



Table des matières

I- Introduction : pourquoi migrer SharePoint maintenant ?.....	2
1. Pourquoi il ne faut pas rester sur vos anciennes technologies.....	2
2. Pourquoi SharePoint est une étape cruciale pour l'innovation et l'IA.....	3
II. Une méthodologie migration éprouvée.....	3
1. Stratégie de migration : scénarios, choix et arbitrages.....	3
2. État des lieux : votre patrimoine documentaire et collaboratif	4
3. Définir la cible : un intranet et un SI documentaire modernes sur M365.....	5
4. Gouvernance et sécurité : socle d'une migration maîtrisée	6
III. Projets de grande ampleur : industrialiser la migration SharePoint.....	7
IV. Étapes clés d'un projet de migration SharePoint	8
1. De l'audit à la mise en production : cadrage, POC, pilote, déploiement, stabilisation et optimisation	8
2. Organisation projet : rôles DSI/métiers/partenaire, comité de pilotage, indicateurs de succès et gestion des risques.	9

3. Synthèse des facteurs clés de succès d'une migration SharePoint vers M365.....	9
V. Retours d'expérience et cas clients Eliadis	10
1. Les équipes Eliadis - spécialistes des migrations de grande ampleur	10
2. Quelques Exemples concrets migration vers SharePoint Online ou M365	10
3. Leçons apprises : erreurs à éviter, bonnes pratiques réutilisables, accélérateurs méthodologiques Eliadis.....	11
4. Eliadis , un partenaire de référence pour vos projets Microsoft.....	11
5. Pourquoi Eliadis ? : Présentation société, savoir-faire régie et offres	11
6. Références Eliadis – Ils nous font confiance :	12
Avancez sur votre projet.....	12

I- Introduction : pourquoi migrer SharePoint maintenant ?

La transformation digitale des entreprises s'accélère, portée par la fin de vie des versions on-premise de SharePoint et la montée en puissance de la Digital Workplace Microsoft 365. Les enjeux de sécurité, de conformité (RGPD, secteurs réglementés) et d'optimisation des coûts d'infrastructure poussent les organisations à envisager une migration vers le cloud. Migrer SharePoint, c'est moderniser la collaboration, faciliter l'accès aux données, et aligner l'IT sur la stratégie cloud de l'entreprise.

Les bénéfices attendus sont multiples :

- Collaboration en temps réel et mobilité accrue
- Réduction des coûts liés à la maintenance des serveurs
- Sécurisation des données et conformité réglementaire
- Accès aux innovations Microsoft (Copilot, Viva, Teams, OneDrive)

1. Pourquoi il ne faut pas rester sur vos anciennes technologies

Conserver des technologies obsolètes expose votre entreprise à plusieurs risques majeurs. D'une part, les anciennes solutions ne bénéficient plus des mises à jour de sécurité, rendant vos données vulnérables aux cyberattaques et aux pertes d'information. D'autre part, elles limitent fortement l'accès aux nouvelles fonctionnalités et innovations, comme l'intelligence artificielle, la collaboration avancée ou l'automatisation des processus. Cela freine la productivité, la compétitivité et la capacité d'adaptation de votre organisation face aux évolutions du marché.

En outre, le maintien d'infrastructures vieillissantes engendre des coûts importants liés à la maintenance, à la gestion des pannes et à la compatibilité avec les nouveaux outils. Enfin, rester sur d'anciennes technologies peut compromettre la conformité réglementaire (notamment RGPD) et nuire à l'image de marque de l'entreprise, qui apparaît alors comme moins innovante et moins fiable auprès de ses clients et partenaires.

2. Pourquoi SharePoint est une étape cruciale pour l'innovation et l'IA

La migration vers SharePoint Online ne se limite pas à une simple évolution technologique : elle constitue un socle essentiel pour tirer parti de l'intelligence artificielle dans l'entreprise. En centralisant et structurant les données dans un environnement cloud moderne, SharePoint facilite l'accès, l'analyse et l'exploitation de l'information par des outils d'IA, qu'il s'agisse de moteurs de recherche intelligents, d'assistants comme Microsoft Copilot ou de solutions d'automatisation avancée.

