

AUTOMATISER SES PROCESSUS MÉTIERS DANS LA SANTÉ : UNE QUESTION DE SURVIE !

DANS CE DOSSIER :

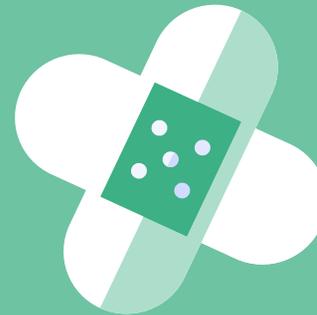
Les processus métiers critiques dans la Santé 01

BMS : Transformation numérique de processus de recherche pharmaceutique 02

SESCAM : Suivi du cancer du côlon grâce à la gestion des notifications et du suivi 03

McGill : Assurer la certification et la sécurité des données 04

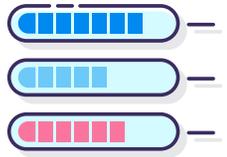
SANTÉ & PHARMA



Les processus métiers critiques en **Santé & Pharma.**



Ces problèmes ne vous sont pas étrangers ?



Des résultats d'analyses lentes dont vous ignorez le statut d'avancement ?



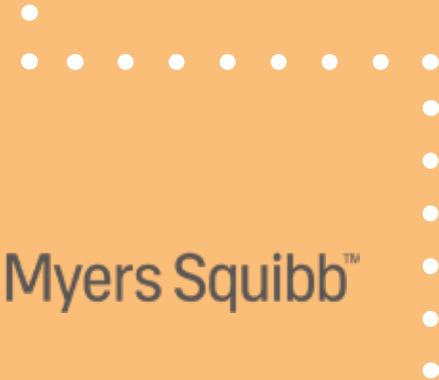
Des données réparties dans différents systèmes et outils empêchant une prise de décision éclairée et rapide ?



Des patients et un personnel médical dont vous sentez la frustration grimper par manque d'information et de visibilité ?

VOUS N'ÊTES PAS SEULS !

Des solutions existent !



McGill University Health Centre





CAS CLIENT : BMS



- Lenteurs de livraison des résultats de laboratoires.
- Manque de visibilité sur l'état de la demande (papier).
- Allers-retours incessants entre chimistes et analystes.



- 50% de réduction des temps de livraison des demandes.
- Elimination des erreurs et du besoin de solution multiples (\$2 million d'économie).

[Lire le cas complet](#)

Transformation numérique de processus de *recherche pharmaceutique*.

Une pression de plus en plus forte pour livrer des résultats de laboratoire critiques aux chimistes était mise sur le groupe de chimie analytique en Inde. Le processus existant, basé sur du papier, engendrait un vrai cauchemar pour la gestion des nouvelles demandes et la livraison des résultats. La transformation numérique a permis aux scientifiques de se concentrer sur leur coeur de métier: la science. Bonita a été étendue à d'autres services : biologie, recherche vétérinaire... Plus de 5 applications en production, 1400 utilisateurs aux Etats-Unis et en Inde qui traitent plus de 600 nouvelles demandes par jour.



Le management était sceptique quant aux bénéfices et ne comprenait pas comment cela pourrait fonctionner dans un environnement scientifique. Ces réticences ont été très vite écartées.

- Associate Director, IT



Bristol-Myers Squibb en bref..

Pionnier en Immuno-oncologie, Bristol-Myers Squibb a fait de la lutte contre les pathologies graves sa priorité. Avec 25.000 collaborateurs répartis dans 28 pays et plus d'un tiers de son chiffre d'affaires consacré à la recherche, Bristol-Myers Squibb est aujourd'hui considéré comme l'un des acteurs majeurs de l'industrie pharmaceutique.

Suivi du cancer du côlon grâce à la **gestion des notifications et du suivi.**



SESCAM a développé un projet réussi de détection et prévention du cancer du côlon. La détection comporte plusieurs étapes gérées dans des systèmes d'information disparates (Turriano, MXX, Laboratoire, Anapath) qui avaient besoin d'être connectés et coordonnés les uns avec les autres. SESCAM avait donc besoin d'une plateforme souple, puissante en termes de connectivité et basée sur des processus. Bonita gère aujourd'hui chaque étape du suivi des patients et active des alarmes lorsque des dates butoirs sont dépassées.

66

L'avantage que Bonita apporte à nos projets est sa capacité d'orchestration de toutes les phases de détection du cancer du côlon sans que les utilisateurs doivent changer d'application.

- Julia Lucendo Fernández IT (ATI) Manager de l'hôpital

99

La SESCAM en bref...

Le ministère de la santé de Castilla-La Mancha emploie de nombreux professionnels très qualifiés et un réseau de santé composé de 18 hôpitaux, 11 centres de soins, de diagnostic et de traitement spécialisés, 204 centres de santé et 1115 bureaux qui traitent de dossier de santé, recherche, soins, réhabilitation, prévention et suivi.



03



CAS CLIENT : SESCAM



- Applications non connectées.
- Gestion différente dans chacun des hôpitaux.
- Des processus complexes et dynamiques selon les résultats obtenus par les patients.



- Standardisation du processus.
- Suivi de l'historique complet du patient donnant une vue globale.
- Adoption facilitée par l'usage des outils connus.

[Lire le cas complet](#)



CAS CLIENT : Centre Universitaire de Santé McGill (CUSM)



- Accompagner 20 000 utilisateurs avec une petite équipe.
- Intégrer de multiples interfaces et des processus complexes.



- Respect des exigences de sécurité de l'information.
- Collecte et maintien des indicateurs de performance clés via des tableaux de bord.

[Lire le cas complet](#)

Assurer la certification et la sécurité des *données utilisateurs* avec *Bonita*.



Le CUSM a développé et déployé une série de processus sécurisés afin de gérer la confidentialité des informations médicales et d'assurer la gestion d'identité des 20 000 membres de leur écosystème de collaboration.

Un processus en mode POC est désormais développé 3 fois plus rapidement, en 4 semaines au lieu de 3 mois. La modification des processus déployés est facilitée. Les systèmes tiers sont intégrés aux processus au sein d'un environnement sécurisé.



L'automatisation des processus avec Bonita était la solution pour faire face à la complexité de notre organisation et des ressources limitées.

- Gildas Gnidehou, Responsable de la Sécurité de l'information



Centre Universitaire de santé McGill en bref...

Le Centre universitaire de santé McGill (CUSM) est un réseau de santé universitaire bilingue et l'un des plus vastes et des plus modernes en Amérique du Nord. Leur équipe est composée de 12 000 membres du personnel hospitalier. 1 356 médecins, dentistes, pharmaciens et boursiers; 720 étudiants en médecine; 1 700 chercheurs, étudiants en recherche, post-doctorants et boursiers; 1 243 résidents; et 1500 volontaires.

NOUVEAU !
Bonita est dans
le Cloud !



Suivez-nous !
[@bonitasoft](https://twitter.com/bonitasoft)



Visitez notre site
fr.bonitasoft.com



Communauté Bonita
community.bonitasoft.com



Téléchargement
fr.bonitasoft.com/telechargez

