Connect, DNS, licences, sauvegardes	ESN technique, admin réseaux	2 à 3 semaines
5. Migration pilote	Test sur groupe restreint, validation des processus	ESN support, utilisateurs pilotes	1 à 2 semaines
6. Migration production	Migration par lots avec monitoring et support	ESN technique, support IT	3 à 4 semaines
7. Clôture projet	Documentation finale, formation, transfert run	Chef de projet, DSI, ESN	1 semaine

6.1 Cadrage

- Réunion de lancement, identification parties prenantes, élaboration du calendrier.

- Inventaire Exchange (boîtes, archives, tailles), cartographie Active Directory, analyse dépendances.

6.2 Choix méthodologie

- Décision d’une migration “staged” par groupes de 100 utilisateurs sur un mois, maintien d’une coexistence hybrid.
- Sélection Quest On Demand Migration pour robustesse reporting.

6.3 Préparation technique

- Configuration Azure AD Connect, validation domaine, préparation DNS (MX, SPF, DKIM), attribution licences.
- Backup Exchange On-Prem, export configurations clés (sécurité, archivage).

6.4 Migration test pilote

- Sélection de 20 utilisateurs, tests de migration, vérification intégrité (mails, calendriers, mobile, délégations).
- Recueil feedback, ajustements support/utilisateurs (“guides pas à pas”, documentation FAQ).

6.5 Migration production

- Communication en amont aux groupes, exécution Quest sur lots, suivi reporting, gestion alertes/erreurs.
- Support renforcé le J+1, hotline dédiée, validation bon fonctionnement, remontée incidents pour résolution rapide.

6.6 Clôture

- Documentation finale, archive logs, transfert du run et formation support interne, plan rollback prêt mais non déclenché.

7. Conclusion & perspectives

La migration vers Exchange Online est un accélérateur de modernisation, sécurité, flexibilité, et conformité pour les entreprises françaises. Avec l'appui d'une ESN experte, le projet se transforme en opportunité de rationalisation des coûts et de montée en puissance des usages collaboratifs et mobiles. L'ouverture vers le Zero Trust, la gestion unifiée (Intune), et l'adoption de fonctionnalités avancées (Copilot, automatisation) consolident la transformation digitale.

L'accompagnement par une ESN experte M365 sécurise chaque phase du projet :

- Cadrage, analyse, aide au choix de la meilleure stratégie, outillage, gestion du changement.
- Déploiement outillé (PowerShell, outils tiers), documentation projet complète, gestion du support post-migration.
- Retour d'expérience sur contextes multi-sites, fusion/acquisitions, gestion de la sécurité et du compliance M365.

La valeur ajoutée réside dans l'assurance projet (délai, budget, qualité), la communication efficace avec la DSI et les métiers, et l'optimisation du TCO "Cloud".

Ce dossier vous donne les clés pour objectiver votre choix, sécuriser le déploiement et anticiper les évolutions du marché.

Eliadis , un partenaire de référence pour vos projets Microsoft

Depuis 2001, Eliadis accompagne les organisations dans la transformation de leur environnement numérique de travail. Spécialiste Microsoft 365, l'entreprise intervient sur l'ensemble du cycle de vie des projets collaboratifs : conseil, architecture, sécurité, gouvernance, adoption. Ses consultants certifiés (Microsoft, Quest, PROSCI, Agile) allient expertise technique et accompagnement humain pour proposer des démarches sur mesure, adaptées aux enjeux des DSI, ETI et grands comptes.

Pourquoi Eliadis ? : Présentation société, savoir-faire régie et offres

Eliadis, est un cabinet expert Microsoft 365 qui accompagne les ETI et les grands comptes dans leurs projets collaboratifs, cloud, data/IA ou de gouvernance. Nous ne nous contentons pas de déployer : on optimise, on sécurise, on accompagne, on transforme les usages.

Notre force, c'est une équipe experte, certifiée, à la fois technique et métier, capable de s'adapter à vos contextes et vos enjeux.

Eliadis propose un accompagnement complet sur les projets de modernisation de l'environnement collaboratif ou du poste de travail : déploiement ou migration de messagerie ou de données, sécurisation et gouvernance des environnements, déploiement des solutions d'IA, développement d'applications collaboratives, cadrages fonctionnels et techniques, mentoring, maintenance évolutive.

L'entreprise assure également la conduite du changement, la formation des utilisateurs, ainsi que des prestations de TMA et TMI via son centre de support. Des offres packagées permettent de répondre rapidement aux besoins récurrents des clients, tout en garantissant un haut niveau de qualité et de personnalisation. Nos consultants et experts techniques en régie sont intégrés dans vos équipes ou autonomes selon vos besoins.

Références Eliadis – Ils nous font confiance :

Banque Delubac - Crédit Agricole - Carambar - Carmat - Carrefour - Chaîne Thermale du Soleil - Conseil départemental de l'Essonne - Consortium Stade de France - Datawords - Fondation de France - Fondation Armée du Salut – Galec - Groupama – GCC - Horiba - KPMG - Lesaffre - Mairie de Rueil - Lumibird- Meeschaert- MGEN – Neoen- Presto Engineering – Promod - Ratp Habitat - Stellantis - Stime - Stago - Systra - Théromème- Tikehau - Up – Vinci

Avancez sur votre projet



[Contactez nos experts Intune](#) pour échanger sur votre projet



Planifiez un [rendez-vous](#) de cadrage de projet personnalisé.



Voir tous les dossiers : <https://www.eliadis.com/livres-blancs/>