

# Livre blanc des solutions Très Haut Débit 2025.

Guide pour les entreprises et établissements publics : la connectivité **performante** et **adaptée** pour les métiers et leurs outils, permettant d'en finir avec le cuivre.

4G

5G

Fibre



**Préparez-vous à une transition totale et définitive vers une connectivité puissante et disponible partout !**

**Découvrez maintenant notre livre blanc dédié exclusivement aux Solutions Très Haut Débit 2025.**

En six ans, l'adoption du Très Haut Débit par les entreprises a connu une hausse significative de 27%\*, avec une part importante dédiée à la connectivité internet. Ce développement est crucial, car le Très Haut Débit constitue désormais un fondement essentiel pour les infrastructures d'Intelligence Artificielle, assurant ainsi leur performance, leur sécurité et leur capacité d'évolution.

Pour vous accompagner au mieux dans l'innovation des processus digitaux et anticiper l'arrêt du cuivre, nous avons élaboré une gamme de produits et de services sur mesure, adaptés à chaque besoin métier, en remplacement des lignes analogiques, Numéris, de Voix sur IP, d'internet et de réseaux VPN\* reposant sur les technologies ADSL et SDSL.

Ne subissez pas la transition, anticipez-la !

Orange Business.



4G

Fibre

5G

# Parcours des solutions Très Haut Débit.

## 1- Les services et bonnes pratiques pour garantir le succès

- Inventaire cuivre et relevé sur site.....
- Diagnostic Fibre et l'identification des cas complexes.....
- Chefferie de projet.....
- Service Client Conseil Réseau.....

## 2- Les solutions Très Haut Débit pour se connecter

### Internet

- Internet.....
- Réseau privé Orange Business.....
- Internet tout en un, usage modéré.....

### Réseaux IoT

- IoT sur réseau 4G,5G,LTE.....
- IoT sur réseau Lora.....

### Satellite

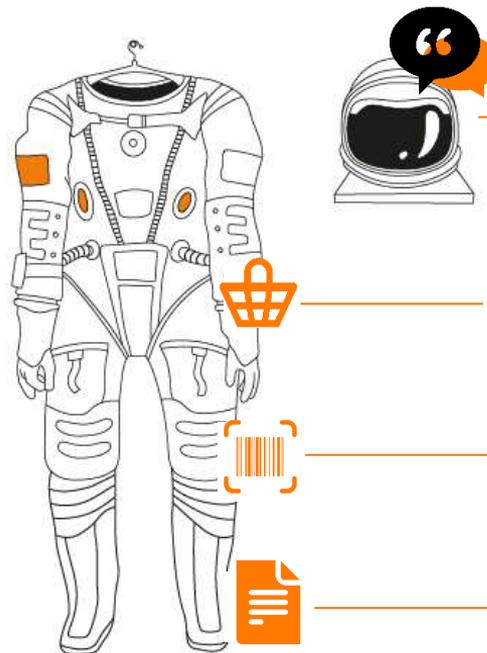
- Satellite sur internet.....
- Satellite sur réseau privé.....

### Voix sur IP

- Voix sur IP multi-sites.....
- Voix sur IP monosite.....
- Voix sur IP et usages spéciaux intenses .....
- Voix sur IP et usages spéciaux modérés.....
- Voix sur IP, internet et collaboration .....

## 3- Nos réalisations à travers nos clients et nos équipes

- Parole de DSI\* (du secteur privé et public).....
- Networking\*\* et sites web utiles .....
- Les 5 raisons de choisir nos équipes et nos solutions.....



L'usage idéal  
selon l'expert

Commande  
en ligne

Solution en  
détail

Rendez-vous  
rapide

## Optimisez votre expérience

Pour une navigation fluide et interactive, chaque fiche « solution » est équipée d'icônes pratiques. Découvrez le feedback terrain de nos experts, commandez en ligne, explorez nos offres en détail ou contactez-nous directement pour planifier un rendez-vous.