Grâce à l'intégration native de SharePoint avec Microsoft 365, les organisations peuvent déployer rapidement des scénarios d'IA pour améliorer la productivité (génération automatique de contenus, classification intelligente des documents, recommandations personnalisées), renforcer la sécurité (détection des comportements à risque, conformité proactive) et accélérer la prise de décision. En somme, migrer vers SharePoint, c'est ouvrir la voie à une digitalisation enrichie par l'intelligence artificielle, tout en sécurisant et valorisant le patrimoine informationnel de l'entreprise.

II. Une méthodologie migration éprouvée

1. Stratégie de migration : scénarios, choix et arbitrages

Pour garantir le succès de la transition vers SharePoint Online, il est essentiel d'élaborer une stratégie de migration structurée, tenant compte à la fois des spécificités métiers et des impératifs techniques de chaque organisation. Cette démarche passe par une analyse détaillée des scénarios envisageables (migration depuis des serveurs de fichiers, de SharePoint Server vers M365, tenant-to-tenant ou coexistence hybride temporaire) et par un travail d'arbitrage pour prioriser les périmètres, identifier des quick wins et anticiper la gestion des applications ainsi que des workflows existants.

- **Scénarios types :**
 - Sharepoint on prem vers SharePoint online
 - Serveur de fichiers vers M365 (Teams, Sharepoint, OneDrive)
 - Tenant-to-tenant
 - ...
- **Stratégie de migration par vagues :** priorisation des périmètres, quick wins, gestion des applications et workflows existants

Cette approche, articulée en plusieurs étapes successives, permet d'optimiser les ressources et d'assurer une transition progressive, en commençant par les domaines à fort impact ou faible complexité pour engranger des bénéfices rapides et sécuriser l'adhésion des parties prenantes.

Cas client Eliadis :

Une grande entreprise du secteur bancaire a dû migrer en urgence ses sites SharePoint 2013, devenus obsolètes et non supportés, pour garantir la conformité RGPD et bénéficier des innovations cloud (Copilot, Viva, Teams). Cette migration a permis de réduire de 30% les coûts d'infrastructure et d'améliorer la collaboration entre agences.

2. État des lieux : votre patrimoine documentaire et collaboratif

Avant toute migration, il est essentiel de réaliser un état des lieux précis du patrimoine documentaire et collaboratif.

- **Cartographie du SI documentaire existant** : serveurs de fichiers, SharePoint Server, OneDrive, Teams, GED tierces.

L'état des lieux du patrimoine documentaire et collaboratif s'impose alors comme une étape clé, puisqu'il permet de cartographier l'ensemble du SI documentaire (serveurs de fichiers, SharePoint Server, OneDrive, Teams, GED tierces), d'analyser les usages réels (sites obsolètes, contenus redondants, données sensibles, workflows critiques) et, ainsi, de définir une cible ambitieuse : bâtir un intranet et un système d'information documentaire modernes sur Microsoft 365, adaptés aux nouveaux usages et aux exigences de sécurité et de conformité.

Exemple de cartographie du patrimoine documentaire

Type de contenu	Emplacement actuel	Volume (Go)	Nombre de fichiers	Sensibilité	Usage (actif/obsolète)	Propriétaire métier
Serveur de fichiers	\Serveur\...	X	X	Élevée	X% actif	RH
SharePoint Server	Intranet/Projets	X	X	Moyenne	X% actif	DSI
OneDrive	Utilisateurs finaux	X	X	Faible	X% actif	Utilisateurs
GED tierce	GED Contrats	X	X	Élevée	X% actif	Juridique

- **Analyse des usages réels** : sites obsolètes, contenus redondants, données sensibles, workflows critiques.

Ce diagnostic permet non seulement d'identifier les axes d'optimisation, mais aussi de poser les bases d'une transformation efficace. En capitalisant sur l'évaluation précise des usages, il devient possible de fixer une trajectoire claire vers un environnement documentaire modernisé et sécurisé, centré sur Microsoft 365. L'objectif est alors de valoriser les contenus stratégiques, d'éliminer les informations superflues et de rationaliser les processus collaboratifs, afin de concevoir un intranet et un système d'information documentaire adaptés aux besoins des utilisateurs, tout en garantissant la conformité et la pérennité des données.

