

# Planification stratégique SI et innovation métier à l'ère digitale

3 étapes pour aligner métier et IT grâce à la gestion  
du portefeuille applicatif

## Les enjeux métier et IT à l'ère du digital

Dix ans après le début de la crise financière, les économies sont robustes. Les marchés financiers continuent d'atteindre de nouveaux sommets. Les entreprises font état de solides bénéfices.

La croissance retrouvée des entreprises a été alimentée par l'innovation et fortifiée par la transformation digitale. La nouvelle économie, fondée sur les progrès technologiques, a remplacé l'ancienne, tout comme la production mécanique a remplacé la production artisanale lors de la révolution industrielle au 19<sup>ème</sup> siècle.

Il est facile de voir l'impact de la technologie sur nos vies au 21<sup>e</sup> siècle. Aujourd'hui, tout est en ligne : les services, les achats, les informations. Nos photos et même nos idées sont partageables avec le monde entier.

**Toutes les entreprises doivent être à l'avant-garde de l'innovation et de la transformation digitale si elles veulent prospérer, voire même survivre. Aujourd'hui, chaque entreprise est une entreprise technologique, même si elle ne vend pas directement un « produit technologique ». Les Directeurs des Systèmes d'Information (DSI), dont le domaine était habituellement limité à l'informatique, sont maintenant aussi responsables des résultats de l'entreprise et doivent contribuer au succès de l'entreprise pour qu'elle reste compétitive.**

Le [2018 Gartner CIO Agenda Survey](#) (un sondage réalisé auprès des DSI), montre que : « Au moins 84 % des DSI interrogés sont en charge de domaines d'activité en dehors de l'informatique traditionnelle. Les plus courants sont l'innovation et la transformation. Lorsqu'on leur demande quels sont leurs critères de réussite, les DSI indiquent qu'ils sont désormais davantage axés sur les résultats de l'entreprise que sur ceux de l'IT. Selon eux, l'équilibre idéal est d'avoir 56 % des critères de réussite liés aux résultats de l'entreprise, tels que les revenus et l'influence sur la stratégie métier, et 44 % liés à la performance des services informatiques ».

## Nouveaux défis pour les technologies de l'information

Dans le passé, l'IT était considéré comme un centre de coûts, souvent en retard par rapport aux besoins métier. Les métiers et la direction informatique étaient généralement distincts. Dans ce contexte, de nombreux DSI éprouvaient des difficultés à planifier l'évolution de leurs systèmes d'information et ne faisaient que maintenir leurs ressources informatiques.

Ce temps-là est maintenant révolu. Au fur et à mesure que la nouvelle économie s'est implantée dans la société, les directions informatiques ont dû renforcer l'alignement avec les métiers pour favoriser non seulement la croissance de leur entreprise, mais aussi accroître leur avantage concurrentiel.

**Élément clé d'une transformation digitale réussie, la planification stratégique SI a permis aux entreprises de moderniser et de rationaliser leurs Systèmes d'Information grâce à la mise en place d'une démarche de gestion du portefeuille applicatif. Cette démarche a facilité l'optimisation du SI, l'adoption de nouvelles technologies et un soutien accru à la stratégie de l'entreprise en constante évolution.**

Pour répondre aux nouvelles exigences des clients, à la fois internes et externes, et pour une croissance à long terme, il est important de construire une roadmap IT qui soit alignée avec les objectifs métiers.

En effet, selon [une étude de Deloitte auprès des DSI](#), (Deloitte's 2016-2017 Global CIO Survey), l'alignement stratégique de l'IT avec les métiers est essentiel. « En très grande majorité, les DSI ont répondu que la capacité d'aligner les activités informatiques sur la stratégie métier est devenue leur première priorité. Environ trois DSI sur quatre ont déclaré que cette capacité était essentielle à leur succès. ».



*Le DSI, un partenaire métier pour soutenir l'innovation.*



**Comprendre les métiers**

et les objectifs, aussi bien que les responsables métiers eux-mêmes.



**Renforcer la proximité avec les métiers**

en partageant la vision stratégique de l'IT et en démontrant ce que peut apporter l'IT aux métiers.



**Transférer les activités non stratégiques**

à des sociétés tierces, en migrant par exemple les applications dans le cloud afin d'alléger l'infrastructure.



**Conduire le changement culturel**

en rencontrant de façon proactive les responsables métier et en resserrant les relations avec les métiers.

**Les DSI, qui sont parties prenantes dans la transformation digitale, doivent planifier leurs ressources informatiques afin de mieux soutenir l'innovation métier. Pour ce faire, elles investissent dans des solutions de gestion de portefeuille applicatif et de portefeuille de projets afin de développer des plans stratégiques IT qui permettent d'optimiser l'alignement avec les objectifs métier.**

# 3 étapes pour aligner métier et IT grâce à la gestion du portefeuille applicatif

Trois étapes sont nécessaires pour passer de la modernisation du portefeuille applicatif à la planification stratégique IT et à l'innovation métier. En réalisant ces étapes, vous serez en mesure d'élaborer un plan stratégique IT supportant pleinement vos objectifs métier.

- 1. Aligner le SI et la stratégie métier** en collaborant avec les métiers pour comprendre leurs besoins actuels et futurs, puis définir l'architecture IT nécessaire pour les supporter
- 2. Créer et gérer un portefeuille de projets IT** afin de répondre aux besoins métier
- 3. Construire une roadmap IT** présentant l'exécution du plan stratégique IT

1

## Aligner le SI sur la stratégie métier

Définissez l'architecture IT soutenant les initiatives stratégiques métier, grâce à une meilleure compréhension des besoins et des objectifs métier.

