

# Synthèse et perspectives du rapport d'analyste



**Business**

## Bâtir un socle robuste pour soutenir la transformation digitale

Les réseaux sont essentiels pour la réalisation des transformations digitales des entreprises. Pourtant, ils ont tendance à être les grands oubliés des stratégies numériques. Dans un contexte de hausse de la demande et d'élargissement de l'offre technologique, les entreprises n'ont jamais été aussi dépendantes de leur réseau pour connecter leurs utilisateurs à leurs workloads et à leurs applications.

D'ailleurs, les réseaux sont devenus indispensables dès qu'il s'agit de lancer une transformation digitale ou de faciliter les opérations à l'échelle mondiale d'une entreprise. Ils constituent le socle des stratégies cloud, des échanges de données, de la sécurité des infrastructures et même de leur souveraineté. Et surtout, ils sont le cœur battant des organisations basées sur l'intelligence artificielle générative (GenAI).

Pourtant, les discussions visant à inciter les entreprises à innover technologiquement font souvent l'impasse sur le rôle des réseaux. La vidéo, l'intégration de l'Internet des Objets (IoT), les solutions en tant que service et les applications cloud native sont devenues incontournables pour les entreprises. En outre, certaines technologies émergentes comme la GenAI vont créer de nouveaux usages du réseau, et donc de nouvelles dépendances.

---

**« Les technologies émergentes comme l'IA générative apporteront de nouveaux usages et donc de nouvelles dépendances au réseau ».**

---



### Pour les réseaux, la qualité et la disponibilité sont de mise

Le point commun de ces services est qu'ils dépendent de la qualité du réseau et de la disponibilité de ce dernier pour parvenir aux objectifs recherchés. Et comme les entreprises reposent de plus en plus sur ces services, leur dépendance vis-à-vis des réseaux n'a jamais été aussi forte.

Pourtant, les services réseaux ne sont aujourd'hui pas à la hauteur des attentes auxquelles les utilisateurs ont été habitués par d'autres technologies. Citons par exemple les attributs d'une expérience cloud, comme la composabilité, la programmabilité et la modularité. Les réseaux doivent donc passer à l'étape supérieure : ils doivent connecter les utilisateurs, les workloads et les applications tout en préservant leur flexibilité, leur agilité et leur scalabilité. Sans ne jamais négliger la sécurité, la fiabilité et la rapidité.

## Surmonter les obstacles

En matière de réseau, les entreprises ont besoin d'une solution capable de couvrir les besoins engendrés par leurs applications et leurs workloads. Pour y parvenir, il y a plusieurs obstacles à surmonter :



**Des compétences insuffisantes** : trouver les talents capables de gérer ce type de réseaux avancés n'est pas une mince affaire, que cela passe par la formation des équipes existantes ou par une phase de recrutement.



**Des difficultés d'acquisition** : avec la généralisation des solutions cloud et des solutions « as-a-service » dans le secteur informatique, les entreprises se sont habituées à des approches de migration plus composables. Ces dernières ne sont toutefois pas de mise dans le secteur des réseaux, ce qui peut être source de frictions au moment de l'acquisition de l'infrastructure et de son déploiement pour aider les équipes informatiques.



**Des risques de sécurité** : le nombre de menaces continue d'augmenter. Le rapport **Security Navigator 2024 d'Orange** indique d'ailleurs une hausse de 30 % des incidents d'une année sur l'autre. Sur la totalité des incidents, 34 % portent sur des éléments d'infrastructure comme les serveurs, les réseaux et les clouds.

Alors que les entreprises cherchent à exploiter de nouvelles opportunités numériques, elles ont besoin d'une couche réseau fondamentale qui offre une plateforme pour un succès continu. Cette couche doit être fiable, sécurisée et évolutive, mais elle doit également être disponible d'une manière qui s'aligne sur la façon dont les entreprises acquièrent le reste de leur technologie.

---

**« Les solutions « cloud » et « as-a-service » étant désormais la norme dans le domaine informatique, les entreprises se sont habituées à des approches de déploiement plus composables ».**

---



# Reconnu comme Leader dans le Magic Quadrant for Global WAN Services de Gartner

Orange Business est reconnu comme **Leader dans le Magic Quadrant for Global WAN Services de Gartner 2024**, et positionné au plus haut niveau sur l'axe « Ability to Execute ». Les responsables Infrastructure et Opération peuvent consulter cette étude pour évaluer, puis sélectionner les partenaires mondiaux qui leur conviennent le mieux dans le secteur des services réseaux.

Selon la définition de Gartner, « les fournisseurs placés dans le quadrant Leaders sont performants, maintiennent une organisation stable et possèdent une vision bien définie de la direction du marché. Ils proposent une offre complète de services réseaux de qualité sur une zone géographique très étendue. Ils gèrent les besoins en matière de réseaux mondiaux d'une grande diversité d'entreprises (taille, répartition géographique et secteur d'activité). Les Leaders définissent la direction du marché en élargissant leur offre, en développant de nouvelles capacités et de nouveaux modèles commerciaux de pointe, et en les déployant à grande échelle. »



Lisez l'évaluation complète de Gartner [ici](#)



Et pour en savoir plus, lisez notre article de [blog](#)

Gartner ne fournit aucune recommandation sur les fournisseurs, les produits et les services cités dans ses publications de recherche, et ne conseille en aucun cas aux utilisateurs de technologie de sélectionner uniquement les fournisseurs ayant reçu les meilleures notes ou autre désignation. Les publications de recherche Gartner représentent les opinions de l'organisme de recherche Gartner, et ne constituent en aucun cas des faits avérés. Gartner décline toute garantie, expresse ou implicite, concernant cette étude, y compris toute garantie de qualité marchande ou d'adéquation à un usage particulier.

GARTNER est une marque déposée et une marque de service, et MAGIC QUADRANT est une marque déposée de Gartner, Inc et/ou de ses affiliés aux États-Unis et ailleurs dans le monde, et sont utilisées ici avec permission. Tous droits réservés.

« Pour assurer le succès de leurs opérations, les entreprises ont besoin d'un réseau WAN à la fois fiable, agile, sûr et performant. C'est la raison pour laquelle elles peinent à concevoir et à gérer des réseaux capables de répondre à des exigences dynamiques, comme le travail hybride, et d'accélérer la transformation numérique et cloud ».

Gartner® 2024 Magic Quadrant™ for Global WAN Services

