

# REPENSER LE RÔLE DE LA COMPTABILITÉ FOURNISSEURS DANS UN MONDE NUMÉRIQUE

---



# REPENSER LE RÔLE DE LA COMPTABILITÉ FOURNISSEURS DANS UN MONDE NUMÉRIQUE

La « nouvelle réalité » à laquelle nous sommes confrontés a changé la donne. Les organisations déploient des efforts considérables pour repenser leurs activités, en adaptant leurs process et procédures à des effectifs toujours plus distribués. Elles réfléchissent sérieusement à la façon de réduire leurs dépenses opérationnelles. En la matière, les initiatives d'innovation présentent toutes un point commun : la transition urgente vers une fonction de comptabilité fournisseurs plus moderne, axée sur les données et s'appuyant sur les technologies numériques.

Ce livre blanc aborde en détail l'opportunité, pour la comptabilité fournisseurs, de s'imposer comme fonction stratégique au sein de l'entreprise grâce à la technologie, en mettant en œuvre des processus normalisés et en offrant aux décideurs un éclairage opérationnel en temps réel.

## Une nouvelle réalité, de nouveaux défis

Généralement perçue comme une simple fonction administrative et transactionnelle, la comptabilité fournisseurs est encore souvent dominée par les processus manuels basés sur le papier, notamment pour la capture, le rapprochement, l'approbation et l'archivage des factures fournisseurs. Si ces processus se prêtent bien à l'automatisation, seulement 9 % des responsables comptabilité fournisseurs décrivent leur service comme totalement automatisé, avec peu de tâches manuelles, voire aucune<sup>1</sup>. Cette prédominance des opérations manuelles réduit l'efficacité opérationnelle de la comptabilité fournisseurs et limite sa capacité à générer plus de valeur pour l'entreprise :

- **Les environnements de travail à distance doublent les problèmes engendrés par le papier :** les processus essentiellement manuels et basés sur le papier empêchent les équipes de comptabilité fournisseurs de se consacrer à des activités plus stratégiques que le traitement de transactions. Elles exécutent des tâches répétitives et purement administratives, qui ne contribuent pas à rehausser la perception de leur travail. Les processus manuels entraînent également un risque dans la mesure où ils ne se prêtent pas à la séparation des responsabilités, sont difficilement auditable et ne peuvent s'inscrire dans une chaîne de vérification complète. Le développement du

télétravail ne fait qu'aggraver le problème. En fait, un quart des responsables comptabilité fournisseurs craignent que les inefficacités pesant sur leur service n'entraînent des risques supplémentaires<sup>2</sup>.



**19 %**  
des responsables comptabilité fournisseurs sont préoccupés par le fonctionnement actuel de leur service, et ils sont 7 % à se sentir « submergés ».

- **Les retards de paiement affectent le chiffre d'affaires :** les opérations manuelles génèrent des retards de paiement chroniques, les équipes se retrouvant souvent débordées par le volume de factures à traiter. Ces retards de paiement entraînent des pénalités qui grèvent le chiffre d'affaires. Par ailleurs, les organisations peuvent faire leur entrée dans des listes de mauvais payeurs et perdre des fournisseurs précieux. Au Royaume-Uni, par exemple, le gouvernement oblige les organisations à attester la conformité de leurs paiements dans leurs rapports publics. Les retards de paiement peuvent nuire à la réputation d'une organisation. Par ailleurs, pour préserver leur conformité aux exigences de reporting, les services de comptabilité fournisseurs doivent assurer le suivi des enregistrements de paiement de bout en bout.



**28 %**  
des responsables comptabilité fournisseurs disent que le télétravail a eu un impact notoire ou colossal sur leurs opérations<sup>3</sup>.

1 Assemblée publique virtuelle de l'IOFM, juin 2020

2 Assemblée publique virtuelle de l'IOFM, mai 2020

3 Gartner 2020

- La transparence du traitement est plus essentielle que jamais.** Le ralentissement économique a obligé les organisations à prioriser leurs dépenses et mouvements de trésorerie, créant une opportunité sans précédent pour la fonction de comptabilité fournisseurs. En effet, en fournissant un éclairage précieux sur les tendances correspondantes, elle peut enfin s'imposer comme fonction stratégique de l'entreprise. Cependant, pour permettre aux décideurs d'analyser les variables clés et de bénéficier de cet éclairage opérationnel essentiel, elle ne peut rester ancrée dans un environnement manuel et analogique dépassé, où les données sont souvent incomplètes et désorganisées. Et le problème est particulièrement répandu : près de la moitié des services de comptabilité fournisseurs ne dispose pas de la visibilité en temps réel requise sur les dépenses de l'entreprise<sup>4</sup>.