Exemple tableau analyse des usages et des workflows

Site / Application	Nombre d'utilisateurs	Fréquence d'utilisation	Workflows associés	Criticité	Commentaires
Portail RH	X	Quotidienne	Validation congés	Élevée	À migrer en priorité
Espace Projets	X	Hebdomadaire	Suivi tâches	Moyenne	À simplifier
GED Contrats	X	Mensuelle	Signature électronique	Élevée	Sensible RGPD
Intranet Communication	X	Occasionnelle	Publication actualités	Faible	À archiver

Cas client Eliadis : Lors d'un projet pour une société de services (de plusieurs Terra) , un audit a révélé que 25% des sites SharePoint étaient obsolètes, 15% des documents étaient en doublon et plusieurs workflows critiques n'étaient plus utilisés. Actions menées : Cartographie des serveurs de fichiers, SharePoint Server, OneDrive, Teams, GED tierces. Analyse des usages réels et identification des contenus sensibles. Nettoyage et classification des données avant migration = réduction de 30% du volume à migrer & sécurisation des données stratégiques.

3. Définir la cible : un intranet et un SI documentaire modernes sur M365

- **Positionnement de SharePoint comme pilier** de la Digital Workplace (Teams, OneDrive, Viva, Copilot).

La cible ne doit pas se limiter à une migration technique, mais viser la construction d'une architecture solide et évolutive, centrée sur SharePoint et l'écosystème Microsoft 365. L'intégration fluide avec Teams, OneDrive, Viva et Copilot offre une expérience utilisateur cohérente, optimise la collaboration et automatise les processus métiers.

Cette démarche repose sur des principes d'architecture éprouvés : structuration autour de hubs de sites, espaces métiers dédiés, gouvernance affinée des accès, classification stricte et pilotage du cycle de vie documentaire. L'ensemble garantit cohérence, sécurité et conformité de l'information sur toute la plateforme.

- **Principes d'architecture cible :** sites hub, espaces métiers, gouvernance des droits, classification et cycle de vie des contenus.

Pour garantir une migration efficace vers une architecture documentaire moderne, il est essentiel d'instaurer une gouvernance rigoureuse et des contrôles de sécurité avancés. La gestion des droits d'accès, l'application stricte du cycle de vie documentaire et la conformité aux exigences réglementaires constituent des leviers clés pour maîtriser les flux d'information. Cette maîtrise permet d'intégrer

rapidement les métiers au dispositif, d'accélérer la transformation et de sécuriser durablement l'environnement collaboratif.

4. Gouvernance et sécurité : socle d'une migration maîtrisée

Pour réussir la transformation documentaire et exploiter pleinement le potentiel de Microsoft 365, il est impératif de mettre en place une gouvernance solide, appuyée par des politiques d'accès précises, des mécanismes de contrôle performants et une stratégie de sécurité adaptée à la criticité des données.

Ce dispositif garantit la conformité réglementaire, accélère l'intégration des métiers et responsabilise les utilisateurs. L'application stricte des règles de sécurité et l'ajustement de la gouvernance aux besoins opérationnels assurent une transition rapide et maîtrisée vers un environnement documentaire moderne et sécurisé, tout en posant les fondations des prochaines étapes : nommage, gestion des répertoires, métadonnées, rétention et conformité.

3 étapes pour assurer la gouvernance :

- **Gouvernance des données** : règles de nommage, répertoires, métadonnées, rétention, conformité (RGPD, secteurs réglementés).
- **Sécurité et accès** : gestion des permissions, partage externe, rôles d'administration (dont rôle Migration Admin et admin SharePoint).
- **Conduite du changement** : embarquer les métiers et assurer communication, formation ciblée, champions M365, support post-migration.

L'étape de gouvernance est d'autant plus importante qu'elle devient un prérequis au déploiement de l'intelligence artificielle ; C'est l'occasion de mettre en place un cadre strict de gestion, de protection et de valorisation des données destinées à l'IA dans Microsoft 365 (Copilot, etc.). Cela impose : attribution fine des droits d'accès, application systématique des politiques de classification et de cycle de vie documentaire, et conformité totale aux exigences réglementaires, notamment RGPD.

Une gouvernance maîtrisée garantit la qualité et la fiabilité des jeux de données exploités par l'IA, élimine les risques de biais, prévient les accès non autorisés et assure une traçabilité complète des traitements automatisés. Ce socle est indispensable pour déployer l'intelligence artificielle dans un environnement sécurisé, conforme et performant, tout en optimisant l'apport métier par une gestion documentaire rigoureuse et adaptée. La gouvernance des données et la sécurité sont au cœur d'une migration réussie.

