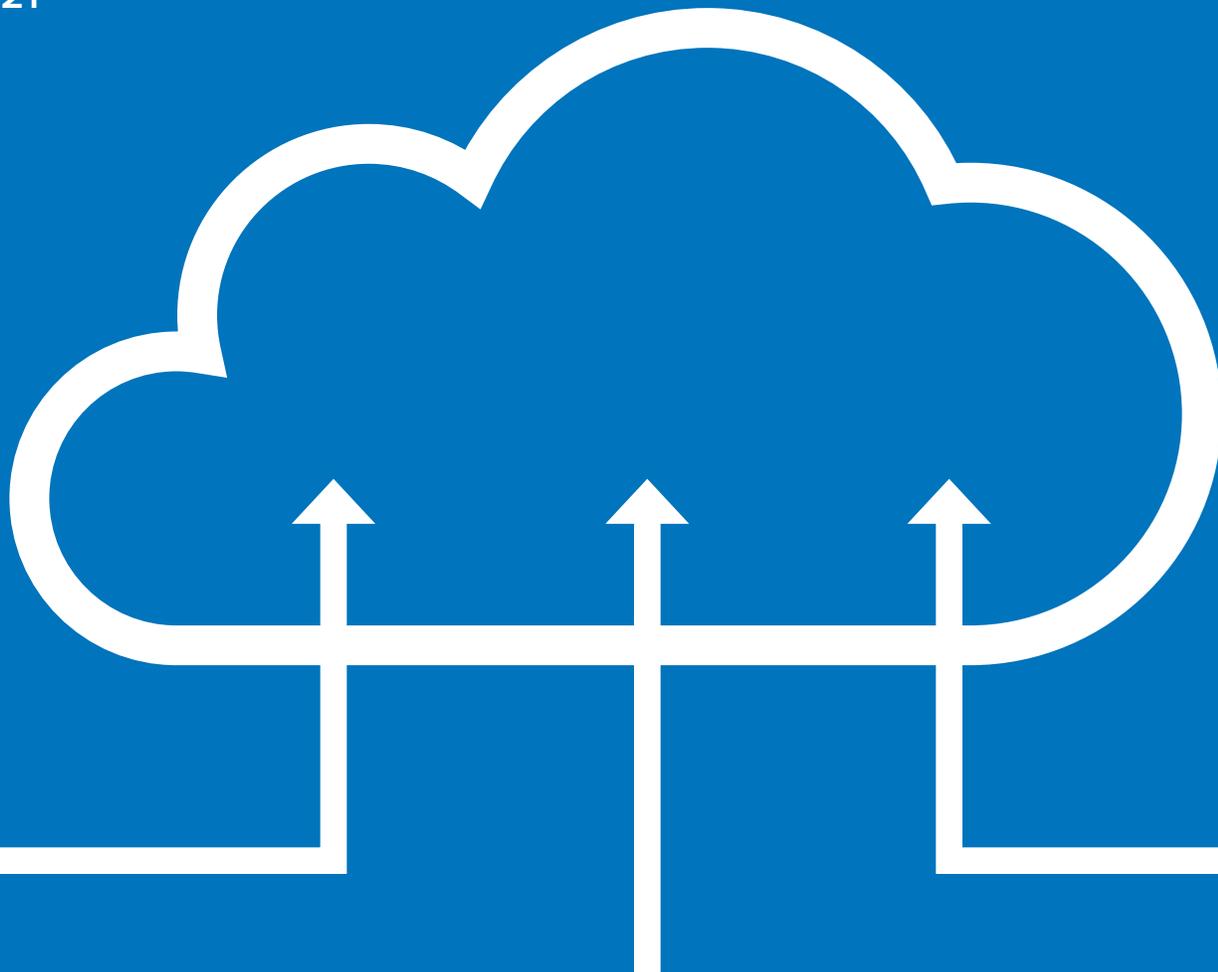


Rapport PeerPaper

Les 10 qualités indispensables d'une solution de sauvegarde et de restauration moderne

D'après des évaluations d'utilisateurs Rubrik recueillies par IT Central Station
2021



RÉSUMÉ

Les solutions de sauvegarde et restauration connaissent une évolution rapide à l'heure où les entreprises déplacent leurs actifs numériques vers les infrastructures clouds et les sites distants. Le cloud révèle les limites des solutions de sauvegarde traditionnelles, ce qui incite bon nombre de services IT à rechercher de meilleurs moyens de traiter ces charges applicatives stratégiques. Ce livre blanc explore cette problématique et dresse la liste des 10 caractéristiques indispensables pour une solution de sauvegarde et de restauration moderne. Il est fondé sur les expériences d'utilisateurs de Rubrik qui ont fait part de leurs témoignages sur IT Central Station.

SOMMAIRE

Page 1. **Introduction**

Page 2. **L'évolution de la sauvegarde et de la restauration**

Page 4. **Pourquoi les entreprises tournent le dos aux solutions traditionnelles**

Page 5. **Les 10 qualités indispensables d'une solution de sauvegarde et de restauration moderne**

N° 1 - Simplicité d'utilisation

N° 2 - Fonctionnalités hybrides et multi-clouds

N° 3 - Automatisation

N° 4 - Fonctions de protection des données

N° 5 - API et capacités d'intégration

N° 6 - Évolutivité et fiabilité

N° 7 - Rapidité de restauration

N° 8 - Économies et retour sur investissement

N° 9 - Gain de temps ou amélioration de la productivité

N° 10 - Qualité de support et de service

Page 12. **Conclusion**

INTRODUCTION

L'adoption des infrastructures clouds et de périphérie (« edge »), bien que stratégique pour gagner en agilité commerciale et réduire les coûts globaux des services IT, contraint les entreprises à évaluer les limites de leurs solutions de sauvegarde et de restauration actuelles. Les services IT recherchent aujourd'hui des moyens innovants et efficaces de protéger leurs données tout en assurant la continuité des activités en cas de panne. Quelles sont les qualités d'une bonne solution de sauvegarde et de restauration ? D'après des utilisateurs de solutions Rubrik qui ont fait part de leur expérience sur IT Central Station, une solution moderne de sauvegarde et de restauration devrait réunir 10 caractéristiques incontournables, parmi lesquelles l'évolutivité, l'automatisation et les fonctionnalités hybrides/multi-clouds. La nouvelle solution choisie doit garantir un gain de temps et d'argent. La simplicité d'utilisation et d'administration joue également un rôle essentiel, tout comme la protection des données et les délais de restauration, entre autres.