Les services de comptabilité fournisseurs s'appuyant sur des opérations manuelles peinent à surveiller les indicateurs clés de performances, concernant notamment l'exécution des processus, les exceptions ou encore les approbations ; une situation que le développement du télétravail rend encore plus problématique. Le manque de visibilité sur ces domaines compromet gravement la capacité d'une organisation à renouer avec la croissance, particulièrement dans un environnement économique tourmenté.

Aujourd'hui, les responsables comptabilité fournisseurs innovants cherchent des moyens de rompre avec le passé. Ils veulent transformer leurs opérations, s'imposer comme partenaire stratégique et offrir aux décideurs l'éclairage qui leur est indispensable. Pour cela, ils ont besoin d'une parfaite transparence des opérations et des flux de travail clairement définis. Un processus impliquant des exceptions fréquentes (et les approbations correspondantes) requiert une réactivité permanente du service de comptabilité fournisseurs, l'empêchant d'incarner un rôle de conseil plus stratégique auprès de l'organisation. Le temps est venu de tirer le meilleur parti de la technologie pour atteindre l'efficacité opérationnelle et repenser le fonctionnement de la comptabilité fournisseurs.

## Un plan d'action pour réussir l'automatisation

Lorsque vous repensez la fonction de comptabilité fournisseurs, vous devez poursuivre trois objectifs clés :

- Automatiser autant que possible le traitement quotidien des factures :** les services de comptabilité fournisseurs peuvent recevoir des milliers de factures chaque jour, et

la saisie des données correspondantes dans les différents systèmes d'entreprise est une activité intense et coûteuse. La solution consiste à employer des fonctionnalités assurant l'ingestion transparente des données de facture entre différents canaux, ce qui peut prendre plusieurs formes : capture automatique des e-mails, traitement de factures électroniques, etc. De plus, la proportion de données entrées sur les différents canaux évolue constamment : si les e-mails et le format PDF sont aujourd'hui incontournables, la facturation électronique devient dominante dans certains pays, où elle est même normalisée par les pouvoirs publics. Par conséquent, la capacité d'une organisation à gérer les entrées sur ces différents canaux au sein d'un processus de comptabilité fournisseurs standard en aval est essentielle. Les services de comptabilité fournisseurs hautement automatisés peuvent traiter les factures cinq fois plus rapidement que ceux qui sont peu (ou pas) automatisés.

**En passant au traitement électronique des factures, un opérateur de télécommunications mondial a augmenté la productivité de son effectif de 400 % par personne et ramené les délais de traitement à une journée, réduisant considérablement les pénalités pour retard de paiement. Il a pour cela migré vers une salle de courrier numérique. 95 % des opérations de comptabilité fournisseurs de l'entreprise sont désormais dématérialisées.**

La technologie réduit les temps de cycles de traitement en éliminant les points de friction qui allongent les délais de paiement, en favorisant la capacité à profiter de remises pour paiement anticipé et en améliorant les relations avec les fournisseurs. La technologie d'automatisation assure la capture, la validation et le rapprochement des données avec les bons de commande et de réception précodés. L'intelligence artificielle et l'apprentissage automatique améliorent l'efficacité du traitement au fil du temps en « observant » la façon dont les humains gèrent les exceptions.

<sup>4</sup> Assemblée publique virtuelle de l'IOFM, mai 2020



**Des taux de capture de 80 % à 95 % réduisent les reprises d'opérations et les exceptions.**

Une solution SaaS peut également accélérer ce processus : le modèle d'apprentissage automatique global s'améliore en fonction des entrées de l'ensemble des clients.