Cas client Eliadis :

Une entreprise du secteur santé a fait appel à Eliadis pour mettre en place des règles strictes de nommage, des métadonnées obligatoires, des politiques de rétention et une gestion fine des permissions (rôles Migration Admin, admin SharePoint).

Actions clés :

- Sécurisation des accès et du partage externe
- Mise en conformité RGPD (audit des accès, gestion des consentements)
- Formation ciblée des utilisateurs et mobilisation de champions M365

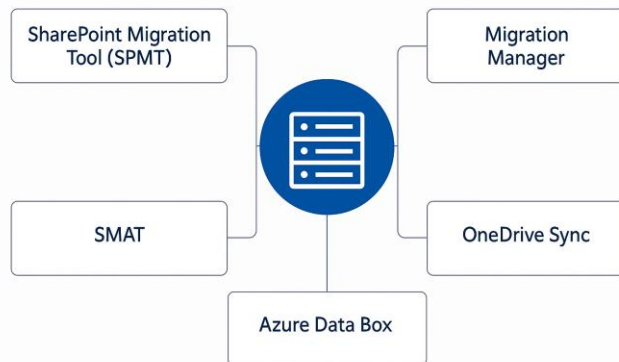
Résultat : zéro incident de sécurité post-migration et conformité validée lors d'un audit externe.

III. Projets de grande ampleur : industrialiser la migration SharePoint

Pour réussir l'industrialisation de la migration SharePoint, il faut mobiliser les meilleurs outils adaptés à la volumétrie et à la complexité des données, assurer la traçabilité exhaustive et garantir la qualité des transferts. En combinant solutions Microsoft natives et outils spécialisés du marché, chaque étape du projet est orchestrée selon les standards de sécurité et d'efficacité les plus élevés. Ce pilotage expert maximise la continuité opérationnelle, réduit les risques et inscrit l'accompagnement des utilisateurs au cœur de la transformation numérique.

- Panorama des outils Microsoft : SharePoint Migration Tool (SPMT), Migration Manager, SMAT, OneDrive Sync, Azure Data Box.

Outils de migration Microsoft



Complémentarité avec les outils du marché (Quest, ShareGate, ...) , et l'utilisation des **scripts PowerShell** permettent des apports spécifiques en pilotage et reporting.

Critère / Outil	Quest	ShareGate	AvePoint	BitTitan MigrationWiz	Cloudiway
Type	SaaS / On-prem	Desktop / SaaS	SaaS	SaaS	SaaS
Sources supportées	SharePoint, OneDrive, Teams, Exchange, Google, File Servers	SharePoint, OneDrive, Teams, File Servers	SharePoint, OneDrive, Teams, Exchange, Google	SharePoint, OneDrive, Teams, Exchange, Google	SharePoint, OneDrive, Teams, Google
Gestion des permissions	Avancée	Avancée	Avancée	Standard	Avancée
Reporting détaillé	Très complet (tableaux de bord)	Complet (rapports)	Très complet (tableaux de bord)	Standard (rapports de migration)	Complet (rapports, logs)

	bord, logs, alertes, export Excel)	visuels, logs, export Excel)	bord, alertes, reporting avancé)	base)	logs)
Pilotage projet	Orchestration multi-vagues, planification, gestion des exceptions	Planification, gestion des lots, reprise sur erreur	Orchestration avancée, gestion des exceptions, planification	Planification simple	Planification, gestion des exceptions
Automatisation	Oui (scripting, API)	Oui (PowerShell, interface graphique)	Oui (API, automatisation avancée)	Oui (API)	Oui
Gestion volumétrie	Très forte (multi-TB/jour)	Forte (plusieurs To/jour)	Très forte (multi-TB/jour)	Forte (plusieurs To/jour)	Très forte
Limites et contraintes	Prise en main technique, coût	Limité sur PowerApps/Automate, documentation	Complexité, coût	Reporting limité, pas de synchro	Moins complet sur OneDrive

IV. Étapes clés d'un projet de migration SharePoint

1. De l'audit à la mise en production : cadrage, POC, pilote, déploiement, stabilisation et optimisation

Chaque phase de la migration SharePoint s'appuie sur une gouvernance resserrée et des responsabilités clairement réparties entre DSI, équipes métiers et partenaire. Le cadrage définit précisément les objectifs, tandis que les phases POC et pilote permettent de valider rapidement les options techniques et d'ajuster l'accompagnement. Le déploiement mobilise les expertises nécessaires, assure la maîtrise des risques et prépare la stabilisation des environnements.