Sauf indication contraire, toutes les entreprises ici décrites emploient plus de 500 personnes.

Les 10 impératifs d'une solution de sauvegarde et de restauration moderne

- N° 1 - Simplicité d'utilisation
- N° 2 - Fonctionnalités hybrides et multi-clouds
- N° 3 - Automatisation
- N° 4 - Fonctions de protection des données
- N° 5 - API et capacités d'intégration
- N° 6 - Évolutivité et fiabilité
- N° 7 - Rapidité de restauration
- N° 8 - Économies et retour sur investissement
- N° 9 - Gain de temps ou amélioration de la productivité
- N° 10 - Qualité de support et de service

L'évolution de la sauvegarde et de la restauration

Dans l'histoire de l'informatique, les opérations de sauvegarde et de restauration remontent aux toutes premières utilisations des supports de stockage magnétiques. Le processus consistait alors à entreposer des bobines de bande aussi larges que des roues de wagon dans des mines de sel. Bien que le processus ait quelque peu évolué pour s'adapter à des systèmes de plus en plus sophistiqués et à des supports de stockage de plus en plus compacts, la méthodologie de base consistant à « créer une copie et la stocker quelque part en lieu sûr » est restée globalement la même et a commencé réellement à changer il y a seulement une dizaine d'années, avec l'adoption du cloud à grande échelle. Jusqu'alors, la plupart des solutions de sauvegarde et de restauration copiaient les données sur des solutions physiques dédiées qui étaient hébergées soit en local, soit dans des installations tierces.



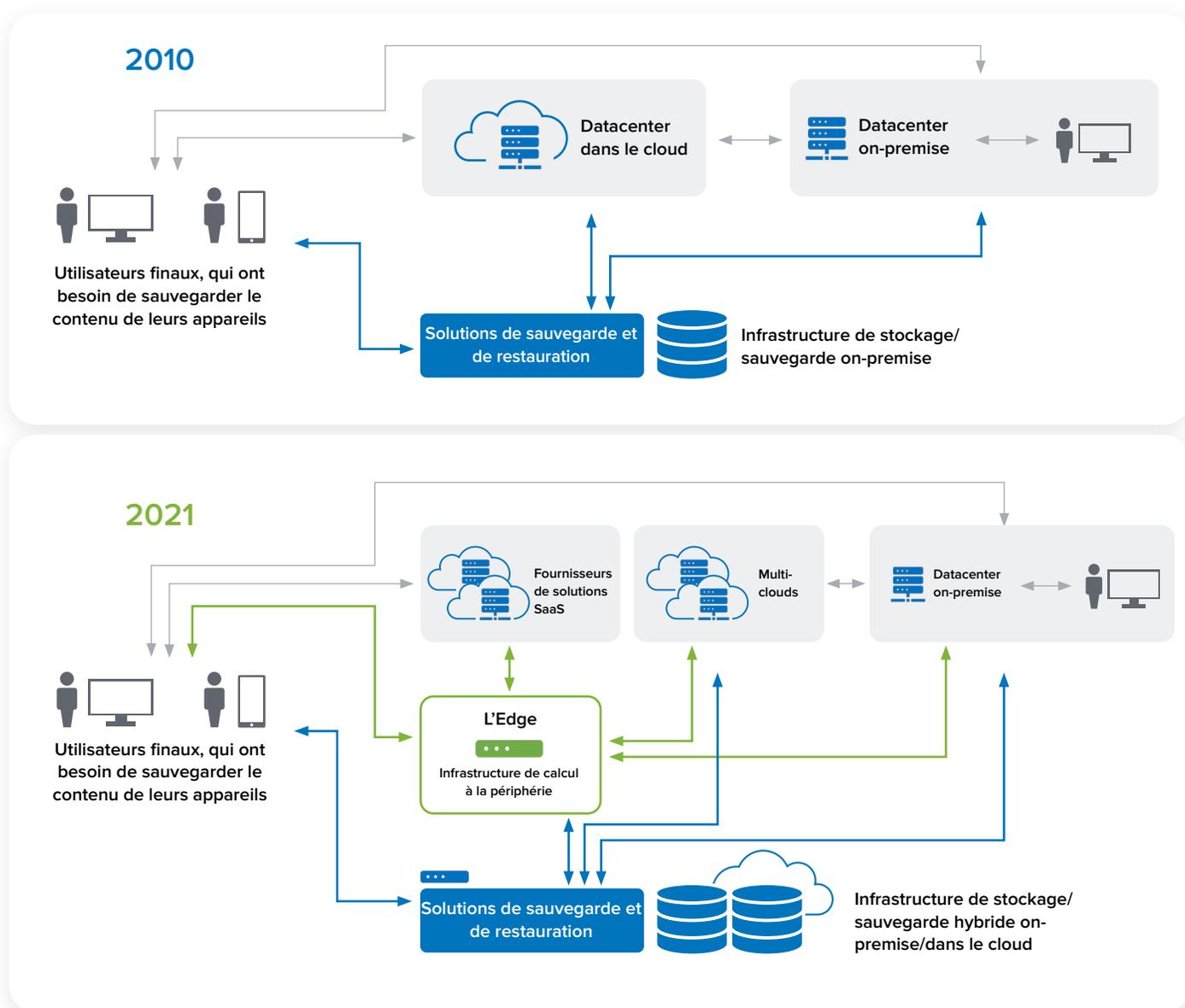


Figure 1 - L'adoption des clouds hybrides, des infrastructures de périphérie et des offres SaaS par l'entreprise moderne, et la complexité que cela implique pour la sauvegarde et la restauration.