- Normaliser les processus de comptabilité fournisseurs** : il est essentiel de normaliser les processus non seulement en vue d'un gain d'efficacité, mais également pour générer des données opérationnelles fiables. Définissez des processus normalisés en amont et appliquez-les à l'aide d'une plateforme technologique dotée d'une logique intégrée, coordonnant les flux de travail d'approbation et d'exception dynamiques. Les flux de travail numériques assurent la séparation des responsabilités ainsi qu'une chaîne de vérification complète et limitent le risque de voir des données financières tomber entre de mauvaises mains. Ils réduisent également la confusion, les erreurs et la nécessité de reprendre certaines opérations. Les documents financiers nécessitant une vérification ou une approbation sont distribués par voie numérique moyennant l'application de restrictions ou d'autres règles métier prédéfinies. Par exemple, un système automatisé peut envoyer des e-mails de suivi à l'acheteur en cas d'échec du rapprochement double ou triple. Vous pouvez ainsi exécuter des processus et gérer des exceptions de façon plus cohérente et bénéficier d'un suivi des données analysable en vue d'un éclairage opérationnel.
- Exploiter les données de transaction pour générer et offrir un éclairage opérationnel** : la comptabilité fournisseurs génère des données pouvant aider l'équipe de direction à appréhender la santé financière de l'organisation. Ces données peuvent orienter la prise de décision dans une multitude de domaines : gestion du fonds de roulement, gestion des dépenses, gestion des fournisseurs, efficacité des processus, optimisation des délais de paiement, contrôle du budget, réduction des risques... Une fonction de comptabilité fournisseurs capable d'offrir cet éclairage s'imposera comme acteur stratégique de l'entreprise, effaçant dès lors son image de service purement administratif, relégué au simple traitement de transactions. L'automatisation est la clé de cette transformation.

Si elle libère naturellement les employés du travail transactionnel fastidieux, elle améliore également la prise de décision en agrégeant les données et en contribuant ainsi à identifier des modèles de dépense et d'interaction avec les fournisseurs et à générer différentes formes d'éclairage opérationnel.



**Entre 2018 et 2020, la demande de visibilité en temps réel sur les informations de comptabilité fournisseurs a été multipliée par 4<sup>5</sup>.**

**Une compagnie d'énergie qui traitait ses factures de manière décentralisée a repensé son processus de comptabilité fournisseurs pour réduire les temps de cycle. Il lui fallait 32 à 34 jours pour traiter ses factures, dont 85 % à 95 % étaient réglées en retard. Les taux d'erreur élevés ne faisaient qu'aggraver la situation. Pour éliminer ces inefficacités, elle a déployé une solution de traitement automatique des factures combinant capture de données cognitive, automatisation des flux de travail et analyse avancée. Les fournisseurs adressent désormais les factures directement à son service de comptabilité fournisseurs central, où elles sont immédiatement numérisées. En automatisant ainsi le traitement de ses factures, la compagnie d'énergie a réduit ses coûts de transaction de 76 %, diminué les délais d'approbation de 78 % et gagné en visibilité sur les informations de comptabilité fournisseurs, pour une meilleure prise de décision.**

5 IOFM Future of Accounts Payable Study (Étude sur l'avenir de la comptabilité fournisseurs)

## Éviter les obstacles freinant le ROI de l'automatisation

Pour tirer pleinement parti de votre transformation digitale et obtenir le meilleur retour sur investissement, vous avez besoin de la bonne solution d'automatisation.

Voici quelques recommandations qui vous permettront de vous assurer que votre solution vous apporte les meilleurs résultats :

- Ne vous engagez pas dans un long déploiement.** Dans un contexte économique incertain, les départements financiers sont investis d'une lourde mission : améliorer rapidement les résultats de l'entreprise. Les grandes solutions SaaS de comptabilité fournisseurs se déploient rapidement, assurant un retour sur investissement quasi instantané. Même si vous vous engagez dans une démarche de transformation longue et complexe, une solution SaaS constitue un excellent point de départ et simplifie les initiatives ultérieures en normalisant le processus initial de capture et de numérisation.
- Évitez les intégrations complexes.** Vos ressources IT sont déjà débordées, et vous ne pouvez pas vous permettre de vous lancer dans des projets d'intégration complexes et coûteux. Envisagez une solution s'intégrant efficacement aux systèmes ERP dans lesquels votre organisation a déjà investi. Les grandes solutions offrent des options d'intégration directe aux systèmes ERP courants tels que SAP, Microsoft Dynamics 365 Business Central et F&O, NetSuite ou encore Oracle Financials Cloud.
- Adoptez des solutions intégrant l'apprentissage automatique et l'intelligence artificielle.** Les solutions les plus performantes s'appuient sur l'apprentissage automatique. Au fil du temps, elles reconnaissent de plus en plus de documents financiers, quel qu'en soit le format. Au final, elles augmentent les taux de traitement direct et réduisent le temps passé à traiter manuellement les exceptions.
- Pensez multicanal.** Optez pour une solution pouvant traiter les factures reçues via n'importe quel canal de distribution, y compris celles envoyées par e-mail ou déposées sous forme électronique sur un portail en ligne.