\*Directeur des Systèmes d'information

\*\*Réseau (comptes de nos experts sur LinkedIn)

# 1

## Les services et les bonnes pratiques pour garantir le succès.



Inventaire et Relevé sur site



Diagnostic Fibre  
Identification des cas complexes



Chefferie de projet



Service Client  
Conseil Réseau

# Recenser le parc cuivre.



C'est un fait, il vous faut tous les éléments pour décider de résilier ou non vos lignes et faire un état de parc n'est pas suffisant. Cet inventaire vous informe en plus des usages, équipements raccordés, des plages SDA\*, du nombre d'appels entrants et sortants sur les 6 derniers mois, de la date de fermeture technique du cuivre de vos sites, le type d'offre...



Sommaire précédent



Inventaire Cuivre  
Relevé sur site



Rendez-vous rapide



Commande en ligne

## Inventaire détaillé

des lignes cuivre avec leurs numéros, le trafic entrant et sortant sur les 6 derniers mois par site.



**Localisation sur site**  
précise, de tout l'existant avec étiquetage.



## Bilan complet

des accès, des prises électriques à proximité et de la disponibilité en baie.

## Définition de l'usage

par les équipements raccordés. Collecte des équipements Orange non raccordés.



# Diagnostiquer pour recevoir la fibre.



Plus de 30%\* des productions rencontrent un blocage pour cause de travaux en partie privative, ce qui impacte les délais de quelques semaines à plusieurs mois. Pour accueillir la fibre, il faut une infrastructure conforme pour le tirage, un espace dans la baie informatique et deux prises électriques.

 [Sommaire précédent](#)

 [Diagnostic fibre](#)

 [Rendez-vous rapide](#)

 [Commande en ligne](#)



**Etude sur plan**  
du parcours en  
domaine public\*\*

**Visite de l'expert**  
sur site et réalisation du  
diagnostic.



**Remise du livrable**

décrivant les travaux à effectuer  
(câblage, génie civil,  
environnement technique).

# Identifier les cas complexes.



Dans les centres commerciaux, gares, aéroports et les Établissements Recevant du Public, chaque détail compte. La distance jusqu'à la boutique, la disponibilité des parkings, les travaux nocturnes, le respect des normes et les autorisations spécifiques liées aux bâtiments doivent être pris en compte. Un gestionnaire avisé ne laisse rien au hasard...



Travaux fibre dédiée en **domaine public**



**Difficultés Exceptionnelles de Constructions**

Ex : Site isolé, obstacle naturel, site spécial (château, phare, parking, usine...)



**Petites Opérations d'Infrastructures.**

Standard sans délai additionnel.  
Non standard (génie civil... ) : rallongement.



Travaux fibre dédiée et mutualisée en **domaine privé**



Responsabilité opérateur sous conditions.

Fréquent  
Rare



Selon épaisseur du mur / des murs

Selon poids et volume

Percements

Selon distance au point de pénétration depuis le domaine public

Déplacement de mobilier

Pose / dépose de faux plafonds

Ouverture de faux planchers

Pose de gaines ou de fourreaux

<15 m

< 100 m

100 m et +

Débouchage de regards ou dégagement de fourreaux

Installation de baie

Travaux de grande hauteur (Nacelles)

Travaux de très grande hauteur (Nacelles spécifiques)

Petit Elagage ébranchage

Elagage plus important

Création de tranchées



Responsabilité de l'entreprise

# Service Client Conseil réseau.

 Sommaire précédent

 Service Client  
Conseil Réseau

 Rendez-vous rapide



Une fois la connectivité mise en place, votre responsable service client vous aide à contrôler et optimiser le fonctionnement du réseau et garantir l'adéquation avec les besoins et usages de vos métiers, tout au long du contrat.



## Responsable Service Client dédié

suit et analyse la qualité de service et la performance du réseau. Il anime une revue périodique de suivi lors de comités.



## Reporting digital

régulier, analysé et commenté, il contient des KPI et des graphiques de suivi de la solution, de qualité de service, de performance et d'engagements SLA\*.

## Engagements de Qualité de service et de Performance

en option, élaborés dans un « Plan de Qualité de Service Client ».