Le cloud a bouleversé l'univers de la sauvegarde et de la restauration de deux manières. La Figure 1 compare les architectures de référence (simplifiées) pour vous aider à comprendre comment l'avènement des solutions multi-clouds, de périphérie et SaaS (Software-as-a-Service) a changé la donne. Ces nouvelles approches de l'architecture d'entreprise ont permis d'adopter des alternatives de sauvegarde plus flexibles et évolutives. Avec le cloud, il est devenu tout à coup possible de déplacer d'immenses ressources de sauvegarde plus ou moins à la demande, sans

engager des dépenses en capital. Dans le domaine de la sauvegarde, cela a été une énorme aubaine. Sur le plan architectural, en revanche, l'avènement du cloud a introduit dans l'entreprise un niveau de complexité et d'interdépendance encore inédit. Pour l'entreprise moderne qui s'oriente massivement vers des modèles clouds et hybrides, il peut être difficile d'accéder à des services de sauvegarde et de restauration réellement fiables, ce qui explique pourquoi les entreprises cherchent aujourd'hui à s'affranchir de leurs anciennes solutions de sauvegarde.

Pourquoi les entreprises tournent le dos aux solutions traditionnelles

Les solutions de sauvegarde traditionnelles atteignent leurs limites dès lors qu'il s'agit de gérer les nouvelles charges de sauvegarde et restauration de l'ère du cloud. Par exemple, le vice-président adjoint d'un cabinet de services financiers fait remarquer : « Dans notre ancien système, il nous fallait un certain temps pour [indexer les fichiers](#) et tenter de lancer une recherche. » Un ingénieur système travaillant dans une université commente quant à lui : « Nous [avons décidé de changer de solution](#) car notre système était totalement obsolète. Niveau performances, nos sauvegardes étaient si longues que nous ne pouvions tout simplement pas aller au bout du processus. Les délais de restauration étaient rédhibitoires. Pour peu que nous ayons besoin d'un gros volume de données, il nous fallait des jours et des jours pour les restaurer. La maintenance du système pesait très lourdement sur notre capital humain. Je consacrais au moins 50 % de mon temps chaque semaine à essayer de faire en sorte que les sauvegardes aboutissent. »

Les problèmes d'intégrité et les spécificités des différentes plateformes étaient également difficiles à gérer, comme le souligne le responsable des systèmes d'une entreprise de construction. Avant de déployer Rubrik, son entreprise utilisait un produit concurrent qu'elle ne parvenait pas à intégrer [à VMware](#). La technologie de snapshot de ce produit était « un échec constant ». Même avec l'intervention du fournisseur, ils ne parvenaient pas à le faire fonctionner sans que cela n'affecte l'infrastructure de leurs VM. Pour le DSI d'une petite entreprise de services technologiques, l'ancienne solution de sauvegarde utilisée rendait la restauration des bases de données Oracle [trop complexe](#).

La question du coût a également joué un rôle décisif, comme en témoigne le responsable IT d'une entreprise de production qui a décidé d'abandonner son ancienne solution car, comme il le souligne, « Nous avons tout simplement compris [qu'une mise à niveau aurait lourdement pesé sur notre budget](#). Notre ancienne solution utilisait une bibliothèque de bandes pour sauvegarder nos données et il lui fallait énormément

de temps pour sauvegarder toutes ces données sur les bandes. » Un architecte système travaillant chez Cardtronics, un cabinet de services financiers, a lui aussi renoncé à sa solution Commvault en raison de son [coût de possession](#). Qui plus est, cet utilisateur témoigne d'une mauvaise expérience de support



Nous avons décidé de changer de solution car notre système était totalement obsolète... Les délais de restauration étaient rédhibitoires.

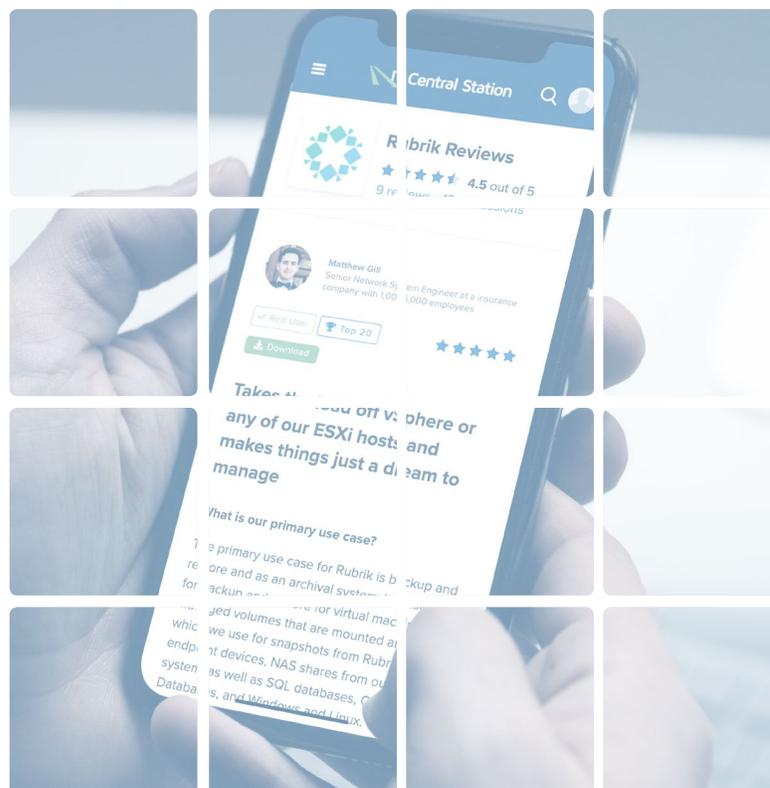
avec ce fournisseur, un facteur qui ressort parmi les recommandations pour le choix d'une solution de sauvegarde moderne.