## Qu'attendez-vous ?

Jamais l'automatisation de la comptabilité fournisseurs ne s'est autant justifiée. Un investissement stratégique dans la technologie d'automatisation peut transformer la comptabilité fournisseurs en profondeur et faire de cette fonction administrative et transactionnelle une fonction axée sur des processus ; une fonction qui n'est plus simplement réactive, mais proactive et capable d'apporter à l'organisation l'éclairage nécessaire à son développement. Le service de comptabilité fournisseurs recèle de précieuses données, qui peuvent orienter la prise de décision dans une multitude de domaines : gestion du fonds de roulement, gestion des dépenses, gestion des fournisseurs, efficacité des processus, optimisation des délais de paiement, contrôle du budget, réduction des risques... Pour être en mesure de produire, agréger et exploiter ces données, il vous faut dès à présent repenser le rôle de la comptabilité fournisseurs au sein de l'organisation.

## À propos de Kofax

Kofax permet à toutes les organisations d'adopter dès aujourd'hui une démarche Work Like Tomorrow™. La plateforme et les solutions logicielles d'automatisation intelligente Kofax assurent la transformation digitale des flux de travail impliquant d'importants volumes de documents.

Les clients gagnent en agilité et en résilience en s'appuyant sur nos multiples capacités : orchestration des processus, capture cognitive, automatisation robotisée des attributs, gestion des diffusions, analyse, mobilité... Ils génèrent de la valeur plus rapidement que jamais, renforcent leur compétitivité et leur rentabilité et accélèrent leur croissance tout en réduisant les risques de non-conformité.

Les services comptables et financiers s'appuient sur Kofax à chaque point de la chaîne de valeur « procure-to-pay » : optimisation de l'entrée de documents financiers, facturation électronique, gestion des flux de travail d'approbation, acheminement des données extraites jusqu'aux systèmes financiers comme Coupa, Microsoft D365 Finance & Operations, Netsuite, Oracle et SAP, etc. Nous mettons au service des entreprises une intelligence documentaire et une IA de pointe, des expériences utilisateur simplifiées et une intégration directe aux systèmes ERP. Nous les aidons ainsi à valoriser plus rapidement leur investissement dans la transformation digitale et l'automatisation de leurs processus comptables et financiers. Nos solutions Cloud et sur site assurent aux organisations une automatisation plus performante que jamais, pour des niveaux de productivité et d'efficacité opérationnelle d'excellence.

Pour plus d'informations, rendez-vous sur [kofaxfrance.fr](http://kofaxfrance.fr).

## À propos de l'Institute of Finance & Management

Depuis la création de l'Institute of Finance and Management (IOFM) en 1982, les professions comptables et financières opèrent une transformation complète. Plus que jamais, nous avons pour mission d'offrir aux entreprises les ressources, événements, certifications et opportunités de contact dont elles ont besoin pour tirer le meilleur parti des fonctions comptables et financières et s'imposer sur le marché. L'IOFM donne aux professionnels de la comptabilité et de la finance les moyens de maximiser la valeur stratégique qu'ils apportent à leurs employeurs.

Notre engagement indéfectible à assister les professions comptables et financières est unique au monde. L'IOFM a certifié plus de 25 000 professionnels de la comptabilité et de la finance, et ses conférences et webinaires sont suivis par des milliers de personnes chaque année.

L'IOFM est fier d'être reconnu comme leader des programmes de formation, d'enseignement et de certification dédiés aux professionnels de la comptabilité fournisseurs et clients, des processus « procure-to-pay » et « order-to-cash ». L'IOFM s'impose également comme fournisseur clé de ressources sur la fiscalité et la conformité pour les professionnels des services mondiaux et partagés, les contrôleurs et leurs équipes administratives et financières.

Pour plus d'informations, rendez-vous sur [www.iofm.com](http://www.iofm.com).