



## **Avis des analystes :**

les points à retenir des récentes évaluations de notre stratégie et de nos capacités



# L'avis d'ISG – l'équilibre nécessaire dans les environnements cloud

L'attitude des entreprises vis-à-vis du cloud est en train de changer. Après la ruée vers le cloud au lendemain de la pandémie, elles cherchent à présent des solutions qui répondent aux besoins propres à leur organisation. Cette évolution illustre un état d'esprit tourné vers la recherche du bon cloud : sélectionner la plateforme la plus efficace pour chaque tâche au lieu de tout réunir dans un même endroit.

Dès lors, il ne s'agit plus de décider entre la plateforme A et la plateforme B, mais de trouver la meilleure combinaison en fonction de besoins précis et de pouvoir choisir entre un hébergement géré, une infrastructure partagée et dédiée et les clouds privés et publics.

Ce processus décisionnel repose sur plusieurs facteurs, notamment :

- Le prix des licences
- Les coûts de modernisation
- Les réglementations en matière de confidentialité des données, de vie privée et de souveraineté

## Préserver la conformité réglementaire

Dans de nombreux secteurs, les entreprises doivent se soucier de respecter les réglementations. Lorsqu'elles sont présentes dans la santé, le secteur public et l'administration, où elles fournissent des services essentiels, ou lorsqu'elles proposent des services financiers, elles doivent respecter plusieurs lois, aussi bien en France que dans le reste de l'Europe.

Elles ont donc besoin de fournisseurs et de partenaires à même de démontrer la conformité de leurs environnements. En France, les fournisseurs peuvent suivre plusieurs normes et certifications pour aider les entreprises dans ce domaine.



---

**« Les entreprises continueront de choisir leurs modèles de migration en fonction des services spécialisés qui sont proposés. La réduction et l'optimisation des coûts du cloud restent la priorité numéro un. Le cloud continuera en outre d'attirer davantage l'attention sur les tendances technologiques. »**

**ISG**

---



Par exemple, dans la santé, plusieurs fournisseurs ont obtenu une Certification Hébergeur de Données de Santé (HDS). Ils doivent également pouvoir conseiller leurs clients sur le stockage des données des patients dans le respect des réglementations.

ISG a observé que davantage de fournisseurs suivent dorénavant les normes fixées par la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), l'entité administrative indépendante française responsable de la régulation et du respect de la loi en matière de confidentialité des données pour la collecte, le stockage et l'utilisation des données personnelles.

Néanmoins, peu de fournisseurs peuvent se targuer de la certification SecNumCloud, délivrée par l'Agence nationale de la sécurité des systèmes d'information, concernant la souveraineté des données, ce qui montre bien toute la complexité de ce domaine.

C'est un véritable défi pour les entreprises classées parmi les opérateurs d'importance vitale (OIV) ou les opérateurs de services essentiels (OSE), deux catégories aux besoins élevés en matière de souveraineté des données. Étant donné que plusieurs grandes entreprises françaises sont des OIV, les fournisseurs de services de l'hexagone doivent comprendre les implications pour la souveraineté des données.

Le secteur des services financiers est tout aussi complexe. Avec l'entrée en vigueur du règlement européen sur la résilience (DORA) en janvier 2025, les institutions financières vont devoir suivre de nouvelles règles concernant la protection, la détection, le confinement, le rétablissement et la réparation en cas d'incident touchant les technologies informatiques.

Il faut également prendre en compte les opportunités liées à des innovations telles que l'intelligence artificielle générative (GenAI) et le machine learning (ML).