Les 10 qualités indispensables d'une solution de sauvegarde et de restauration moderne

Une solution moderne doit au minimum combler quelques-unes des insuffisances associées aux systèmes traditionnels. Par exemple, elle doit être facile à administrer, à configurer et à déployer. Dans un environnement traditionnel, ces trois aspects de la gestion des sauvegardes posent problème. À l'inverse, par exemple, un ingénieur d'infrastructure IT employé chez Shakespeare Martineau, un cabinet juridique, explique à quel point Rubrik est « [facile à configurer](#) » avec ses connexions à [VMware] vCenter.

Le vice-président adjoint du cabinet de services financiers remarque à son tour : « La configuration initiale a été [extrêmement simple](#). En tout et pour tout, à partir du moment où nous avons déballé le produit, il nous a fallu à peu près une demi-journée pour le configurer et effectuer notre première sauvegarde. Le déploiement proprement dit n'a duré qu'environ deux heures, après quoi, en seulement trois ou quatre heures, nous avons déjà notre première sauvegarde. »

« La configuration initiale a été extrêmement simple. Cela a été la [configuration la plus facile](#) de tous les systèmes que nous avons étudiés puis achetés », souligne l'ingénieur système de l'université. « Au moment du lancement en production, nous avons aussitôt pu gérer nous-mêmes la configuration. Nous



“

La solution déleste la charge de vSphere, de vCenter ou de n'importe quel hôte ESXi. Tout devient incroyablement plus facile à gérer.

n'avons même pas eu besoin de solliciter l'intervention de leurs techniciens sur site. Le déploiement a pris environ quatre heures. »

La facilité de gestion était au cœur des préoccupations d'un ingénieur de systèmes réseau employé dans une compagnie d'assurance. Il explique : « La solution

déleste la charge de vSphere, de vCenter ou de n'importe quel hôte ESXi. Tout devient incroyablement [plus facile à gérer](#). » Et d'ajouter : « La conception, du point de vue de l'expérience utilisateur, est incroyablement [simple et conviviale](#). »

N° 1 - Simplicité d'utilisation

Une solution de sauvegarde et de restauration doit être facile à utiliser. L'ingénieur de systèmes réseau de la compagnie d'assurance place cette question dans son contexte en affirmant que « La fonctionnalité d'archivage de Rubrik [est un vrai jeu d'enfant](#). Il n'y a pas à réfléchir beaucoup. Je n'ai pas besoin de plancher outre mesure sur différentes stratégies pour valider ce que fait la solution. Si elle dit qu'elle le fait, c'est qu'elle fait, et il suffit de cliquer sur un bouton pour faire savoir que tout est OK. » L'architecte système de Cardtronics souligne quant à lui : « La [simplicité d'utilisation](#) est la caractéristique la plus appréciable. C'est un système extrêmement simple par rapport à d'autres technologies de sauvegarde comme Commvault ou EMC Avamar. » Un sentiment que partage l'ingénieur d'infrastructure IT de Shakespeare Martineau, qui précise : « C'est vraiment génial et intuitif. La solution est [si simple à utiliser](#). »



C'est un système extrêmement simple par rapport à d'autres technologies de sauvegarde comme Commvault ou EMC Avamar.

Quand on parle de simplicité d'utilisation, on pense tout naturellement au fait d'offrir aux utilisateurs la possibilité de gérer leurs propres sauvegardes. L'ingénieur système de l'université, par exemple, a exploité la fonctionnalité multi-tenant de Rubrik pour permettre à une autre équipe de son organisation de [gérer ses propres sauvegardes](#) et à n'avoir une visibilité que sur ses propres serveurs. Il explique : « Ils ne peuvent intervenir et modifier que des choses qui concernent leurs propres systèmes. En théorie, cela leur donne aussi la possibilité d'effectuer eux-mêmes leurs redémarrages si besoin. Notre ancien système ne prenait pas en charge une telle fonctionnalité, c'est pourquoi on apprécie énormément ce changement. »

N° 2 - Fonctionnalités hybrides et multi-clouds

Les entreprises qui tirent parti du cloud ont besoin de solutions de sauvegarde et de restauration qui soient alignées sur leurs architectures de cloud computing. Et dans la mesure où la quasi-totalité des organisations qui opèrent dans le cloud disposent par ailleurs d'une infrastructure on-premise, il est également très utile de privilégier une solution de sauvegarde capable de fonctionner en mode hybride.



Puisque Rubrik est capable de protéger nos actifs on-premise dans notre datacenter, nous avons décidé d'utiliser les solutions Office 365 et AWS Cloud Native de Rubrik pour protéger nos données dans le cloud.

