

# Livre blanc

# Construisez l'avenir de votre entreprise avec des solutions Cloud sécurisées et évolutives



Rapport d'étude réalisé en août 2023 par Infopro Digital Etudes.\*

\*Questionnaire auto administré en ligne auprès d'un panel de 582 répondants (utilisateurs et administrateurs de Microsoft Teams et non-utilisateurs du Cloud Microsoft Azure) du 3 au 28 juillet 2023.



## Business



## Microsoft

# Parcours d'hybridation avec Microsoft Azure

## Le Cloud hybride, premier pas vers la transformation numérique des entreprises

Les entreprises conçoivent désormais leur avenir avec les infrastructures numériques hybrides, associant le Cloud public à leurs environnements privés. L'hybridation apporte en effet aux entreprises les bénéfices des différents environnements, avec d'un côté l'environnement du Cloud public doté de capacités infinies, d'une certaine agilité, de nouvelles générations de services, et de l'autre des implémentations privées compatibles avec une stratégie d'amortissement et de capitalisation sur des infrastructures existantes ou déjà acquises, tout en permettant aux entreprises de conserver la gestion de certaines données qu'elles estiment sensibles. Couplé aux bénéfices d'un Cloud public, cet ensemble permet à la fois une mise à l'échelle, une réduction des coûts ainsi que sécurité et résilience. Selon l'enquête réalisée, 24 % des entreprises qui n'utilisent pas le Cloud indiquent préférer des solutions sur site. Or pour réussir sa transformation numérique, il n'est pas nécessaire d'adopter une approche 100 % Cloud, mais d'adapter et de concilier une infrastructure on-premise, avec ses inconvénients, mais aussi ses avantages réels et perçus. Le modèle hybride permet de conserver les données dans les data center, tandis que la partie applicative est exécutée dans le Cloud de manière à bénéficier de toutes les innovations et avancées technologiques.



## Azure, la plateforme Cloud qui aide l'entreprise à donner vie à de nouvelles solutions

La plateforme de Cloud computing Azure développée par Microsoft est un ensemble de services destinés à aider les entreprises à répondre aux attentes de leur marché, mais aussi à migrer toute ou partie de leur infrastructure. Azure se positionne comme la composante public d'un Cloud hybride qui facilite l'usage de services tout comme le stockage, l'archivage, l'absorption des pics de charge, le développement d'applications Cloud-native ou encore l'innovation data/IA.



56%



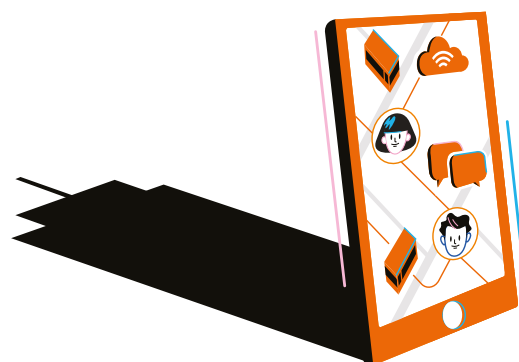
des utilisateurs de Teams connaissent le service Cloud Azure



52%



des directions d'achats utilisant au moins un service Cloud dans leur entreprise ont fait le choix du Cloud de Microsoft



## Azure Arc, une extension de la plateforme Azure

Azure Arc permet de disposer d'une vision unifiée et d'une gestion centralisée de l'ensemble des infrastructures et de son parc applicatif afin de permettre une transformation digitale sans coutures. Il est ainsi possible de piloter des applications, des services et des bases de données dans des environnements multicloud et dans des environnements privés, ainsi que d'utiliser des services et des fonctionnalités de gestion Azure connus. Les équipes d'Orange Business mettent ainsi à disposition un ensemble de ressources et d'expertises pour accompagner les entreprises dans la mise en place de solutions Cloud mieux adaptées.

# Cloud : migration, accompagnement et sécurité

41%

des utilisateurs du Cloud ont une préférence pour les services de Microsoft Azure

## Le Cloud Azure avec Orange Business

Acteurs majeurs du Cloud, Orange Business et Microsoft s'associent pour permettre de tirer parti de la puissance du Cloud, avec un objectif : accélérer et simplifier la transformation numérique des entreprises quelle que soit leur taille. Conseil, expertise d'intégration et services managés avec les produits de Microsoft, Orange Business apporte un soutien et un accompagnement de bout en bout aux entreprises pour tout ce qui concerne leur transformation digitale, notamment la migration de leur système d'information applications et de leurs infrastructures vers le Cloud. De son côté, avec sa plateforme Cloud Azure, Microsoft propose plus de 200 produits et services Cloud capables de créer, exécuter et gérer des applications sur plusieurs Clouds, localement et à la périphérie, et des infrastructures adaptées. Au-dessus, Orange Business apporte la confiance en proposant la gestion du système d'information sur Azure pour garantir le fonctionnement optimal des applications qui y sont hébergées.