## Trouver l'équilibre

Il est essentiel de trouver le bon équilibre entre coût, conformité et innovation technologique. Les entreprises qui se lancent dans ce processus doivent recenser les partenaires capables de répondre à leurs exigences. ISG classe les fournisseurs dans quatre catégories :

- **Services gérés – grands comptes** : les fournisseurs de la catégorie Services gérés – grands comptes connaissent les implications des certifications et règlements HDS, SecNumCloud et DORA. Ils peuvent orienter les clients dans la conception de clouds hybrides conformes et dans la gouvernance informatique qui les accompagne afin de garantir que les données seront stockées là où il faut.
- **Services gérés – marché intermédiaire** : lorsque la souveraineté des données est moins essentielle, les entreprises doivent se pencher sur le coût et les performances. Elles doivent se tourner vers des fournisseurs qui proposent des solutions complètes d'automatisation et de FinOps leur permettant de maîtriser les coûts et de consolider la facturation multicloud, et qui s'engagent à les aider à optimiser les coûts et les performances.
- **Hébergement géré** : les fournisseurs d'hébergement géré utilisent généralement des centres de données en colocation. Ils proposent ainsi une connectivité à haute vitesse à AWS, Microsoft Azure et l'ensemble de l'internet public. Pour garantir leur conformité, les clients qui optent pour un fournisseur d'hébergement géré doivent veiller à ce que les installations disposent des certifications requises et à ce que les sauvegardes de données se trouvent dans un centre de données séparé situé en France.
- **Services de colocation** : Avec la hausse de la demande pour des infrastructures capables d'héberger des solutions de GenAI, les fournisseurs de colocation ont une équation complexe à résoudre : augmenter la densité de puissance, répondre à la demande en hausse d'espaces dans les centres de données, réduire la consommation d'énergie, améliorer l'efficacité énergétique et étendre l'approvisionnement énergétique propre.

Quelles que soient leurs décisions, les entreprises choisiront pour la plupart une architecture hybride dans laquelle des réseaux de grande capacité à la latence faible qui facilitent la migration des charges de travail. Les données et les applications sont ainsi réparties entre différents centres de données, ce qui garantit la conformité avec les réglementations pertinentes et favorise l'innovation tout en tenant également compte de la gestion nécessaire des coûts opérationnels.



## L'avis d'ISG sur Orange Business

Orange Business a été reconnu en tant que Leader dans le rapport **ISG Provider Lens™ Private/Hybrid Cloud – Data Center Services 2024**. Ce rapport met en valeur nos capacités dans les catégories services gérés – grands comptes et marché intermédiaire, hébergement géré et services de colocation. Nous y sommes classés comme Leader pour chacune d'elle.

---

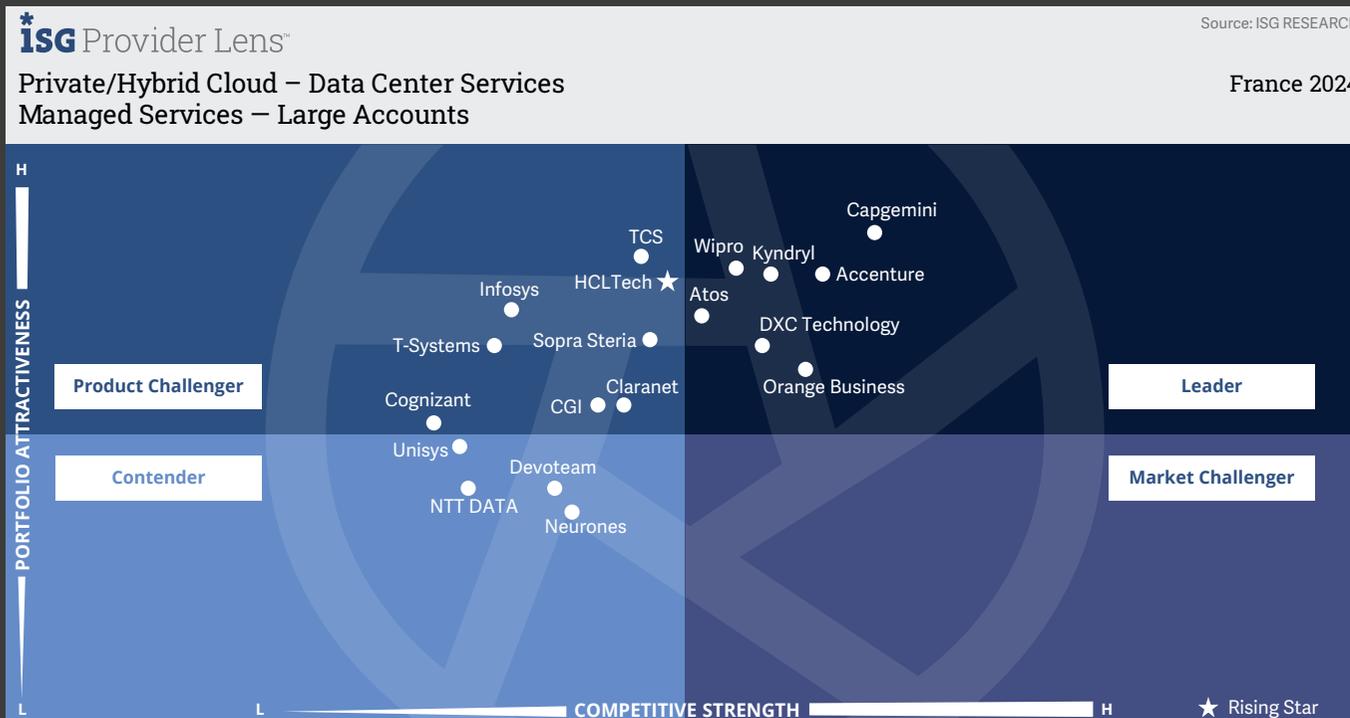
**« Nous sommes particulièrement fiers qu'ISG Research nous considère comme Leader dans les services de cloud privé et hybride pour les services gérés, l'hébergement géré et la colocation. Ce succès est une reconnaissance de notre stratégie et de la transformation de notre entreprise, qui associe innovation et confiance pour des services de bout en bout de grande qualité et s'appuie sur notre expertise sans pareille dans les trois C (cloud, connectivité et cybersécurité) pour fournir une infrastructure digitale sécurisée leader sur le marché. »**