Un avis que partage le vice-président adjoint du cabinet de services financiers, qui apprécie fortement le modèle de déploiement [hybride](#) proposé par Rubrik, qui lui permet, dit-il : « [de] disposer d'une solution sur site et [de] sauvegarder sur le cloud AWS. » Le responsable de systèmes qui travaille dans l'entreprise de construction ajoute à ce sujet : « Puisque Rubrik est capable de protéger nos actifs on-premise dans notre datacenter, nous avons décidé d'utiliser les solutions Office 365 et [AWS Cloud Native](#) de Rubrik pour protéger nos données dans le cloud. »

N° 3 - Automatisation

L'automatisation est essentielle pour garantir la réussite des opérations de sauvegarde et de restauration dans l'entreprise moderne. En plus d'être inefficaces, les processus manuels exposent le processus à un risque d'erreur humaine. Le vice-président adjoint du cabinet de services financiers évoque ce sujet en décrivant les fonctionnalités d'automatisation de Rubrik. Il explique : « D'une manière générale, dans nos opérations quotidiennes, cela a considérablement simplifié l'administration des

sauvegardes. Auparavant, la gestion du système de sauvegarde occupait quelqu'un à plein temps ; aujourd'hui, nous n'avons plus qu'à consulter les rapports et nous assurer que tout fonctionne correctement et sans encombre. Nous n'avons pas à nous connecter en permanence au système et à relancer des tâches. »



L'automatisation via le moteur de règles SLA m'a grandement simplifié la vie puisque, côté administration, tout est devenu plus simple à gérer.

Cet utilisateur souligne également l'importance du moteur de règles SLA pour l'automatisation dans le choix d'une solution de sauvegarde et de restauration moderne. Il précise : « L'automatisation via le moteur de règles SLA [m'a grandement simplifié la vie](#) puisque, côté administration, tout est devenu plus simple à gérer. L'approche est bien moins complexe qu'avec les autres systèmes. Une fois que j'ai ajouté une machine virtuelle à l'une des règles SLA, elle se met toute seule au travail et, en fin de journée, tout est sauvegardé correctement. En tant qu'administrateur, je n'ai pratiquement plus à gérer la maintenance quotidienne. »

« Le [moteur de règles SLA](#) a eu un effet positif sur nos opérations de protection des données », explique l'ingénieur système de l'université. « Je vais même aller un peu plus loin dans l'automatisation en utilisant quelques nouvelles fonctionnalités qui viennent de sortir avec cette version. Ce sera un vrai bonheur de pouvoir simplement tagger une machine dans Virtual Center en sachant que ses sauvegardes seront bien exécutées. Cela nous aidera à protéger les machines qui ont besoin d'être protégées, tout en épargnant aux équipes une étape à laquelle elles ne penseront pas forcément. »

Pour le responsable système de l'entreprise de construction, cette automatisation des règles SLA a permis de [rationaliser leurs opérations de protection des données](#). « Nous n'utilisons plus de fenêtres de sauvegarde. Désormais, nous laissons le moteur de

règles SLA juger du moment le plus efficace pour lancer les sauvegardes. », explique-t-il. « Nos SLA sont basés sur des règles métier ; nous les appliquons à certains objets ou certaines entités de notre environnement et nous laissons Rubrik faire le travail. Cette approche extrêmement efficace a véritablement le coût d'exploitation associé à la gestion des sauvegardes. »

N° 4 - Fonctions de protection des données

La sauvegarde d'une base de données peut devenir un véritable casse-tête. Il est judicieux de privilégier les systèmes capables d'alléger cette charge. « On s'inquiète toujours de savoir si l'on pourra limiter les pertes », explique l'ingénieur de systèmes réseau de la compagnie d'assurance. « Vous avez une base de données, une réplication de votre base de données, des sauvegardes de votre base de données, puis encore d'autres sauvegardes de votre base de données. Et il vous faut ensuite valider toutes ces sauvegardes. Ce qui est génial, c'est que Rubrik fait pratiquement tout ça. La solution ne réplique pas les bases de données, mais [elle les sauvegarde](#), et tout cela de façon parfaitement fluide. Elle est extrêmement rapide. »



...Elle les sauvegarde, et tout cela de façon parfaitement fluide. Elle est extrêmement rapide.

L'ingénieur système de l'université évoque lui aussi le problème, en affirmant : « Les sauvegardes de bases de données à un point donné dans le temps sont extrêmement volumineuses. Pour votre base de données SQL, si vous utilisez encore la méthode standard du « dump-and-sweep », renoncez-y le plus vite possible. Choisissez Rubrik [pour sauvegarder vos bases de données](#) en mode natif. La méthode standard peut très vite impacter le volume de données que vous pouvez stocker sur vos systèmes. C'est en soi l'une des plus grandes choses que j'ai apprises à mes dépens. »

N° 5 - API et capacités d'intégration

À l'heure où l'entreprise devient de plus en plus complexe et interconnectée, les capacités d'intégration jouent un rôle de premier plan dans les solutions de sauvegarde et de restauration. Les systèmes de sauvegarde doivent être liés aux autres systèmes IT. Et cela passe par l'utilisation d'API, ou interfaces de programmation d'applications, que les utilisateurs évoquent également dans leurs évaluations. L'ingénieur systèmes réseau employé dans la compagnie d'assurance explique, par exemple : « Nous apprécions aussi le fait de pouvoir [accéder si facilement aux API](#) et à ses plateformes de développement interne et publique. L'intégration à d'autres systèmes se déroule sans doute plus facilement qu'avec d'autres solutions. Et si nous pouvons intégrer Rubrik si facilement dans nos systèmes, c'est parce qu'ils nous donnent les outils pour le faire. »

« L'adoption d'une approche [axée sur les API](#) nous a permis d'exploiter au maximum l'automatisation pour activer les fonctionnalités de Rubrik », souligne

le responsable de systèmes de l'entreprise de construction. « Cela nous permet de minimiser les coûts d'exploitation associés à la gestion et à la restauration de nos sauvegardes. Nous avons intégré Rubrik à notre système d'émission de tickets et avons généré via Rubrik des configurations personnalisées d'environnements test/dév à notre équipe de développeurs. »

