

OpenClassrooms

Cloudflare sécurise la plateforme d'enseignement d'OpenClassrooms pendant sa phase d'hypercroissance

La plateforme d'e-learning OpenClassrooms utilise le service Zero Trust et les solutions pour applications de Cloudflare pour protéger son infrastructure et optimiser ses performances.

Contexte

En tant qu'école en ligne, OpenClassrooms s'est donné pour mission de rendre l'éducation accessible à tous, de n'importe où. Fondée en France en 1999, l'entreprise s'est depuis développée et s'occupe désormais chaque mois de plus de 300 000 utilisateurs à travers le monde.

Cloudflare soutient la croissance rapide

OpenClassrooms a connu une croissance rapide avec, en moyenne, une multiplication par deux de son activité chaque année. Pour soutenir ce développement, l'entreprise a choisi très tôt de faire confiance à Cloudflare. Aujourd'hui, 80 % du trafic enregistré par OpenClassrooms est traité par Cloudflare.

« Nous sommes clients de longue date de Cloudflare », explique Jonathan Lefèbvre, VP de Business Technology chez OpenClassrooms. « Nous nous occupons principalement d'étudiants en France, mais nous comptons également des étudiants francophones et anglophones partout dans le monde, particulièrement en Afrique. Cloudflare nous aide à mettre en place des relais dans le monde entier, afin de diffuser notre contenu au plus près des étudiants. Au-delà des gains de performances, cette mise en cache de notre contenu rend possible l'accueil d'un nombre encore plus important d'étudiants, tout en déchargeant notre infrastructure. »

Assurer une protection contre les attaques en ligne

OpenClassrooms fait également confiance à Cloudflare pour assurer la sécurité de son

infrastructure. « Nous devons constamment renforcer notre sécurité, car le nombre d'attaques suit l'évolution de notre échelle et ne cesse d'augmenter », déclare Jonathan Lefèbvre. Pour combattre ces problèmes, OpenClassrooms a commencé à utiliser le pare-feu d'applications web (WAF) et les solutions d'atténuation des attaques DDoS de Cloudflare.

Résultats marquants

- 80 % du trafic géré par Cloudflare, afin de permettre à davantage d'étudiants d'accéder à la plateforme à mesure que l'entreprise croît.
- 99 % des attaques atténuées par le WAF de Cloudflare
- OpenClassrooms peut consolider ses outils sous un fournisseur unique.

« Aujourd'hui, Cloudflare protège la totalité de notre plateforme, y compris nos sites de tests. La solution Cloudflare Access constituait le choix le plus évident, car elle était plus simple et s'intégrait parfaitement au reste de nos outils, tout particulièrement du fait de la capacité de Cloudflare de s'intégrer à notre fournisseur d'identité, un point essentiel pour nous. »

Jonathan Lefèbvre, VP de Business Technology

OPENCLASSROOMS

Dès le départ, Cloudflare a aidé OpenClassrooms à faire face aux attaques complexes et hautement distribuées susceptibles de viser un nombre imprévisible de pays dans lesquels l'entreprise exerce une activité. Au total, Cloudflare a permis à OpenClassrooms d'atténuer 99 % des attaques subies par l'entreprise. « En mars dernier, par exemple, nous avons enregistré 12 millions d'alertes de sécurité en rapport avec des attaques. Toutes ces dernières ont été bloquées par Cloudflare. Au début, nous nous reposons sur les règles proposées par défaut, qui sont déjà très puissantes par elles-mêmes. Ensuite, nous les avons personnalisées afin de tenir compte de nos scénarios d'utilisation spécifiques », précise Jonathan Lefèbvre. « Nous avons découvert que Cloudflare nous permettait d'activer un pare-feu en couche 7 d'un simple clic. Il est très rassurant de pouvoir compter sur un partenaire de qualité tel que Cloudflare dans notre lutte contre les acteurs malveillants. »

Au-delà de la protection du contenu des cours, OpenClassrooms doit également assurer la confidentialité des données de ses utilisateurs. « C'est notre réputation qui est en jeu. Il est donc fondamental pour le développement de l'entreprise de disposer d'un partenaire tel que Cloudflare, qui nous aide à assurer la conformité aux règlements », souligne Jonathan Lefèbvre.

Un vrai partenariat Zero Trust

Plus récemment, OpenClassrooms a adopté Cloudflare afin de sécuriser l'accès à distance aux applications de l'entreprise pour ses effectifs distribués à travers le monde. Par le passé, OpenClassrooms se reposait sur un VPN sur site, qui nécessitait de rediriger le trafic via un datacenter implanté à Paris pour tous les utilisateurs, qu'ils soient situés en Europe ou aux États-Unis. Le VPN créait un goulot d'étranglement qui nuisait à la productivité des utilisateurs et constituait un risque en tant que point de défaillance unique pour l'équipe informatique.

Pour remplacer ce VPN, l'entreprise a choisi Cloudflare Access, un service d'accès réseau Zero Trust (ZTNA, Zero Trust Network Access), afin d'adopter des politiques d'authentification basées sur l'identité pour un vaste ensemble

d'environnements de développement et d'applications auto-hébergées ou web. L'intégration native entre Cloudflare Access et Okta a été cruciale dans ce projet, permettant la mise en place rapide d'un niveau de sécurité maximal lors des accès à distance aux applications.

« Aujourd'hui, Cloudflare protège l'ensemble de nos applications internes », affirme Jonathan Lefèbvre. « La solution Cloudflare Access constituait le choix le plus évident, car elle était plus simple et s'intégrait parfaitement au reste de nos outils, tout particulièrement du fait de la capacité de Cloudflare de s'intégrer à notre fournisseur d'identité, un point essentiel pour nous. »

OpenClassrooms a automatisé le processus de création de politiques d'accès pour les nouvelles applications et les nouveaux utilisateurs en tirant parti de l'intégration basée sur API de Cloudflare à Terraform, un fournisseur d'infrastructure en tant que code (Infrastructure-as-Code). Cette approche orientée API permet non seulement d'économiser du temps de configuration, mais aussi d'améliorer la cohérence de la fourniture d'accès, tout en simplifiant l'audit des modifications au sein des politiques de sécurité.

« Cloudflare nous aide à mettre en place des relais tout autour du monde, afin de diffuser notre contenu au plus près des étudiants. Au-delà des gains de performances, cette mise en cache de notre contenu rend possible l'accueil d'un nombre toujours plus important d'étudiants, tout en déchargeant notre infrastructure. »

Jonathan Lefèbvre, VP de Business Technology

OPENCLASSROOMS

« Nous avons vraiment développé une relation de confiance avec Cloudflare au fil des ans, en particulier sur les problèmes de sécurité. Nous avons toujours été en contact avec des experts des toutes dernières technologies, qui cherchent vraiment à nous aider en se mettant systématiquement à notre place afin de mieux comprendre nos contingences. En tant que client, un fournisseur aussi attentif à nos besoins s'avère absolument inestimable », déclare Jonathan Lefèbvre.

Études de cas associées

- [Département de Seine-et-Marne](#)
- [PagesJaunes](#)
- [Nexylan](#)

Produits associés

- [Access](#)