## Gestion des incidents accélérée

sur option, comprend la supervision et l'ouverture proactive des tickets d'incident, assure la prise en charge de tout incident dès leur survenu.



## Optimisation et performance selon les usages

analyse les usages et les tendances pour optimiser et anticiper les besoins en capacité des accès.

# Déléguer la gestion de votre projet.

 Sommaire précédent

 Pass Projet

 Rendez-vous rapide

 Témoignage

“

Le déploiement de la fibre optique soulève des défis comme gérer efficacement le projet, avec des exigences spécifiques sur le suivi, les livrables et les engagements de service. Sécuriser la migration vers la fibre, la 4G/5G et/ou le satellite est une priorité, avec des attentes élevées sur les délais et la qualité de mise en service.

**Un chef de projet dédié** vous accompagne tout au long du projet, de la qualification à la planification jusqu'à la mise en service.



**L'expert Orange Business** déploie et transforme vos solutions.



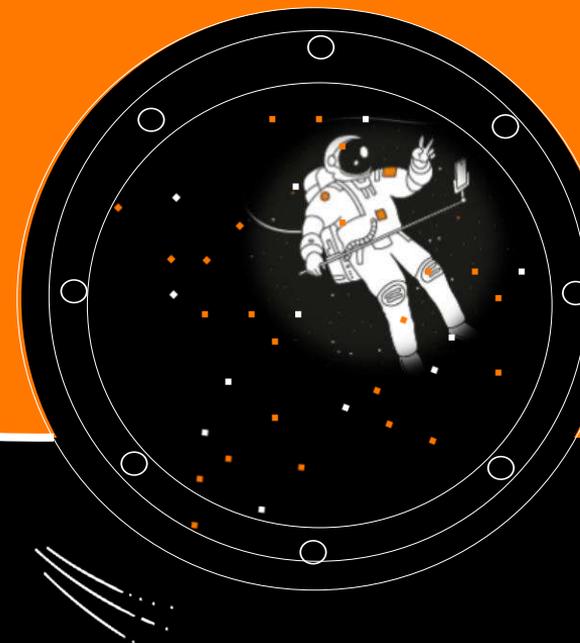
**Un suivi régulier et des rapports** détaillés sur l'avancement en temps réel, à partir de [l'Espace Client Entreprise](#).



**Un engagement fort** contractuel sur les délais et la qualité de mise en service.

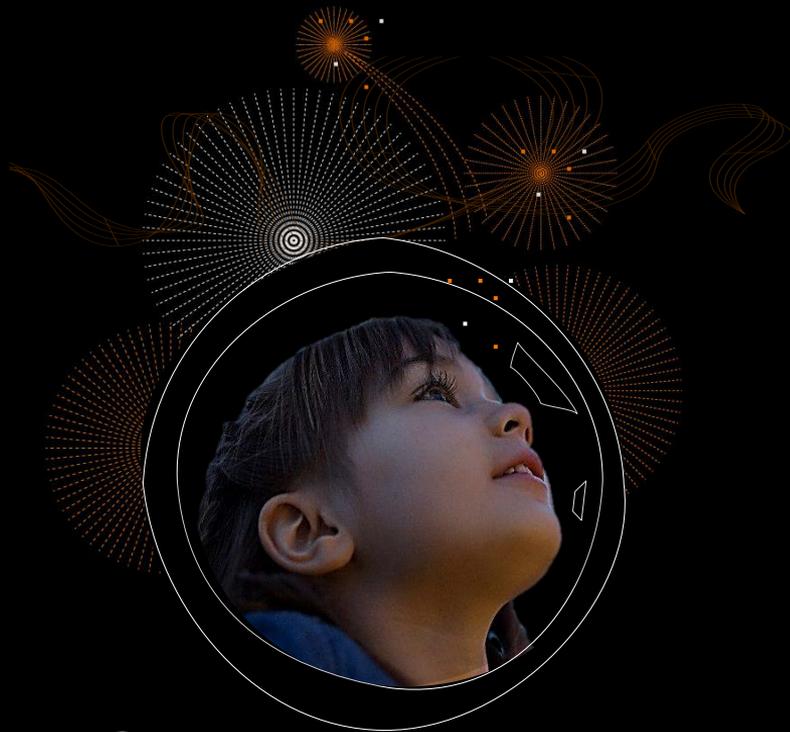


**3 Packs disponibles** selon vos besoins et le budget.



# 2

## Les solutions Très Haut Débit pour se connecter.



Internet



Réseaux IoT



Satellite : sites mobiles et reculés



Voix sur IP

Bla, bla, bla...