N° 6 - Évolutivité et fiabilité

Il est rare que les volumes de données traités par les solutions de sauvegarde et de restauration diminuent au fil du temps. Car la tendance est, au contraire, à la croissance, et même souvent à la croissance explosive. Il n'est donc pas surprenant que les administrateurs de sauvegarde recherchent des solutions capables d'évoluer facilement. L'ingénieur systèmes réseau de la compagnie d'assurance estime qu'une solution de sauvegarde et de restauration devrait se caractériser par une évolutivité technique, autrement dit qu'elle devrait être cohérente et stable tout en étant capable de s'améliorer et d'évoluer. Il ajoute que l'évolutivité du système de sauvegarde et de restauration « devrait permettre à votre entreprise

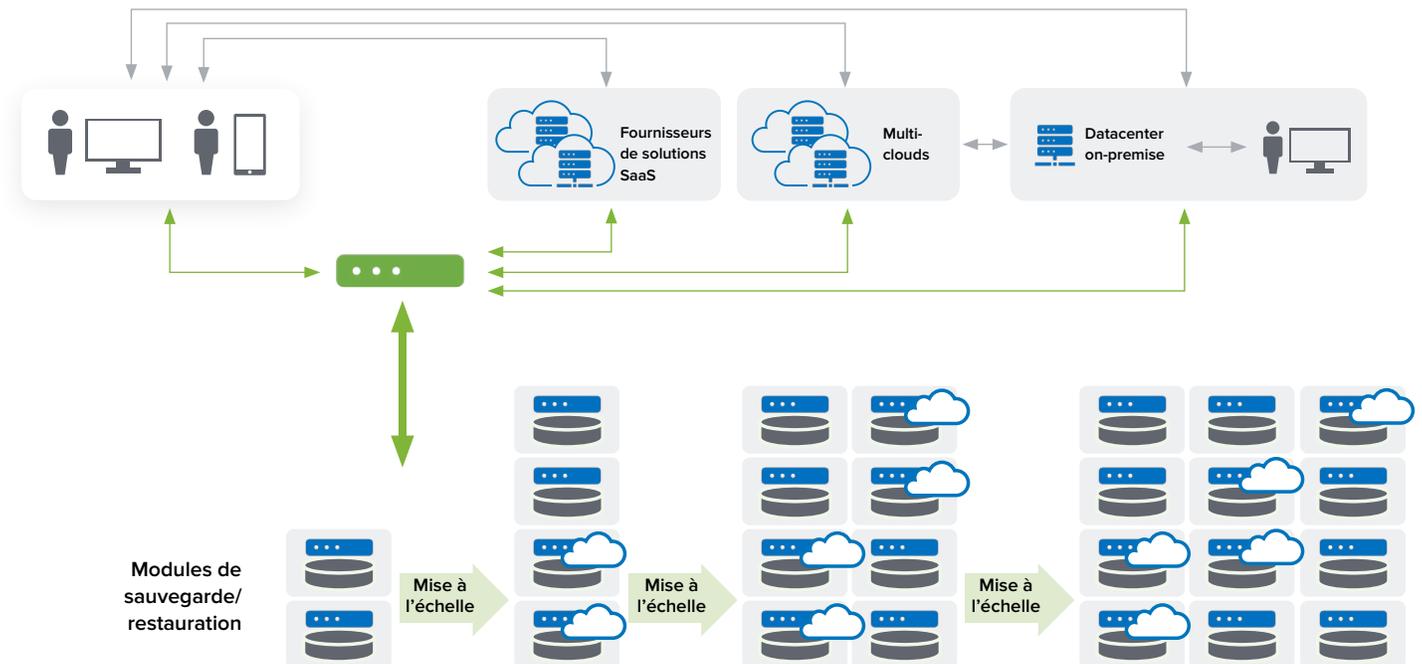


Figure 2 - Comment une architecture modulaire (« en briques ») facilite l'évolutivité des systèmes de sauvegarde.

d'évoluer dans toutes les directions où elle doit aller. Cela devrait être quelque chose qui [fonctionne, tout simplement](#), et je n'ai pas été déçu jusqu'à présent. » Du point de vue du responsable système de l'entreprise de construction, la solution tient toutes ses promesses de « capacité à [ajouter simplement quelques briques supplémentaires](#) pour augmenter en capacité. » La Figure 2 décrit cette approche d'architecture modulaire (« en briques ») qui facilite l'évolutivité des systèmes de sauvegarde. L'ingénieur système de l'université précise quant à lui : « L'[évolutivité \[de Rubrik\] est extrêmement simple](#). Nous avons commencé au départ avec deux briques dans une paire de réplication, après quoi il nous a fallu intégrer cette paire dans le système principal. J'ai contacté le support et mis la cible de réplication hors service, puis j'ai réinitialisé les briques et migré le tout dans le cluster. Cela ne m'a pris que deux heures et encore, parce que j'ai dû déplacer physiquement le boîtier. Mais cela s'est fait de façon extrêmement simple et une fois en place, le système a parfaitement répondu à nos attentes. »



...la stabilité de la solution Rubrik est extrêmement robuste.

Chaque membre d'une organisation compte sur la solution de sauvegarde et de restauration, même sans en avoir réellement conscience. Elle prend toute son importance quand elle tombe en panne alors qu'on en a besoin. La sauvegarde et la restauration doivent être fiables. À ce sujet, le responsable système de l'entreprise de construction admet que « la stabilité de la solution Rubrik est [extrêmement robuste](#). » « Depuis deux ans que nous utilisons cette solution, nous n'avons subi aucun temps d'arrêt lié à des défaillances matérielles ou logicielles », ajoute-t-il.