## Migration vers le Cloud Azure : Orange Business offre un accompagnement à chaque étape

Une migration demande au préalable un travail minutieux qui permet d'assurer la réussite de l'opération. Il s'agit d'abord de définir une stratégie très en amont pour avoir une approche globale afin de déterminer la solution la plus pertinente de migration des applications et infrastructures de l'entreprise. Ensuite, il s'agit de décrire chaque étape de management : analyse du périmètre, audit de maturité, définition de la stratégie globale, gains et bénéfices apportés par le Cloud Azure, ciblage en accord avec les objectifs business de l'entreprise, mais aussi évaluation des gains et bénéfices apportés par le Cloud Azure. Les experts d'Orange Business, massivement certifiés sur les technologies Microsoft et l'expertise d'Azure, fournissent des outils et des méthodologies afin de garantir une migration rapide sans impacts négatifs vers le Cloud, qu'il s'agisse de basculer tout ou partie d'une infrastructure, des applications, des serveurs, ou des bases de données sur Azure.

## Résilience : garantir la disponibilité de ses services avec Orange Business et Azure

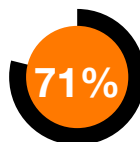
La question de la sécurité des données est aujourd'hui encore la principale préoccupation des administrateurs et des utilisateurs du Cloud, bien que 68 %<sup>1</sup> des répondants l'aient déjà adopté au sein de leur entreprise.



des utilisateurs du Cloud s'en servent pour sauvegarder des données



d'entre eux l'utilisent pour héberger des sites/applications



d'entre eux s'en servent pour le développement d'applications



Une perte de données ou une cessation même temporaire de l'activité peut avoir un réel impact sur le bilan d'une entreprise. Disposer d'un plan de reprise informatique permet de minimiser cet impact. Les équipes Orange Business vous accompagnent dans la définition de vos objectifs de reprise (RPO et RTO), le paramétrage dans le Cloud Azure et la maintenance en condition opérationnelle de votre système.

<sup>1</sup> Chiffres issus d'une étude sur « Les usages de Microsoft Teams et les attentes sur les solutions Cloud en France » réalisée en août 2023

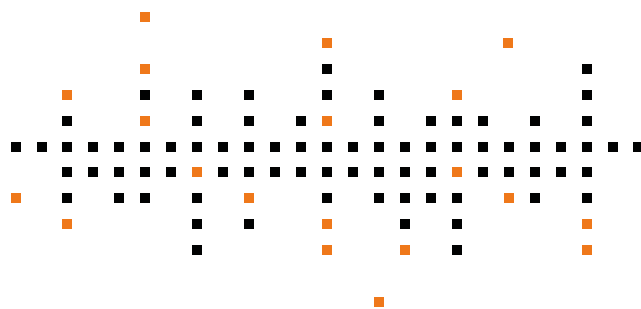
# Les bonnes pratiques FinOps

## Opex versus Capex

Le passage d'un mode Capex à Opex dans la gestion de ses infrastructures est un changement fondamental pour l'entreprise. Le mode Opex, inhérent au Cloud, incite à piloter ses ressources pour être au plus près de son activité en fonction des baisses et des hausses de charge. Lorsqu'il est bien appliqué, ce mode permet une réduction significative des coûts, promesse fondamentale du Cloud. Pour que cette promesse se matérialise, les méthodes de gestion des ressources doivent évoluer en tandem avec la transformation vers le Cloud. Une connaissance précise des outils à disposition pour réduire ses coûts, propre à chaque plateforme, une culture du « juste ce qu'il faut », et une vision complète et transparente de son infrastructure et de ses applications. Le passage de l'entreprise vers le Cloud permet ainsi de transférer des coûts de la colonne investissement (Capex) à la colonne fonctionnement (Opex), ce qui se traduit par une diminution globale des coûts et par une amélioration du fonctionnement général.

## Instaurer une culture de gestion financière adaptée au Cloud

Pour les entreprises, la gestion économique du multicloud dépasse la simple optimisation des coûts et devient un élément essentiel à la création de valeur. Le FinOps est un modèle de gestion du Cloud, conçu pour tirer le maximum de valeur d'un investissement à travers une gouvernance et un contrôle des coûts. Il combine la gestion financière avec la vision technique ingénierie et les opérationnels Cloud pour fournir aux organisations une meilleure compréhension de leurs dépenses sur le Cloud. En bénéfice, cela aide à prendre des décisions pertinentes et adaptées sur l'allocation des ressources et de la gestion de leur budget. L'objectif de FinOps est de maximiser la valeur métier via le Cloud et de surveiller les dépenses, tout en conservant un haut niveau de performances, de fiabilité et de sécurité.



## La méthode d'Orange Business: créer une culture capable de gérer une nouvelle approche des dépenses liées au Cloud

L'approche d'Orange Business avec FinOps prend en compte tous les domaines stratégiques de création de valeur. Une première analyse permet de trouver rapidement des poches d'économies à réaliser, qui peut s'en suivre d'études complémentaires pour réaliser des économies supplémentaires. Orange Business propose ainsi deux offres :

- Une évaluation FinOps, qui consiste en un audit technique, des entretiens et une analyse de ses consultants experts en Cloud afin de proposer un ensemble de recommandations.
- Un service en continu, via une gouvernance fournissant aux entreprises les outils, la visibilité et les conseils nécessaires au contrôle et à l'optimisation des dépenses liées au Cloud au quotidien