# Internet.

 Sommaire précédent

 Flexible internet

 Rendez-vous rapide



Une solution internet efficace et flexible qui se connecte aisément aux clouds et aux applications, avec des technologies et des débits adaptés à chaque besoin. La connectivité est gérée en autonomie via une interface intuitive.



**Monosite et Multi sites**

Métropole

DROM\*



Jusqu'à 8 Gbits/s.  
Sur fibre mutualisée ou dédiée, 4G et 5G.  
(Adsl, Vdsl. disponibles sous réserve).



Internet temporaire avec Quick Start 4G, 5G, pour démarrer sans délai, en attendant la fibre.



Secours 4G.  
DDoS Protection Blackhole.  
Statistiques.



GTR\*\* 10h ouvrées, sur fibre mutualisée.  
GTR 4H S1 sur fibre dédiée.  
GTR 4H S2.



Espace Client Entreprise.  
SAV



# Réseau privé Orange Business.

 [Sommaire précédent](#)

 [Business VPN](#)

 [Rendez-vous rapide](#)

 [Témoignage](#)



Chaque site bénéficie d'un accès Internet direct et sécurisé, depuis le VPN <sup>(1)</sup> d'Orange Business, sans soucis de bande passante. Assurez la protection de votre réseau contre les virus et les intrusions tout en optimisant l'efficacité de vos ressources.



Monosite et  
Multi sites

Métropole

Monde



Jusqu'à 8 Gbits/s.  
Sur fibre mutualisée ou  
dédiée, 4G et 5G.  
(Adsl, Vdsl. disponibles sous réserve).  
Backbone dédié entreprise,  
opéré et maintenu en propre.  
Sortie internet sécurisée.



Flexibilité et hybridation  
des architectures  
(cloud, hybride).  
Accès aux applications  
cloud IaaS/PaaS/SaaS.



Disponible 99,99 %  
Firewall <sup>(2)</sup>.  
Option Micro-SOC Shield :  
Firewall, Proxy, Client VPN  
(télétravail), Web Access  
Firewall.



Applications cloud  
IaaS/PaaS/SaaS  
supervisées 24/7.  
GTR <sup>(3)</sup> 4H S1.  
GTR 4H S2.



Centre Support  
Client dédié 24h/24.  
Portail de gestion



(1) Virtual Private Network  
(2) En standard ou en option  
(3) Garantie de Temps de Rétablissement

# Internet tout en un, usage modéré.

 Sommaire précédent

 Livebox Pro

 Rendez-vous rapide



Pour connecter une boutique ou un site non critique, c'est une solution tout-en-un incluant de l'internet, des usages spéciaux, une messagerie professionnelle avec nom de domaine personnalisé, une adresse IP fixe sur demande et des appels illimités vers les fixes et mobiles, en France et vers l'international.



Monosite

Métropole

DROM\*



Jusqu'à 8 Gbits/s  
Sur fibre mutualisée.

(Adsl, Vdsl. disponibles sous réserve).

Appels illimités vers les fixes métropole et +100 destinations\* et les mobiles métropole, DROM, Europe, USA et Canada\*\*.



Jusqu'à 2 lignes Voip.  
5 ports ethernet pour les usages spéciaux.



Double secours de la voix et de la data.



Garantie de temps d'intervention 8h.



Service Client Pro 7/7.