L'ingénieur de systèmes réseau de la compagnie d'assurance partage ce point de vue, soulignant « l'[incroyable stabilité](#) de Rubrik. » Il ajoute : « Avant, je me disais 'Peut-être que ça ne marchera pas cette fois, peut-être que le système va tomber en panne'. Rubrik m'a appris à penser différemment. Le système n'est jamais tombé en panne et n'a jamais été inaccessible. Si je ne parviens à me connecter, c'est que j'ai saisi la mauvaise URL. C'est aussi simple que cela. »

N° 7 - Rapidité de restauration

Les membres d'IT Central Station s'accordent à dire qu'une restauration rapide est essentielle dans une solution moderne. Ce critère a longtemps été retenu dans le choix d'une solution. Mais comme en témoigne l'expérience acquise avec les systèmes traditionnels, toutes les solutions de sauvegarde et de restauration ne peuvent pas répondre aux attentes. Dans ce contexte, l'ingénieur d'infrastructure IT de Shakespeare Martineau voit dans la [rapidité de restauration](#) la caractéristique la plus appréciable de Rubrik. « Cela nous aide à atteindre nos RPO et nos RTO sur l'ensemble de nos applications stratégiques. », explique-t-il.

Pour l'ingénieur système de l'université, la possibilité d'accélérer le retour en production s'impose comme une exigence majeure. Il explique : « Il est certes important d'avoir accès à vos données, mais la possibilité de bénéficier d'un retour en production [dans les minutes qui suivent l'émergence d'un problème](#) (autrement dit de remettre sur pied tout une VM à un moment précis) est bien plus importante à l'heure actuelle que le simple fait de disposer d'une copie de vos données ».



J'ai pu restaurer trois machines en 15 minutes, là il me fallait auparavant 9 heures pour le faire.

D'autres utilisateurs évoquent la rapidité de restauration des données sous un angle quantitatif :

- « C'est dans tout ce qui se rapporte à Exchange et à la base de données que nous avons vraiment vu la différence. Nos collègues du support technique peuvent restaurer des fichiers individuels si facilement que nous avons constaté une [réduction des délais de restauration](#) de l'ordre de 85 à 90 %. »
- Ingénieur d'infrastructure chez Shakespeare Martineau, cabinet juridique
- « Nous avons reçu des appels nous disant 'Hé, j'ai besoin de restaurer la base XYZ, j'ai besoin de restaurer l'intégralité de ce disque, ou j'ai besoin de restaurer l'intégralité de cette VM.' D'un simple clic, [cinq secondes plus tard, tout était rétabli](#). Il

leur a fallu plus de temps pour m'expliquer ce qu'ils voulaient restaurer qu'il ne m'en a fallu pour rétablir leurs données. » - Ingénieur de systèmes réseau dans une compagnie d'assurance

- « Elle peut [restaurer l'intégralité de la base de données VMO](#) en seulement cinq secondes. »
- DSI dans une petite entreprise de services technologiques
- « J'ai pu restaurer trois machines en [15 minutes, là il me fallait auparavant 9 heures pour le faire.](#) »
- Architecte système chez Cardtronics, un cabinet de services financiers

N° 8 - Économies et retour sur investissement

La pression de la réduction des coûts pèse sans relâche sur les services IT, et la sauvegarde est rarement épargnée par ces mesures. C'est pourquoi les DSI ont tendance à privilégier des systèmes plus économiques pour leur service. Comme le souligne le responsable système de l'entreprise de construction, « Nous avons réduit [d'environ 62 % notre coût total de possession](#) et de 90 % nos temps de gestion depuis que nous avons adopté cette solution. En renonçant à Tivoli, nous avons aussi réduit l'encombrement de notre datacenter de 75 %, ce qui nous a permis d'économiser sur nos coûts d'exploitation. »

L'ingénieur système de l'université approuve lui aussi, affirmant : « Elle lance les tâches de déduplication et de compression avant de tout envoyer à l'archivage, ce qui [nous aide à réduire nos coûts associés à l'utilisation du cloud](#). Auparavant, nous ne faisons absolument rien dans les clouds publics. Mais le volume de données que nous stockons aujourd'hui dans AWS est bien moins important qu'il ne l'aurait été si nous avions opté pour une simple copie classique. »

Une solution de sauvegarde et restauration moderne devrait présenter un profil financier favorable. Il est essentiel d'obtenir un retour sur investissement rapide et significatif. À ce sujet, l'ingénieur systèmes réseau de la compagnie d'assurance explique : « Je pense qu'en adoptant Rubrik, notre entreprise [a vraiment rentabilisé son investissement](#). »

Il attribue ce résultat au temps gagné à ne plus avoir à gérer, déployer et supporter de logiciels gratuits ou open source.



Nous avons constaté un bon retour sur investissement. Nous avons gagné en productivité en perdant moins de temps sur les opérations de sauvegarde quotidiennes.

Pour l'ingénieur système de l'université, la solution a été rentabilisée en évitant les [coûts cachés](#). « En réduisant le temps consacré au travail de gestion, j'ai pu me concentrer sur de nombreuses autres activités. », explique-t-il. Le vice-président adjoint du cabinet de services financiers ajoute pour sa part : « Nous avons [constaté un bon retour sur investissement](#). Nous avons gagné en productivité en perdant moins de temps sur les opérations de sauvegarde quotidiennes. »

N° 9 - Gain de temps ou amélioration de la productivité

Il est aussi utile de privilégier une solution de restauration et de sauvegarde capable de vous faire gagner du temps ou d'améliorer votre productivité. Voici ce qu'en pense l'ingénieur système de l'université : « Comme je [passe bien moins de temps](#) à m'occuper des sauvegardes ou à gérer les restaurations, nous avons pu travailler sur d'autres projets et d'autres besoins de notre organisation. »



Dans l'ensemble, cela nous a permis de réduire énormément le temps passé à gérer les sauvegardes, là encore de l'ordre de 50 à 75 %.