**Julian Sicart, Directeur Marketing,  
Digital Services Business Line, Orange Business**

---



## Services gérés – grands comptes



### Dans les services gérés – grands comptes, ISG Research souligne :

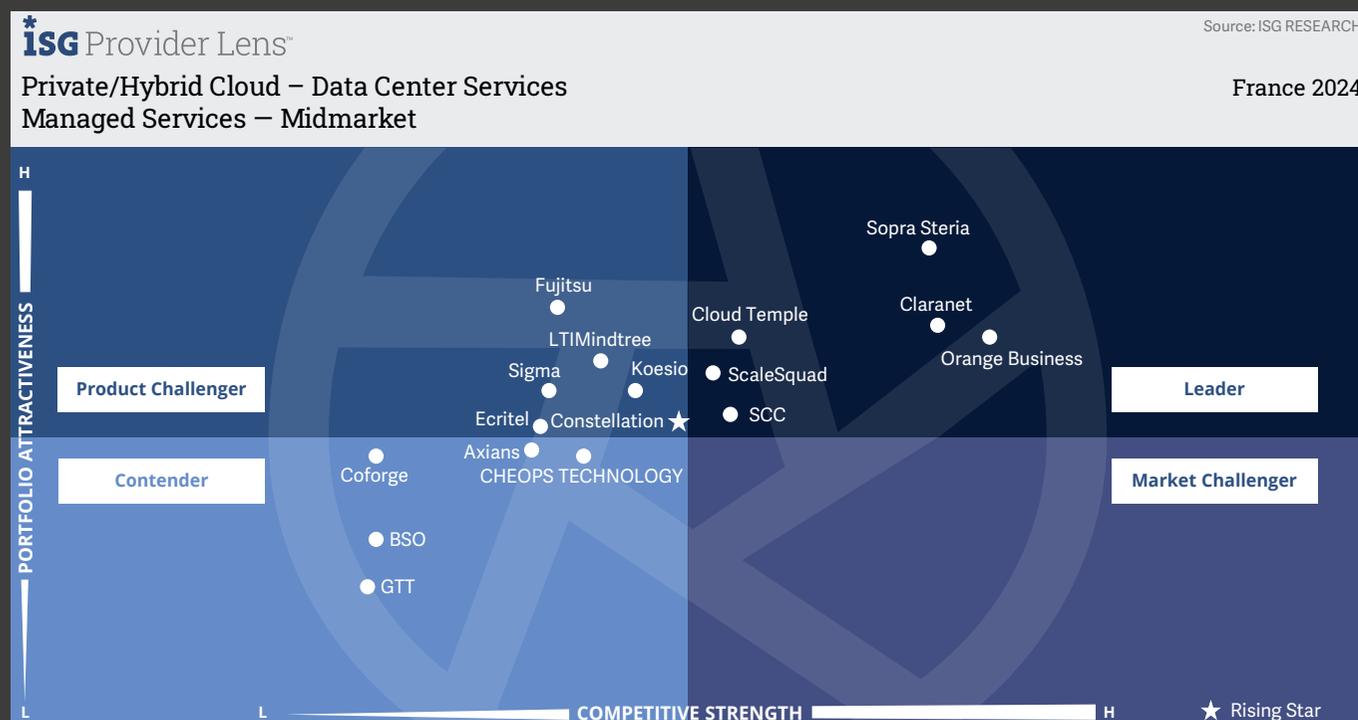
1. **Notre offre complète** – avec Cloud Avenue, nous proposons un portefeuille d'infrastructures complet qui met l'accent sur la confiance et la sécurité et nous y associons des services FinOps pour les solutions multicloud et cloud hybride, le cloud networking, les big data gérés et l'edge computing.
2. **Nos partenariats avec des hyperscalers** – ISG met en relief nos partenariats avec de grands hyperscalers, la hausse de 20 % du nombre de professionnels certifiés sur le cloud au sein de notre personnel ainsi que l'offre de services Azure dans un centre de données français et nos partenariats régionaux à travers l'Europe.
3. **Notre automatisation de pointe** – nos capacités d'automatisation s'appuient sur nos efforts en matière de données et d'IA. Nous proposons également CyberArk et Tufin pour la configuration de bout en bout des firewalls dans les infrastructures, ce qui contribue à nos services de cybersécurité.