L'optimisation post-mise en production repose sur des indicateurs de satisfaction et des rapports détaillés, garantissant l'efficacité et la pérennité des usages dans M365. Ce pilotage structuré maximise la sécurité, l'adoption et la valeur opérationnelle du projet.

2. Organisation projet : rôles DSI/métiers/partenaire, comité de pilotage, indicateurs de succès et gestion des risques.

L'organisation projet s'appuie sur une répartition explicite des responsabilités : la DSI pilote la stratégie technique, les métiers définissent les besoins et assurent l'adoption, tandis que le partenaire orchestre la migration et l'accompagnement.

Le comité de pilotage supervise l'avancement, arbitre rapidement en cas de risque et ajuste la trajectoire selon les indicateurs de succès posés dès le cadrage.

Cette gouvernance agile, impliquant systématiquement les parties prenantes, garantit la maîtrise du projet, une transition sécurisée et une adoption optimale de M365, en parfaite adéquation avec les facteurs clés de succès et les exigences de satisfaction utilisateur.

3. Synthèse des facteurs clés de succès d'une migration SharePoint vers M365

La réussite d'une migration SharePoint vers M365 repose sur la combinaison d'une vision claire partagée entre la DSI, les métiers et le partenaire, d'une organisation projet structurée, et de l'utilisation judicieuse des outils Microsoft adaptés à chaque contexte.

Il s'agit d'impliquer dès l'amont l'ensemble des parties prenantes pour sécuriser le cadrage et maximiser l'adoption, de valider les choix techniques via des phases POC et pilote, et d'assurer un accompagnement au changement soutenu par des indicateurs de succès pertinents.

Enfin, la capacité à piloter la migration grâce à des tableaux de bord précis et à anticiper les risques tout au long du projet contribue à garantir la satisfaction des utilisateurs et l'optimisation continue des usages dans l'environnement M365.

Quelques tableaux de Reporting

Indicateur de satisfaction

Indicateur	Objectif	Mesure avant migration	Mesure après migration	Écart	Commentaire
Taux d'adoption SharePoint	> x %	x%	x%	+%	
Nombre d'incidents critiques	< x/mois	x	x	-x	
Volume de données migrées	x% du périmètre	0%	x%	-x%	
Satisfaction utilisateurs	> x%	x%	x%	+x%	

Avancée de migration

Action	Public cible	Date prévue	Responsable	Statut	Indicateur de succès
Communication projet	Tous collaborateurs		Communication		Taux d'ouverture >
Formation utilisateurs clés	Champions M365		Formation		% formés
Ateliers métiers	RH, Juridique		Change Manager		Feedback positif > %
Support post-migration	Tous utilisateurs		Support IT		< % tickets critiques

V. Retours d'expérience et cas clients Eliadis

1. Les équipes Eliadis - spécialistes des migrations de grande ampleur

Chez Eliadis, nos collaborateurs ont en entre **10 et 20 ans d'expériences de migration**. Ils ont la compétence technique et l'expérience pour savoir mener à bien des migrations ambitieuses. Ils ont aussi l'habitude de travailler ensemble, en équipe, aux profils complémentaires :

- chef de projet assurant coordination et gestion des risques
- architecte solution concevant des infrastructures sécurisées
- consultants fonctionnels facilitant l'adoption et la formation
- spécialistes techniques certifiés réalisant les opérations et le support

Cette expertise d'équipe permet d'offrir un accompagnement sur mesure à nos clients ETI et grands comptes.

La connaissance fine de certains environnements non maintenus (SharePoint on prem et autres) est aussi un plus dans certaines situations.

2. Quelques Exemples concrets migration vers SharePoint Online ou M365

- **Migration de serveurs de fichiers vers SharePoint Online** : Un groupe agroalimentaire a transféré 12 To de données depuis ses partages réseau vers SharePoint, en structurant les espaces par métier et en nettoyant 40% de contenus obsolètes.
- **Migration SharePoint Server vers M365** : Une collectivité locale a migré son intranet SharePoint 2010 vers M365, modernisant l'expérience utilisateur et intégrant Teams pour la gestion de projets transverses.
- **Migration tenant-to-tenant** : Suite à une fusion, une ETI a regroupé ses environnements M365 France et US en un tenant unique, facilitant la gouvernance et la conformité.