\* Départements et Régions d'Outre-Mer

\*\* Départ ligne VOIP vers fixes France métropolitaine et + 100 destinations et les mobiles de France métropolitaine, Europe, DOM, USA et Canada Appels illimités vers mobiles Europe, DROM/COM et USA/Canada



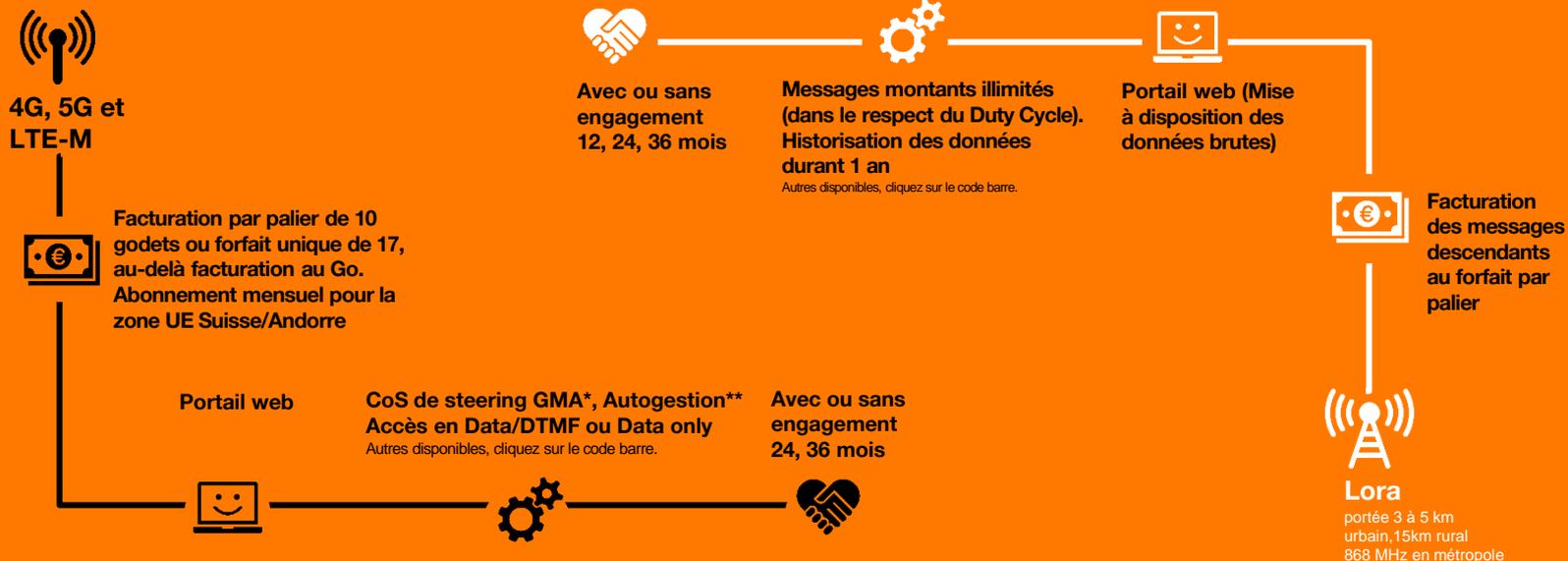
# Réseaux IoT.

 [Sommaire précédent](#)

-  [IoT Connect](#)
-  [IoT Connect Low Power](#)
-  [Rendez-vous rapide](#)
-  [Témoignage](#)



Une connectivité IoT fiable pour vos infrastructures, qui assure la transmission fluide et sécurisée des données de vos capteurs et objets connectés, en France et à l'international. Une solution adaptée pour la gestion à distance des éoliennes, châteaux d'eau, bornes de paiement et bien plus encore.



\* Comité de pilotage (Steering Committee)

\*\* Qualité de Service (CoS, Class of Service), inclus selon formule



# Satellite : sites mobiles et reculés.

 Sommaire précédent

 Connectivité Satellite

 Rendez-vous rapide

 Vidéo « sites mobiles »

 Vidéo « sites éloignés »



Les satellites, situés à plus de 600 km de la terre, garantissent une connexion permanente et une couverture étendue. Indépendants du réseau terrestre, ils sont idéaux pour vos sites mobiles ou reculés, avec une mise à disposition rapide.

## Internet Satellite Starlink



Asie, US,  
Europe,  
Afrique

Support 7jrs/7 24/24,  
Installation, mise en  
service, maintenance.  
Location équipements.  
Dashboard.