« Orange Business propose une infrastructure solide dotée d'une automatisation par IA de pointe pour une transformation rapide des infrastructures clients, et apporte des avantages clairs aux grands comptes grâce à son réseau de partenaires. »

Pedro L. Bicudo Maschio, ISG



## Services gérés – marché intermédiaire



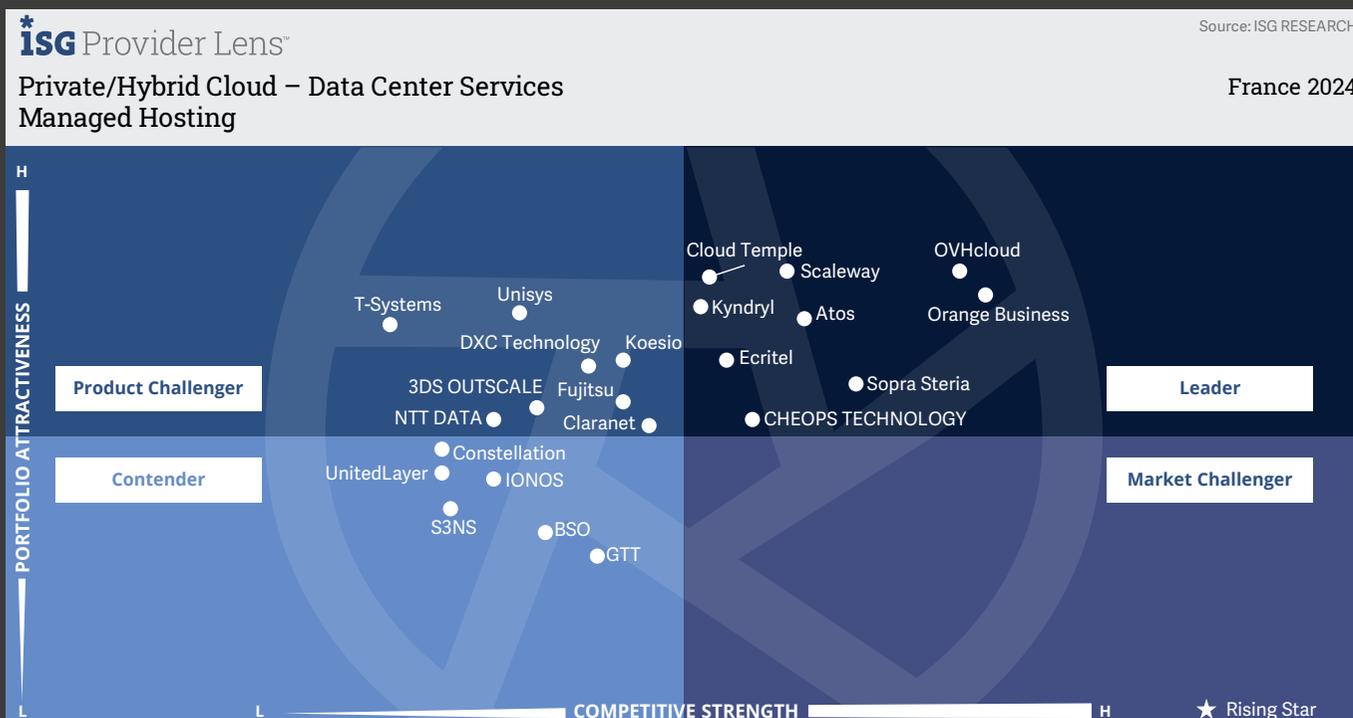
« Orange Business propose des solutions de pointe qui permettent aux entreprises du marché intermédiaire d'accéder à des technologies et des services de premier plan, notamment pour les réseaux et les clouds privés et publics. »