- **Coexistence hybride** : Un acteur du secteur public a maintenu une coexistence temporaire entre SharePoint Server et Online pour accompagner la montée en compétence des équipes.
- **Maintenance corrective et migrations SharePoint on prem** : nos spécialistes On Prem ont permis la montée de version et la migration vers SharePoint on Prem de grandes sociétés du secteur bancaire et des institutions publiques.

3. Leçons apprises : erreurs à éviter, bonnes pratiques réutilisables, accélérateurs méthodologiques Eliadis.

Eliadis maîtrise les migrations complexes vers SharePoint Online et M365, grâce à une expertise pointue et des méthodes éprouvées. Nos spécialistes anticipent les risques, structurent les environnements et assurent la montée en compétence des équipes pour des transformations collaboratives efficaces et pérennes.

- Analyse technique et fonctionnelle des environnements
- Gouvernance renforcée et sécurité optimisée
- Automatisation des migrations et transfert rapide des données
- Formation et mentoring adaptés
- Support post-migration et optimisation continue

Confier votre projet à Eliadis, c'est garantir au DSI une migration sécurisée, rapide et conforme, un pilotage optimal des risques et une montée en compétence des équipes. Vous bénéficiez d'une expertise pointue, d'un support réactif et de solutions éprouvées pour accélérer la modernisation et garantir la réussite durable de vos transformations numériques.

Grâce à une analyse approfondie, à une mise en production simplifiée et à la maîtrise des outils de migration de masse, Eliadis garantit une expertise pointue, tout en minimisant les interruptions et en assurant un temps de disponibilité optimal des outils collaboratifs.

4. Eliadis , un partenaire de référence pour vos projets Microsoft

Depuis 2001, Eliadis accompagne les organisations dans la transformation de leur environnement numérique de travail. Spécialiste Microsoft 365, l'entreprise intervient sur l'ensemble du cycle de vie des projets collaboratifs : conseil, architecture, sécurité, gouvernance, adoption. Ses consultants certifiés (Microsoft, Quest, PROSCI, Agile) allient expertise technique et accompagnement humain pour proposer des démarches sur mesure, adaptées aux enjeux des DSI, ETI et grands comptes.

5. Pourquoi Eliadis ? : Présentation société, savoir-faire régie et offres

Eliadis, est un cabinet expert Microsoft 365 qui accompagne les ETI et les grands comptes dans leurs projets collaboratifs, cloud, data/IA ou de gouvernance. Nous ne nous contentons pas de déployer : on optimise, on sécurise, on accompagne, on transforme les usages. Notre force, c'est une équipe experte, certifiée, à la fois technique et métier, capable de s'adapter à vos contextes et vos enjeux.

Eliadis propose un accompagnement complet sur les projets de modernisation de l'environnement collaboratif ou du poste de travail : déploiement ou migration de messagerie ou de données, sécurisation et gouvernance des environnements, déploiement des solutions d'IA, développement d'applications collaboratives, cadrages fonctionnels et techniques, mentoring, maintenance évolutive.

L'entreprise assure également la conduite du changement, la formation des utilisateurs, ainsi que des prestations de TMA et TMI via son centre de support. Des offres packagées permettent de répondre rapidement aux besoins récurrents des clients, tout en garantissant un haut niveau de qualité et de personnalisation. Nos consultants et experts techniques en régie sont intégrés dans vos équipes ou autonomes selon vos besoins.

6. Références Eliadis – Ils nous font confiance :

Banque Delubac- Crédit Agricole - Carambar - Carmat - Carrefour - Chaîne Thermale du Soleil -Conseil départemental de l'Essonne - Consortium Stade de France - Datawords - Fondation de France - Fondation Armée du Salut - Galec - Groupama - GCC - Horiba - KPMG - Lesaffre - Mairie de Rueil - Lumibird-Meeschaert- MGEN - Neoen- Presto Engineering - Promod - Ratp Habitat - Stellantis - Stime - Stago - Systra - Théromème- Tikehau - Up - Vinci

Avancez sur votre projet

-  [Contactez nos experts](#) pour échanger sur votre projet
-  Planifiez un [rendez-vous](#) de cadrage de migration personnalisé.
-  Voir tous les dossiers : <https://www.eliadis.com/livres-blancs/>