Starlink gère Gateway  
internet et les IP publiques  
Une adresse IP non fixe



En mobilité  
Fin du cuivre  
Back up fibre et 4/5G  
Connexion urgente  
L'IoT connecté 24/7



Jusqu'à 200 Mbps  
Latence : 50 à 100 ms  
Accès : internet, SD-WAN



Jusqu'à 200 Mbps  
Bande passante garantie  
Latence : 100 à 200 ms  
Accès : Internet, MPLS Orange



Zone reculée.  
En mobilité.  
Fin du cuivre.  
Back up fibre et 4/5G  
Connexion urgente  
L'IoT connecté 24/7



Backbone Internet Eutelsat  
et VPN\* Orange MPLS.  
Orange Business gère la  
sécurité et les IP publiques  
SLA sur la disponibilité et  
bande passante.



Support  
7jrs/7 24/24  
Installation,  
mise en  
service.  
QOS\* avec  
3 classes de  
services.



Monde

## Internet Satellite OneWeb BVPN satellite OneWeb



# Voix sur IP multi-sites.

 Sommaire précédent

 Rendez-vous rapide

 Business Talk IP



La continuité de votre activité est assurée grâce à une solution de voix sur ip agnostique et sécurisée. Elle permet de connecter les équipements de téléphonie privés hétérogènes de vos sites et de gérer un volume élevé de communications.



Multi-sites.

Métropole

DROM\*



À partir d'un canal et plus  
Appels inclus entre les sites  
Appels au compteur ou forfait intense.



Compatible avec la téléphonie cloud ou intégrée.  
Sur un réseau IP VPN, internet ou SD-Wan.



Sécurisation des appels entrants-sortants.



GTR\*\* 4H du lundi au samedi de 8h 18h ou 4H, 24/7.  
Interruption Maximale de Service 99,99%.



Portail Web administrateur et utilisateur  
Interface mobile



\* Départements et Régions d'Outre-Mer, valable uniquement sur support Business VPN

\*\* Garantie Temps de Rétablissement

# Voix sur IP monosite.

 [Sommaire précédent](#)

 [Rendez-vous rapide](#)

 [Business Voix Basic](#)



Cette solution permet de maintenir la voix en ip avec des services identiques à ceux du Numéris et renforcés pour la continuité de service. Elle est compatible avec la majorité des infrastructures téléphoniques (PBX), garantissant ainsi une transition fluide et efficace.



Monosite.

Métropole

DROM\*



2 à 240 canaux  
Appels au compteur  
ou forfait intense.



Compatible avec  
l'infrastructure téléphonique,  
en raccordement SIP\*\*.



Sécurisation des  
appels entrants-  
sortants.



Garantie de Temps de  
Réactivité 4h\* ou Garantie de  
Temps d'Intervention (GTI) 8h  
ou Garantie de Temps de  
Rétablissement 4h ou 24/7.



4 ports FXS pour  
raccorder les fax  
ou modems.



\* Départements et Régions d'Outre-Mer

\*\* Session Initiation Protocol

\*\*\* Garantie Temps de Rétablissement

# Voix sur IP et usages spéciaux intenses.

 Sommaire précédent

 Rendez-vous rapide

 Business Voix Basic  
Multi-LFB\*



C'est la solution idéale pour remplacer plusieurs lignes analogiques, en une seule, vous évitez de cumuler les box. Elle répond à des besoins de voix sur ip modérés avec des usages spéciaux élevés. Indépendante du standard téléphonique, elle garantit un fonctionnement autonome et sécurisé.



Monosite

Métropole



Jusqu'à 8 canaux.  
Appels au compteur  
ou au forfait intense.



8 ports FXS pour la  
voix et les usages  
spéciaux.  
Non compatible  
avec les terminaux  
de paiement (TPE).



Option : GTR\*\* 4h  
ouvrables 8h/18h 6j/7  
ou 24/7 sur ADSL.  
GTR 10h ouvrables (en  
métropole, sur fibre  
mutualisée.