Pedro L. Bicudo Maschio, ISG

### Dans les services gérés – marché intermédiaire, ISG Research souligne :

1. **Notre orientation client** – grâce à la solution complète de souveraineté Cloud Avenue, notre plateforme de cloud privé et de services gérés, nous pouvons renforcer la confiance et la satisfaction des clients ainsi que l'efficacité des services.
2. **Notre flexibilité pour la modernisation de l'infrastructure des clients** – ISG indique que nos centres de données sont très efficaces et utilisent les meilleures technologies. En outre, Move2Bleu propose des solutions d'IaaS, de PaaS et une collaboration avec Microsoft tout en maintenant les données en France.
3. **Nos innovations pour l'accélération** – notre offre de connectivité permet aux clients d'utiliser des centres de données et des réseaux à définition logicielle tandis que la GenAI nous aide à améliorer nos plateformes AIOps et FinOps.

## Hébergement géré



### Dans l'hébergement géré, ISG Research souligne :

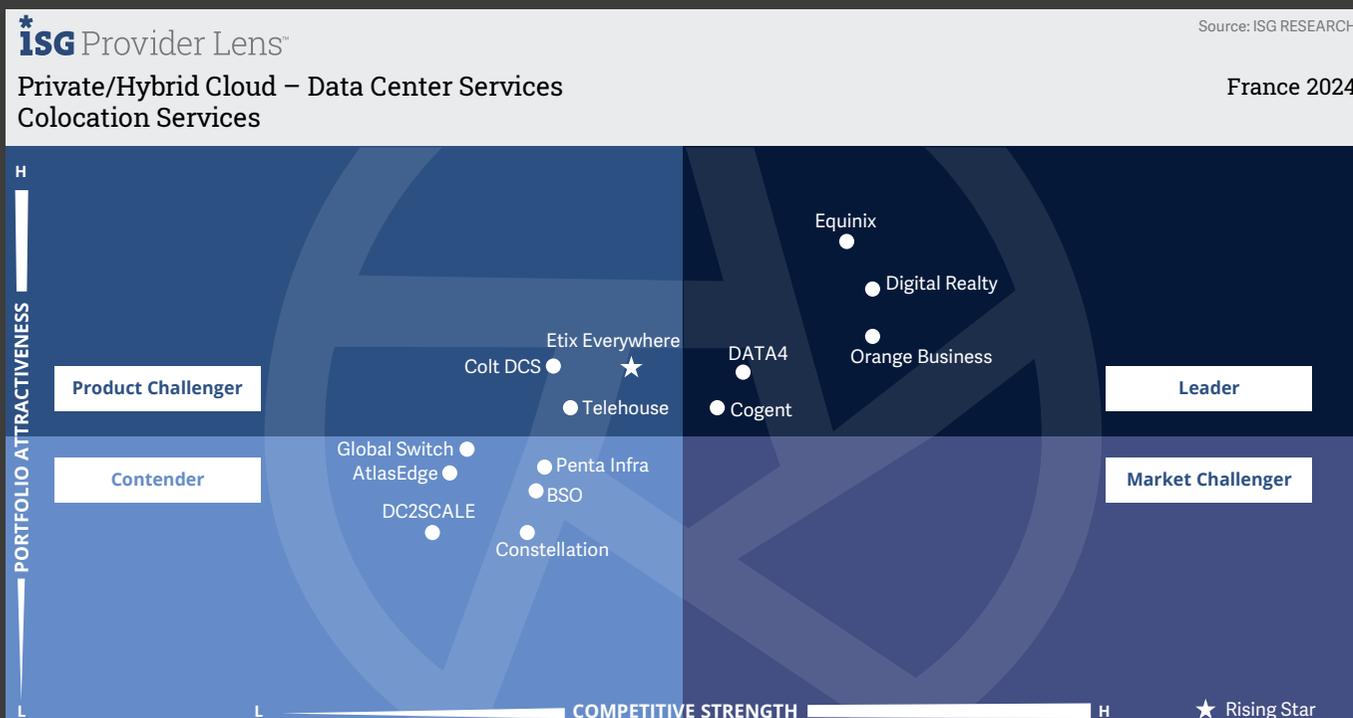
1. **Notre infrastructure solide et conforme** – nous exploitons et gérons Cloud Avenue dans des centres de données en France, conformément aux réglementations en matière de souveraineté des données. Le conseil, la sécurité, l'assistance technique et l'optimisation des coûts sont également proposés avec les outils de FinOps.
2. **Notre connectivité élevée** – nos centres de données sont conçus pour faciliter la connectivité et notre réseau privé est connecté aux hyperscalers, ce qui simplifie la configuration d'un cloud hybride et sécurise l'exploitation.
3. **Notre rétrocompatibilité** – nous utilisons la technologie de VMware pour l'utilisation des applications clients et l'exploitation fluide des services sur site.

« Orange Business propose des services de bout en bout qui incluent l'hébergement, la cybersécurité, le réseau et une conformité totale avec la réglementation française. »

Pedro L. Bicudo Maschio, ISG



