



Simplicité opérationnelle :

comment l'ERP cloud défie
la complexité organisationnelle ?

cegid

sommaire



-
- 03 **Édito**
 - 04 **Les organisations complexes à l'heure de la transformation digitale**
 - 08 **ERP : les avantages du Cloud pour absorber la complexité**
 - 13 **Des ERP plus agiles pour une performance accrue**
 - 17 **Conclusion**
-



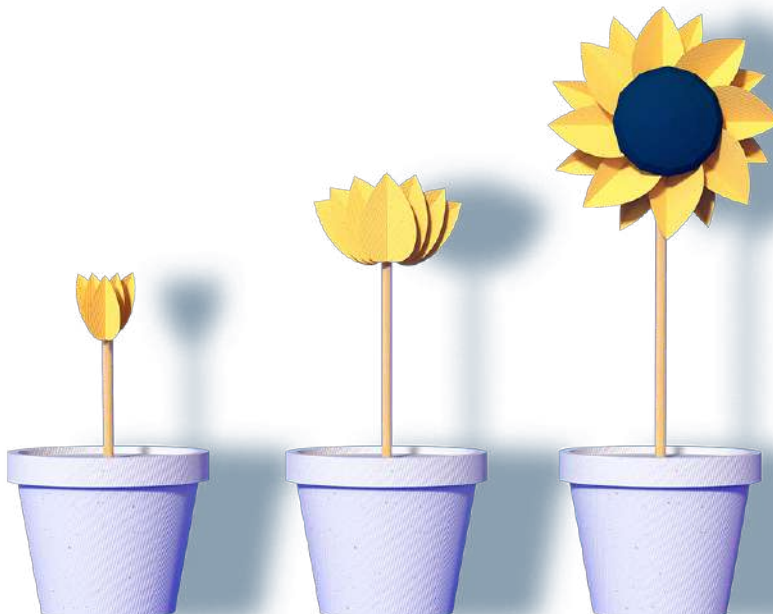
Continuer la lecture

Édito

Un environnement de marché marqué par l'inflation, l'impératif d'innovation, la surenchère réglementaire, la tension sur les talents... Et il faudrait rajouter de la complication à la complexité ?

Pour les ETI et grandes entreprises, dont les modes d'organisation doivent composer avec une grande diversité de métiers et une présence à l'international, tout l'enjeu consiste à fonctionner le plus simplement possible. Prenons un exemple : lorsqu'un processus de validation prend huit jours au lieu de quatre, il y a un problème ! Et c'est bien ce problème que les organisations complexes doivent adresser pour gagner en agilité, en productivité et en performance !

Heureusement, les nouveaux outils de gestion, plus modernes, plus ergonomiques et intégrant l'IA, apportent des solutions pour réduire la complexité organisationnelle. Avec un ERP Cloud, les organisations complexes s'appuient sur des systèmes accueillant une base de données uniques et parfaitement interopérables. Ainsi, le digital apporte des bénéfices concrets pour fluidifier l'ensemble des activités !





Les organisations complexes à l'heure de la transformation digitale

Qu'est-ce qu'une organisation complexe ?

Une organisation complexe est une entité structurée selon divers modèles, dont **l'organisation fonctionnelle, divisionnelle, matricielle, en réseau et en équipe**. Chacun de ces modèles présente des caractéristiques distinctes, telles que la spécialisation des départements, la division en centres de profits, la gestion par projet avec des équipes multidisciplinaires, ou encore la mise en réseau des unités opérationnelles et des partenaires externes. Ces différentes formes d'organisation visent à répondre aux besoins spécifiques de l'entreprise et à favoriser sa flexibilité, son adaptation et sa performance dans des environnements complexes et changeants.

5 modèles passés à la loupe...

L'organisation fonctionnelle

Cette société se structure selon les six activités principales typiques : techniques, commerciales, financières, ressources humaines, comptables et administratives. Chaque département est spécialisé dans une de ces fonctions.

- L'exemple : organisation inspirée du taylorisme basée sur la division horizontale et verticale du travail.