SAV dédié 24h/24 7j/7.  
2 batteries externes  
2h ou 12h de secours.  
Appels entrants  
sécurisés.



# Voix sur IP et usages spéciaux modérés.

 Sommaire précédent

 Rendez-vous rapide

 Ligne Fixe Business



C'est la solution simple qui remplace la ligne analogique seule. Elle gère ou secourt vos appels (hors standard téléphonique) et vos équipements spéciaux (fax, relevé de compteur, maintenance PBX, surveillance locaux, appels d'urgence ascenseurs...).



Monosite

Métropole

DROM\*



1 canal voix.  
Appels au compteur  
ou au forfait intense.



2 ports voix et usages  
spéciaux.  
5 ports Ethernet/IP  
pour terminaux IP  
(dont un pour le  
Terminal de Paiement  
Électronique).



Option : GTR\*\* 4h  
ouvrables 8h/18h 6j/7  
ou 4 heures 24/7,  
selon support.  
Pas de GTR\*\* sur fibre  
mutualisée



SAV dédié 24h/24 7j/7.  
2 batteries externes  
2h ou 12h de secours.  
Appels entrants  
sécurisés.

# Voix sur IP, internet et collaboration.

 Sommaire précédent

 Rendez-vous rapide

 Business Voix  
Collaboration



Un seul contrat, une seule facture, un seul interlocuteur pour la voix fixe et l'Internet.  
Une solution de téléphonie VOIP qui va plus loin, incluant de l'internet et des options collaboratives.



(1) Départements et Régions d'Outre-Mer

(2) Pour les DROM seul l'ADSL est disponible pour le moment

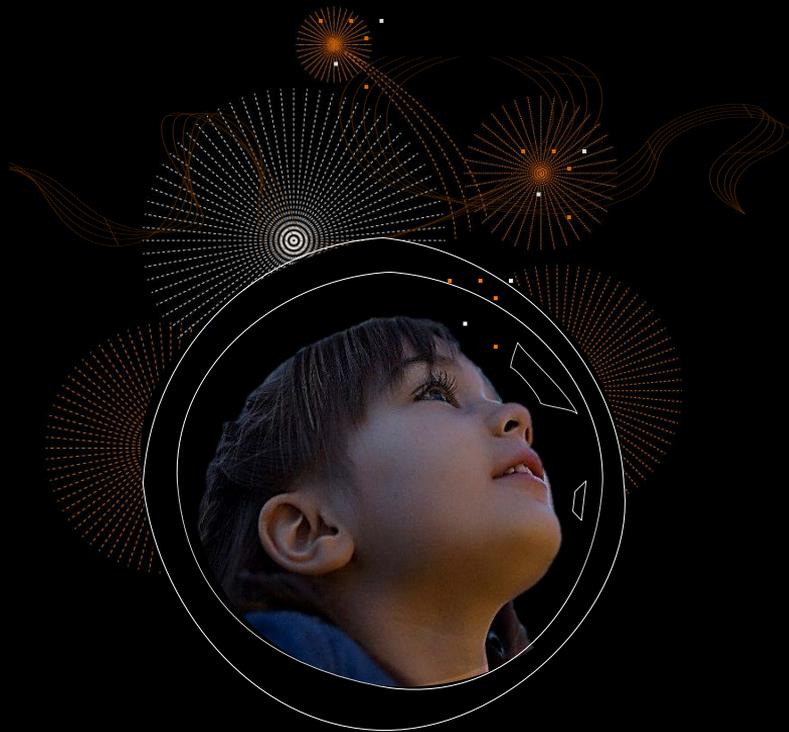
(3) Sous réserve d'un usage raisonnable tel que décrit dans le descriptif de service Business Voix et Collaboration Forfait intense vers international valable uniquement vers les numéros géographiques d'une liste précise de pays.

(4) Garantie Temps de Rétablissement



# 3

## Nos réalisations à travers nos clients et nos équipes.



Parole de DSI



Networking\* et sites web utiles



Les 5 raisons de choisir nos équipes et nos solutions

# Parole de DSI.\*

Nos entreprises privées et établissements publics parlent de leur transformation vers le Très Haut Débit. Ils donnent leurs conseils avisés et partagent leurs bonnes pratiques : les enjeux du secteur, les métiers, l'impact dans l'organisation, les freins et les solutions, soulignant l'importance de bien anticiper la transition.