« Dans l'ensemble, cela nous a permis de [réduire énormément le temps](#) passé à gérer les sauvegardes, là encore de l'ordre de 50 à 75 % », précise le vice-président adjoint du cabinet de services financiers. « Pour ce qui est des temps d'arrêt, je n'ai jamais vraiment eu à gérer de crises majeures, mais pour les restaurations, nous y avons là aussi beaucoup gagné, en réduisant nos délais d'au moins 50 %. »

L'architecte système de Cardtronics nous donne un exemple concret : « Avec Live Mount, je peux instantanément configurer un serveur de sauvegarde en [moins de deux minutes](#). Il nous faut 10 minutes pour sauvegarder et moins de 10 minutes pour restaurer. Avec Avamar, cela nous aurait pris une heure, voire plus. » L'ingénieur d'infrastructure IT de Shakespeare Martineau explique simplement : « Rubrik nous a vraiment permis de [réduire le temps passé à tester nos restaurations](#), de l'ordre de 75 % environ. »

N° 10 - Qualité de support et de service

Un support de qualité est une caractéristique non négociable pour une bonne solution de sauvegarde et de restauration. Les utilisateurs de Rubrik commentent cet aspect de leur expérience. Le vice-président adjoint du cabinet de services financiers explique :

« J'ai fait appel plusieurs fois au support technique et l'équipe a toujours été géniale et [très réactive](#), y compris le week-end. Ils se sont toujours montrés proactifs et ouvraient automatiquement un ticket chaque fois qu'ils repéraient une défaillance. »



Le support technique a été incroyablement compétent. Ils se mettent en quatre pour trouver des solutions.

« [Le support technique a été incroyablement compétent](#). Ils se mettent en quatre pour trouver des solutions. », souligne l'ingénieur système de l'université. « Ils disposent d'une équipe de support internationale, ce qui fait que je n'ai pas à appliquer un correctif au beau milieu de la journée ou à modifier nos fenêtres de sauvegarde. Il y a toujours une personne disponible entre la fin de nos fenêtres de sauvegarde et le début de notre journée de travail. » Une observation que partage l'architecte système : « Rubrik propose le [meilleur support fournisseur](#) que j'ai jamais connu. Ce sont incontestablement les meilleurs. Ils sont experts dans leur domaine, très respectueux, gèrent bien mieux leurs appels et assurent un suivi jusqu'au bout. »

CONCLUSION

Le cloud est appelé à transformer l'IT d'entreprise et à avoir des implications à la fois positives et négatives pour les opérations de sauvegarde et de restauration. Si l'infrastructure d'entreprise va gagner en agilité et en rentabilité, les charges de sauvegarde vont aussi devenir plus complexes. Les anciennes solutions montrent d'ores et déjà leurs limites. Les équipes IT recherchent des moyens innovants et efficaces de gérer leurs opérations de sauvegarde et de restauration. Avant de choisir une solution de sauvegarde et de restauration moderne, il est indispensable d'étudier les nombreuses caractéristiques du système en parallèle et de les aligner sur les besoins propres à chaque organisation.

D'après les utilisateurs de Rubrik qui s'expriment sur IT Central Station, l'évolutivité, l'automatisation et les fonctionnalités hybrides/multi-clouds figurent parmi les 10 caractéristiques incontournables. La solution doit permettre de gagner du temps et de l'argent, tout en étant également simple à utiliser et à administrer. La protection des données et la fiabilité jouent aussi un rôle important. Les solutions qui répondent à tous ces critères sont les mieux positionnées pour faire face aux exigences de sauvegarde et de restauration toujours plus strictes de l'entreprise moderne.

À PROPOS D'IT CENTRAL STATION

Des évaluations d'utilisateurs, des discussions sans détours et de nombreuses autres ressources dédiées aux professionnels des technologies d'entreprise.

L'avènement d'Internet a radicalement modifié notre façon de prendre nos décisions d'achat. Avant d'acheter des produits électroniques, de réserver un hôtel, de prendre rendez-vous chez un médecin ou de réserver une table dans un restaurant, nous épluchons les commentaires et les évaluations pour chercher à savoir ce que les autres en pensent. Mais dans le monde de la technologie d'entreprise, la plupart des informations qui circulent sur le Web et qui parviennent à votre boîte de messagerie proviennent des fournisseurs eux-mêmes. Mais ce que vous voulez vraiment, ce sont des informations objectives communiquées par d'autres utilisateurs. IT Central Station met à la disposition des professionnels de la technologie une plateforme communautaire qui leur permet d'échanger sur des solutions d'entreprise.

IT Central Station s'engage à offrir des informations utiles, objectives et pertinentes qui proviennent d'utilisateurs contributeurs. Nous validons tous les évaluateurs par un processus de triple authentification et nous protégeons votre vie privée en vous proposant un environnement dans lequel vous pouvez publier de façon anonyme et exprimer librement vos opinions. La communauté devient ainsi une précieuse ressource qui vous permet d'accéder aux bonnes informations et de vous mettre en relation avec les bonnes personnes, chaque fois que vous en avez besoin.

www.itcentralstation.com

IT Central Station ne fait ni la promotion ni ne recommande de quelconques produits ou services. Les avis et opinions des évaluateurs cités dans le présent document, sur les sites Web IT Central Station et dans les supports de communication d'IT Central Station ne reflètent pas l'opinion d'IT Central Station.

À PROPOS DE RUBRIK

Rubrik aide les entreprises à prendre le contrôle de leurs données pour renforcer leur résilience, améliorer leur mobilité dans le cloud et garantir leur conformité aux réglementations. Rubrik assure la liaison entre les infrastructures on-premise propriétaires et le cloud en isolant les données du datacenter grâce à une fabric software-defined et en proposant un plan de gestion unique pour couvrir l'ensemble de leurs données, aussi bien hébergées en local que dans le cloud. L'accès instantané, l'orchestration automatisée et les fonctions professionnelles de protection et de résilience des données permettent une gestion *in extenso*. L'architecture immuable de Rubrik aide également les clients à récupérer face à des attaques de ransomware ou à d'autres formes de sinistre.