L'organisation divisionnelle

Avec la structure divisionnelle, l'entreprise se développe à travers des divisions ou des centres de profits distincts selon des critères tels qu'une activité spécifique, une zone géographique ou une typologie de clientèle. Dans cette organisation, le siège (ou services centraux) apporte son expertise aux différentes fonctions opérationnelles des filiales.

- L'exemple : le groupe mondial Saint-Gobain a opté pour une organisation divisionnelle par pays (et non plus par activités) pour adresser plus efficacement les besoins de ses clients.

L'organisation matricielle

Avec cette structure d'entreprise, l'objectif est d'obtenir une organisation par projet où les équipes sont placées sous la responsabilité de plusieurs managers tandis que les salariés sont regroupés par tâches.

- L'exemple : le spécialiste de la location de voiture, Europcar, adopte l'organisation matricielle pour faciliter sa transformation digitale et augmenter l'engagement et la productivité de ses équipes.

L'organisation en réseau

Les entreprises fonctionnant en réseau s'appuient en priorité sur leurs réseaux internes et leurs réseaux de partenaires. Tout l'enjeu consiste à créer des ponts et des connexions entre différentes unités opérationnelles, tandis que les directions centrales se concentrent sur le pilotage pour veiller à la bonne coordination entre les réseaux. Ce mode d'organisation trouve son sens dans un environnement de marché instable.

- L'exemple : le leader mondial de la beauté, L'Oréal, a structuré son réseau autour de 2 branches (cosmétique et dermatologie) puis 5 métiers (soin du cheveu, coloration, soin de la peau, maquillage et parfum).

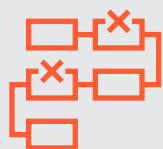
L'organisation en équipe

C'est certainement la structure la plus agile parmi les modes d'organisation, avec un accent porté sur le travail en groupe et la collaboration. Ici, les équipes sont multidisciplinaires et fonctionnent en mode projet, selon les besoins ou orientations stratégiques de l'entreprise.

- L'exemple : Netflix a mis en place des principes de management selon lesquels les équipes déterminent ce qui est le plus utile pour l'entreprise plutôt que d'être dirigés par des procédures et des structures fixes.



Les grands défis des organisations complexes



L'instabilité devient la règle

Pour les dirigeants, le challenge actuel le plus important est l'enjeu politique et géopolitique¹.

Mais d'autres facteurs influencent l'environnement des grandes entreprises :

- > Les ruptures technologiques de plus en plus fréquentes ;
- > Les enjeux liés à l'environnement et aux pratiques durables qui représentent une potentielle menace sur la pérennité de l'activité ;
- > L'inflation réglementaire.

Des organisations du travail qui doivent sans cesse se réinventer

En 2024, **63 % des directions financières** souhaitent faire évoluer leur organisation² pour :

- > Disposer de la bonne organisation et des bons processus pour obtenir le meilleur de ses équipes ;
- > Recruter et conserver ses talents pour s'appuyer sur les bonnes compétences ;
- > Instaurer une expérience collaborateur optimale en plaçant l'humain au cœur de la transformation.



Assurer un pilotage stratégique et financier cohérent

Le climat d'incertitude incite les directions générales et les directions financières à :

- > Réaliser davantage de forecasts ;
- > Piloter plus activement le cash ;
- > Accorder une place plus importante aux enjeux extra-financiers.

Un investissement technologique dynamique

Priorité : pour 70% des directions marketing et commerciales, l'IA générative doit être intégrée aux processus de l'entreprise³.

Au-delà de l'innovation, la transformation digitale reste prioritaire pour les grandes entreprises pour **sa capacité à simplifier l'architecture de leurs systèmes d'information** et ainsi gagner en agilité...



La maîtrise de la réglementation

Le coût de la non-conformité pour les grandes organisations est en augmentation constante ces dernières années. Entre la facture électronique, la fiscalité ou la CSRD, la réglementation doit être parfaitement gérée.

Quelle maturité digitale pour les organisations complexes ?

Au-delà de leur type d'organisation, les grandes entreprises engagent plusieurs leviers technologiques pour adresser les complexités inhérentes à leurs activités. Voici cinq axes sur lesquels il est possible de mesurer la maturité digitale d'une société.