**Concarneau  
Cornouaille  
Agglomération**



**Alain Afflelou  
Magasins franchisés**



**Derichebourg  
Environnement**



“



**Jean Philippe Le Bideau**  
Directeur des Systèmes  
d'Informations de  
Concarneau Cornouaille



**Tonio Gomez et Mathieu  
Dalla Vecchia**  
DSI des magasins  
franchisés Alain Afflelou



**Farid Boubaya**  
Responsable de production  
services IT de Derichebourg  
Environnement.

# Networking et sites web utiles.

## Suivez l'actualité autrement.

De l'arrêt du cuivre aux technologies de remplacement, depuis LinkedIn, deux experts authentiques et passionnés, vous informent et vous conseillent de manière régulière et efficace.



**Aude-Julie**   
**Delucinges** 

Ma mission est de piloter la transformation du parc cuivre de nos clients Entreprises vers le Très Haut Débit.

Aude-Julie communique sur la transition du cuivre vers la fibre, en expliquant les enjeux du plan d'arrêt du réseau cuivre, ses impacts et les étapes clés du déploiement de la fibre. Elle sensibilise et informe avec un ton pédagogique pour accompagner les entreprises dans cette transition.



**Alex**   
**Le Tech'** 

Je développe le nouveau réseau de fibre. Rigoureux, soigné et dévoué, je suis pleinement engagé dans cette merveilleuse aventure !

Alex vulgarise le monde des Telco et notamment sur le sujet de la connectivité fibre avec un ton accessible et humoristique, partageant tendances, conseils et anecdotes du secteur.

## Liens utiles

Trouvez ici les liens essentiels pour comprendre la transition, consulter le calendrier et tester votre éligibilité au Très Haut Débit.



### Plan de fermeture du réseau cuivre.

[Que va changer la fermeture du réseau cuivre ? | Arcep](#)



### Le Très Haut Débit pour tous

<https://www.economie.gouv.fr/treshautdebit>



### Carte interactive de fermeture du cuivre et d'éligibilité au THD\*.

[Arrêt du cuivre et évolution téléphonie fixe - Réseaux Orange](#)



### Business

### Du cuivre au très haut débit (Calendrier, inventaire et solutions de remplacement...)

[Orange Business All IP](#)

Prendre rendez-vous



# 5 raisons de choisir nos équipes et nos solutions **THD\***.

## Double Expertise

d'opérateur réseaux et d'intégrateur de solutions digitales.

Leader dans le Gartner « Magic Quadrant for Global Network Services » pour la 23<sup>ème</sup> année consécutive.

+5000

experts Orange pour fournir une expérience client exemplaire.

1er

réseau voix/données au monde.

## Les certifications

ISO 9001 Management de la Qualité  
ISO 14001 Management Environnemental  
ISO 20000 Gestion des Services  
ISO 27001 Gestion de la Sécurité de l'Information  
ISO 50001 Management de l'Energie

+700

Responsables Service Client en France et à l'international pour réaliser vos prestations.



## Christel Heydemman.

Directrice Générale d'Orange

“ Au cœur de nos répartiteurs pour lancer une étape majeure : le début du décommissionnement de notre réseau cuivre.

162 communes, 211 000 adresses basculeront dans quelques jours vers la fibre. Une première étape qui s'accéléra en 2025, avec un objectif ambitieux : multiplier par 4 le nombre de communes concernées.

La France est déjà en avance. 92% des locaux raccordables à la fibre, 70% des clients très haut débit qui l'ont adoptée : le signal est clair. Cette transformation, nous l'avons préparée pendant des années, main dans la main avec les élus et l'écosystème local.

Le défi est grand, mais la direction est la bonne. Un réseau plus performant, plus sobre en énergie, capable de porter tous les usages numériques de demain. ”

# Fibre



5G  
4G

# Merci