## Services de colocation



### Dans les services de colocation, ISG Research souligne :

1. **La sécurité et la conformité** – nous concevons de meilleures offres en matière de cybersécurité, de confidentialité et de souveraineté. C'est pourquoi nos centres de données appliquent les normes les plus strictes en matière de conception et de construction, ce qui permet de proposer un environnement sécurisé, certifié, fiable et flexible pour l'hébergement des actifs de centre de données de nos clients, dans le respect de la réglementation française.
2. **Notre accent sur la durabilité** – la conception de nos centres de données intègre des critères écologiques afin de profiter des conditions météorologiques favorables pour réduire dès que possible les besoins en refroidissement de l'air. Nous sommes en bonne voie pour atteindre nos objectifs de neutralité carbone d'ici à 2040.
3. **Notre offre de bout en bout** – les clients profitent d'un ensemble complet de services d'externalisation informatique. Les services de transition vers la colocation comprennent la gestion de projet, la coordination et l'assistance pour les fournisseurs tiers, le déménagement et la supervision de la livraison des équipements, la gestion du stock, l'étiquetage et l'installation.

« Orange Business propose un portefeuille complet qui inclut le conseil et l'orientation au service de la croissance des clients. Les entreprises peuvent commencer doucement avec la colocation puis étendre leurs services pour ajouter la sécurité, le réseau, l'hébergement et des clouds privés et publics. »

Pedro L. Bicudo Maschio, ISG



« Pour en savoir plus sur l'avis d'ISG Research sur nos capacités, lisez notre article de [blog](#) »



« Lisez l'évaluation complète de ISG [ici](#) »

Copyright © Orange Business 2024. All rights reserved. Orange Business is a trading name of the Orange Group and is a trademark of Orange Brand Services Limited. Product information, including specifications, is subject to change without prior notice.



# Business