Accompagner les mutations du travail et des talents

La valeur d'une entreprise, c'est son capital humain : des salariés engagés et productifs ! Pour leur garantir les meilleures conditions de travail, les meilleures entreprises choisissent de répondre aux attentes de leurs talents en mettant à disposition un environnement idéal. Et cela passe par des outils qui favorisent la mobilité mais aussi des interfaces d'ERP faciles et agréables à utiliser.

Créer une continuité numérique

La puissance transformatrice du digital ne fait aujourd'hui aucun doute. Encore faut-il que les différents systèmes informatiques et applications métiers soient interconnectés et organisés autour d'une même base de données pour que l'entreprise puisse correctement exécuter sa stratégie.

La continuité numérique passe aujourd'hui par des outils structurants, à l'image de l'ERP, qui facilitent la collaboration et augmentent la productivité des équipes.

Utiliser tous les leviers pour augmenter la productivité

Avec la continuité numérique, il s'agit de disposer des processus et des technologies capables d'automatiser les tâches simples et chronophages pour fiabiliser la production. En accélérant sur l'automatisation, les équipes se concentrent sur des tâches à plus forte valeur ajoutée et sont aussi en mesure de mieux collaborer (notamment en temps réel) et de mieux décider (grâce à la disponibilité des données).

Cap sur une organisation plus transparente

Avec la réglementation croissante mais aussi les attentes des parties prenantes de l'entreprise (par exemple, les consommateurs qui souhaitent connaître l'origine des produits), la traçabilité des opérations devient un must-have pour sa faculté à identifier l'ensemble des événements ayant conduit à la production d'un service ou d'un produit. Dans ce cadre, l'ERP est central pour conserver l'historique, la mise en œuvre et l'imputation de chaque événement.



ERP : les avantages du Cloud pour absorber la complexité

Interopérabilité

Pour une organisation complexe, un des grands enjeux actuels et futurs consiste à améliorer la collaboration au sein de l'entreprise. Et cela passe par un management adapté mais aussi par des outils en Cloud qui contribuent à casser les silos !

Les risques du fonctionnement en silos dans les entreprises étendues

Le principal danger des silos organisationnels ou techniques concerne le manque de communication et de coordination entre les services. La mauvaise circulation des échanges et/ou de l'information va entraîner des retards, des erreurs et des doublons. Il est également compliqué de fonctionner en mode projet, qui est pourtant une méthode de travail plébiscitée pour innover plus rapidement ou accélérer les mises sur le marché. Enfin, les silos techniques représentent un frein pour les directions centrales dans le pilotage des indicateurs de performance.

“ *Les entreprises équipées de technologies hautement interopérables multiplient la croissance de leur chiffre d'affaires par six*⁴. ”

Faire travailler son organisation ensemble

Au-delà du type d'organisation et de la stratégie de management mis en place, il s'agit pour les organisations complexes de **faciliter les coopérations** afin de réussir dans un climat incertain.

Cette coopération entre métiers ou entre siège/filiales repose sur des outils de gestion interopérables. Le premier bénéfice touche aux **échanges de données en temps réel** sans que les collaborateurs n'aient besoin de réaliser des exports. Le deuxième bénéfice porte sur la capacité à **automatiser des processus métiers** entre différentes solutions techniques, comme par exemple des reportings nécessitant de croiser plusieurs sources d'informations. Enfin, le dialogue entre les applicatifs constitue une base pérenne pour **faire évoluer l'organisation** sans que cela ne devienne un casse-tête technologique..

L'interopérabilité accélère aussi l'agilité des équipes qui travaillent sur les mêmes modèles et les mêmes données. Cette unité partagée génère une expérience homogène au sein de l'organisation, peu importe l'éloignement géographique ou fonctionnel.

Pour faciliter la coopération interne, l'interopérabilité des systèmes repose avant tout sur des modèles Cloud.

Standardiser les processus grâce à un ERP Cloud

Pour créer une expérience de travail unique au sein d'une organisation complexe, il s'agit de **s'appuyer sur des outils de gestion Cloud et leur capacité à standardiser de nombreux processus de gestion**, facilitant ainsi le partage des données. C'est aussi un moyen pour unifier des pratiques et des usages éprouvés au sein d'entreprises du même secteur afin de gagner en performance et en productivité !



**Le conseil Cegid :
une plateforme unique pour
un pilotage unifié**

Avec un ERP Cloud (ou multi-cloud), vous allez vous appuyer sur une base de données unique qui regroupe l'ensemble des données financières au sein d'un même endroit. Cette centralisation améliore la prise de décisions en offrant **une vue claire, complète et en temps réel de la situation de l'entreprise.**

Automatisation

5 raisons d'automatiser les processus dans une organisation complexe :

- Gérer le volume exponentiel de données
- Fiabiliser la production financière
- Augmenter la réactivité des équipes
- Améliorer le pilotage de l'organisation par le siège
- Répondre aux nouveaux enjeux réglementaires tels que la facturation électronique ou la CSRD

Comment optimiser l'automatisation des processus ?

Chaque entité, qu'elle soit locale ou fonctionnelle, mérite d'avoir à sa disposition les meilleurs outils et processus afin de libérer son plein potentiel. En automatisant certains processus, vous offrez à vos équipes la possibilité de se libérer de tâches répétitives et fastidieuses (telles que reporter des transactions ou les classer selon des nomenclatures précises).

Les ERP Cloud sont aujourd'hui des **solutions incontournables pour automatiser un nombre croissant de processus**. Par exemple, dans le cadre du reporting CSRD, la gestion des factures fournisseurs devient essentielle. Grâce à la numérisation de ces documents, l'ERP prend en charge le tri et la catégorisation des informations telles que les fournisseurs, les montants et les rubriques. Il revient ensuite aux opérateurs de se concentrer sur le contrôle et les ajustements nécessaires, libérés des tâches chronophages de traitement manuel.

Automatiser les processus, c'est permettre à votre entreprise de gagner en efficacité et en agilité, en libérant du temps et des ressources pour se concentrer sur l'essentiel : l'innovation et la croissance.

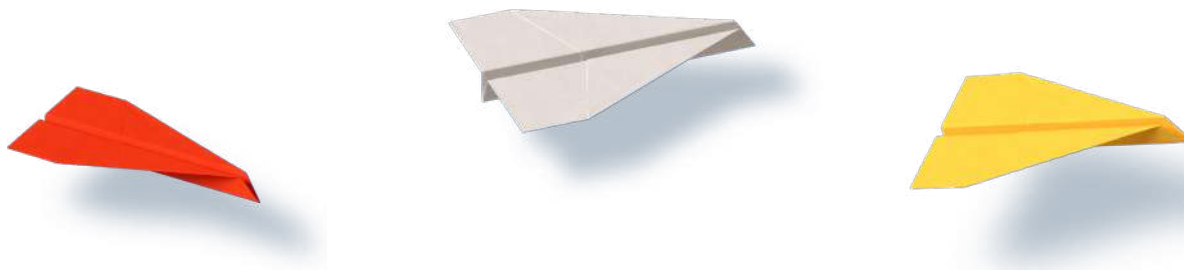
Tirer parti des innovations, dont l'IA et les chatbots

L'automatisation implique également **l'exploitation des capacités de l'intelligence artificielle** pour apporter une valeur ajoutée à certains processus. Par exemple, former vos chatbots avec des algorithmes d'IA améliore la résolution des demandes, augmentant ainsi la satisfaction client. De même, dans le domaine de la trésorerie, les outils de gestion peuvent désormais utiliser de nouvelles sources d'informations auparavant inexploitable, permettant ainsi de générer des prévisions de trésorerie plus précises et réactives.



Le conseil Cegid : accélérer sur l'IA et le Cloud

Le Cloud, et bientôt l'IA (dont l'IA générative), transforment et vont transformer en profondeur nos manières de travailler. Chez Cegid, à travers le plan stratégique Forward IA 2026, l'objectif est d'aider toutes les entreprises à repenser les usages et méthodes de travail grâce à une meilleure exploitation des données.



Conformité

La pression réglementaire, nationale et internationale, est plus forte que jamais pour les directions financières : facture électronique, CSRD, frais professionnels, évolution des normes fiscales ou sociales... Au sein des grandes entreprises, cet impératif de conformité doit être correctement appréhendé aussi bien par les filiales que par le siège.

Les risques de non-conformité dans les organisations complexes

Il est inutile de faire une liste à la Prévert de toutes les réglementations impactant les entreprises (petites ou grandes). Le fait est là : des efforts significatifs doivent être produits par les différentes directions des organisations, au premier rang desquels la direction financière, pour éviter de commettre des **infractions susceptibles d'exposer l'entité à des amendes, des redressements ou des atteintes à la réputation.**

Dans les entreprises étendues, tout l'enjeu est de pouvoir aligner les bonnes pratiques jusque dans chaque filiale en leur fournissant le contexte et les outils adéquats pour gérer des lois aussi complexes que celles relatives aux délais de paiement, au KYC (Know Your Customer), aux déclarations sociales ou fiscales..



Mieux répartir la charge de la conformité entre ses experts internes et l'éditeur

La tendance actuellement est au **renforcement des programmes de conformité** avec des équipes pluridisciplinaires associant les directions financières, juridiques, informatiques ou métiers. De véritables **pôles de gouvernance** sont institués pour assurer un contrôle exhaustif visant à identifier les écarts entre les actes, les décisions, les opérations et les processus de l'ensemble des normes régissant l'activité.

Grâce à un ERP Cloud et un éditeur spécialisé, cette charge de conformité peut être mieux distribuée. Surtout, les processus imposés par les outils de gestion limitent les risques, à travers :

- ▶ une spécialisation de l'éditeur permettant d'adresser spécifiquement les réglementations sectorielles ;
- ▶ l'automatisation de certaines tâches pour éviter les erreurs humaines ;
- ▶ des mises à jour automatiques des logiciels en fonction des évolutions réglementaires ;



**Le conseil Cegid :
s'appuyer sur un éditeur
pour absorber la complexité
réglementaire**

Un éditeur comme Cegid dispose d'équipes dédiées à la compréhension des réglementations impactant les directions financières pour faire évoluer rapidement le logiciel ERP (montées de version). Chaque montée de version s'appuie ainsi sur une veille légale, un paramétrage complet et un accompagnement des clients à travers des supports d'information et des dispositifs de formation.

Sécurité

Top 3 des risques cyber pour les directions financières :

- **Vol des données**
- **Attaques des infrastructures**
- **Ransomwares**

Le principal risque sur un ERP on-premise

En choisissant de stocker ses données sur site, l'entreprise s'expose principalement au vol ou à la perte de ses données, notamment lors de défaillances matérielles.

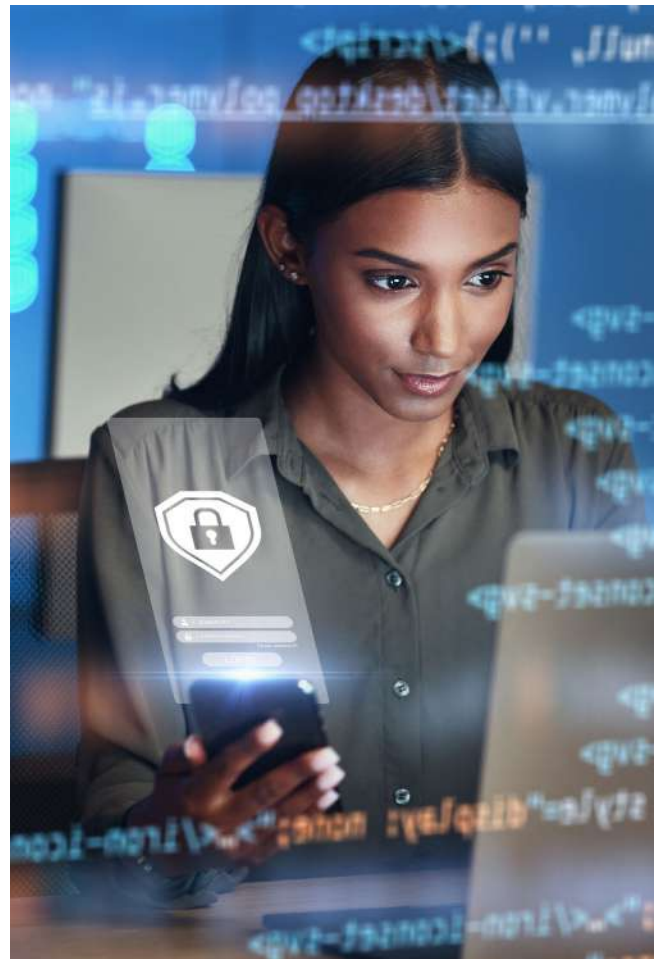
Les 5 raisons de la vulnérabilité des systèmes IT

- **L'erreur humaine**, conséquence d'un manque de formation des collaborateurs face à la sophistication des attaques de phishing (ou hameçonnage) ;
- **Le défaut de surveillance**, soit une incapacité à détecter les menaces en amont ou en cours ;
- **Les erreurs de stockage**, avec des données sensibles mal protégées par des règles d'autorisation ou d'authentification ;
- **L'absence d'audit des accès**, avec un manque de visibilité sur les personnes qui accèdent à des données sensibles et les méthodes utilisées ;
- **Le défaut de configuration** des infrastructures ou des dispositifs de contrôle, entraînant des vols ou des pertes de données, mettant ainsi en danger la sécurité globale du système.

Le Cloud comme réponse aux menaces cyber ?

Les fournisseurs de Cloud offrent une assistance plus complète dans l'évaluation et la gestion des risques cyber.

Les grandes entreprises sont de plus en plus nombreuses à faire confiance à un Cloud souverain hébergeant leurs données et proposant des technologies avancées pour protéger les systèmes et les informations.



Le conseil Cegid : faites confiance à un éditeur expert pour protéger vos données

Le Cloud Cegid sur Cegid XRP Ultimate, c'est :

- La base de données Oracle (Oracle Cloud Infrastructure) qui propose un haut de niveau de certifications de sécurité et de conformité ;
- Une architecture en single-tenant où chaque client dispose de son propre environnement et de ses propres serveurs d'application ;
- Une équipe dédiée à la sécurité, effectuant un travail complet de veille technique et légale ;
- Un taux de disponibilité des systèmes de l'ordre de 99%



Des ERP plus agiles pour une performance accrue

La profondeur fonctionnelle comme facilitateur de l'intelligence collective

La profondeur fonctionnelle d'un ERP : un atout pour les organisations complexes

Les organisations complexes, qu'elles soient multisites, multinationales ou simplement en pleine croissance, sont confrontées à une multitude de défis opérationnels. Pour prospérer dans cet environnement dynamique, elles ont besoin de **solutions logicielles robustes** capables de gérer efficacement toutes les facettes de leurs opérations.

Un ERP doté d'une **profondeur fonctionnelle élargie** offre la flexibilité nécessaire pour s'adapter aux processus métier spécifiques de chaque entreprise, permettant ainsi une meilleure intégration des départements, une gestion plus efficace des ressources et une prise de décision plus rapide et éclairée.

Personnaliser son ERP dans le cloud pour répondre à des besoins spécifiques

Le Cloud a complètement changé la façon dont les entreprises abordent la gestion de leurs ressources. En permettant un accès à distance et une scalabilité sans précédent, le Cloud offre l'opportunité de **personnaliser son ERP selon les besoins de chaque organisation**.

Les entreprises peuvent désormais composer leur propre solution ERP en choisissant les modules et fonctionnalités qui correspondent le mieux à leurs processus métier, tout en bénéficiant de mises à jour régulières et d'une infrastructure sécurisée.

Des processus alignés avec les enjeux pour favoriser l'intelligence collective

L'intelligence collective est devenue un élément clé de la réussite organisationnelle, favorisant l'innovation, la collaboration et l'agilité. Un ERP bien conçu et doté de fonctionnalités enrichies peut jouer un rôle déterminant dans le développement de cette intelligence collective.

Il va en effet **faciliter la communication transversale, la transparence des données et la prise de décision** basée sur des informations fiables et en temps réel. En alignant les processus ERP avec les objectifs stratégiques de l'entreprise, les grandes organisations peuvent créer un environnement propice à l'échange d'idées, à la résolution de problèmes et à la croissance collective.





Le pilotage financier d'une organisation complexe

3 questions à Karim Souiah, Product Marketing Manager Finance chez Cegid

Pourquoi les entreprises étendues ont davantage besoin de visibilité et de contrôle ?

KS : C'est simple. Plus vous décentralisez l'activité, plus des risques émergent ! En conséquence, vous devez adresser ces risques qui sont de natures très diverses : conformité, sécurité, usages...

Dans une grande entreprise, il est essentiel d'aligner les pratiques pour fournir une expérience collaborateur homogène mais aussi, in fine, mieux servir les clients. Dans ce cadre, le siège a besoin de disposer des bons systèmes de gestion et des bons dispositifs de pilotage pour comprendre ce qui se passe en temps réel partout dans son organisation. Ce contrôle ne peut être réussi que si les outils de gestion sont interopérables et les données fiables, exactes et disponibles en temps réel.

Comment optimiser le pilotage financier ?

KS : Une des grandes priorités des directions financières est le pilotage de la performance, à travers des modèles qui s'adaptent à des environnements de marché très volatiles. Il est important de noter que le DAF s'intéresse certes aux indicateurs financiers mais aussi aux indicateurs opérationnels.

Pour accéder à ces indicateurs, il doit pouvoir compter sur des outils de gestion qui offrent une vision en temps réel de l'activité. Également, il doit disposer d'outils de reporting lui permettant de réaliser des simulations, des tests ou des modélisations.

En quoi un ERP Cloud est plus pertinent ?

KS : Pour assurer le pilotage financier d'une organisation complexe, l'obsession du DAF doit porter sur la manière de gérer le volume exponentiel des données. Avec un ERP en Cloud, les données sont centralisées et facilement partagées entre les directions métiers, les filiales et les directions générales. La dématérialisation simplifie ces échanges et cela profite à l'organisation au sens large !

Dans une organisation complexe, le pilotage implique aussi de pouvoir contrôler ce que font les entités éloignées fonctionnellement ou géographiquement. Un ERP Cloud, par sa capacité à standardiser les processus mais aussi à apporter des solutions concrètes face aux évolutions réglementaires, augmente la conformité partout dans l'entreprise.

Conclusion

La transformation digitale des organisations complexes est un défi de taille, mais également une occasion unique d'accroître la performance, l'adaptabilité et la résilience des systèmes d'information.

Les ERP Cloud se positionnent comme des leviers indispensables pour absorber cette complexité, en offrant une profondeur fonctionnelle avancée, une interopérabilité sans égale, des processus automatisés, une conformité rigoureuse et une sécurité renforcée.

En centralisant les données et les processus au sein d'une solution unifiée, les entreprises peuvent non seulement optimiser leur efficacité opérationnelle et améliorer l'expérience utilisateur, mais aussi répondre aux exigences réglementaires les plus strictes, tout en garantissant une sécurité maximale contre les cybermenaces toujours plus sophistiquées.

Envie d'en savoir plus ?
Découvrez Cegid XRP Ultimate !



À propos de Cegid :

Cegid est un leader mondial des solutions de gestion cloud pour les professionnels des métiers de la Finance (trésorerie, fiscalité, ERP), des Ressources Humaines (paie, gestion des talents), des secteurs de l'Expertise Comptable, du Retail et de l'entrepreneuriat. Avec un solide business model full cloud Cegid s'engage dans la durée avec ses clients et accompagne la digitalisation des entreprises, de la TPE aux grands comptes, pour une expérience supérieure et distinctive en France comme à l'international. Cegid combine une vision prospective et pragmatique des métiers, associée à sa forte capacité d'innovation, la maîtrise des nouvelles technologies et à une connaissance unique du réglementaire. Dans un monde en évolution rapide, Cegid ouvre les possibles et révèle toute la valeur des métiers de ses clients en leur apportant des solutions utiles et innovantes.

Forte de son ambition internationale, Cegid compte aujourd'hui 4 400 collaborateurs avec l'arrivée en septembre 2022 de Grupo Primavera et vend ses solutions dans 130 pays. Cegid a réalisé un chiffre d'affaires annuel de 632 M€ (au 31 décembre 2021). Pascal Houillon a rejoint Cegid en mars 2017, il en est le CEO.

Plus d'informations : www.cegid.com ; jobs.cegid.com/

cegid

Together, make more possible

Siège social

Cegid Group - 52 quai Paul Sédallian
69 279 Lyon Cedex 09

www.cegid.com