2

## Gérer un portefeuille de projets IT

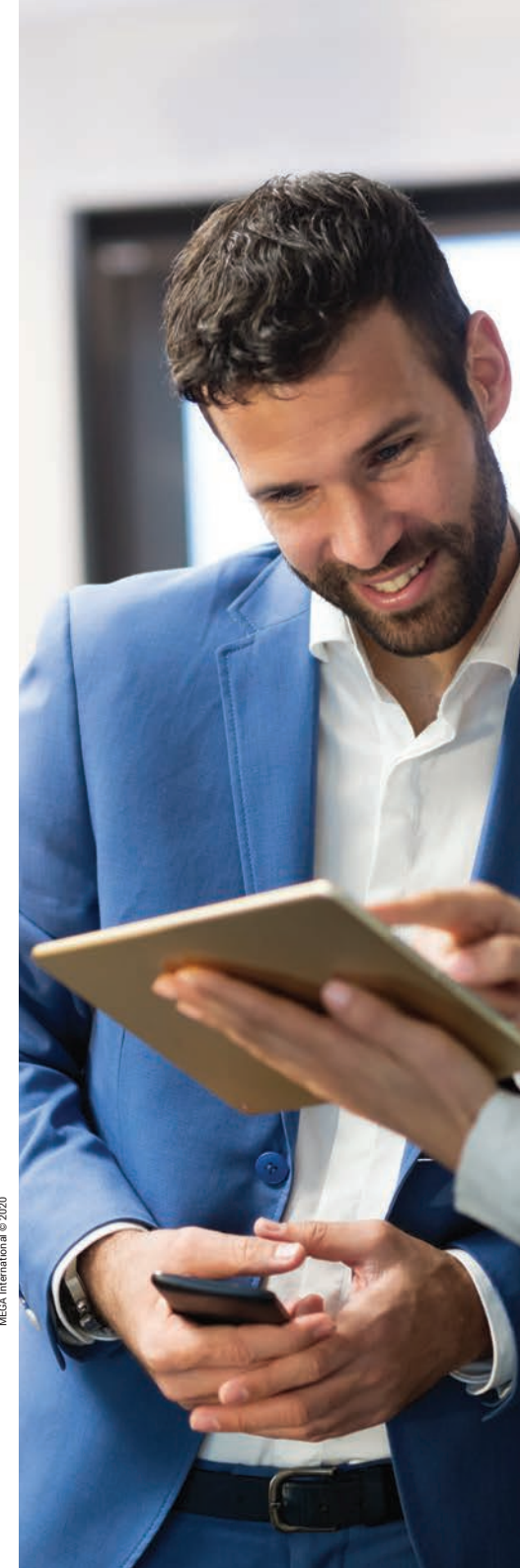
Identifiez les projets IT qui supportent la stratégie métier et les initiatives de transformation grâce à la gestion de portefeuille de projets IT.

3

## Construire la roadmap IT et exécuter le plan stratégique IT

Reliez la stratégie aux investissements pour favoriser l'innovation métier.

MEGA International © 2020



# Étape 1 : Aligner le SI sur la stratégie métier

**Définissez l'architecture IT soutenant les initiatives stratégiques métier, grâce à une meilleure compréhension des besoins et des objectifs métier.**

## Cartographiez les capacités métier en collaborant avec les métiers pour comprendre leur feuille de route

En travaillant étroitement avec les métiers, vous pourrez comprendre leur roadmap basée sur leurs objectifs. Grâce à ces informations, vous cartographiez les capacités métier existantes et vous les intégrez dans l'architecture IT. De plus, en demeurant proche des métiers, vous continuerez à ajuster l'architecture en fonction de l'évolution de l'entreprise ou du marché.

Voyons quelles mesures vous pourriez prendre si vous travailliez pour une grande banque ayant décidé de développer une application pour des prêts immobiliers dans le but d'améliorer la capacité métier « prêt » et ses opérations commerciales.

Tout d'abord, il vous faut cartographier les capacités métier en travaillant avec les départements concernés pour affiner votre compréhension de leurs besoins et la façon dont ils pourraient évoluer. Par exemple, vous voudriez comprendre :

- Comment cette capacité devrait évoluer dans les trois prochaines années
- Si cette capacité s'adresse à une clientèle existante ou à de nouveaux clients
- Les changements informatiques à effectuer si la capacité évoluait vers quelque chose de tout à fait différent

Ensuite, après avoir compris comment la capacité métier « prêt » devrait évoluer, elle sera intégrée à la roadmap métier et associée à un objectif métier. Cela vous aidera à définir l'architecture IT future pour supporter cette capacité métier.

## Définissez l'architecture IT future pour supporter les capacités métier planifiées

Les architectes métier, les architectes systèmes et les architectes solutions travaillent ensemble pour définir la nouvelle architecture IT. En utilisant les cartes capacitaires, ils vont pouvoir définir les ressources IT nécessaires pour soutenir les opérations métier au fur et à mesure que l'entreprise évolue et fait face à de nouveaux défis.

La nouvelle architecture IT va ainsi être conçue, en prenant en compte l'environnement existant et en formalisant une architecture cible basée sur les capacités métier planifiées. Une fois que vous avez déterminé l'architecture cible, y compris les applications et les composants technologiques, vous pourrez repenser certaines parties ou sous-ensembles du SI en charge des nouvelles capacités métier.

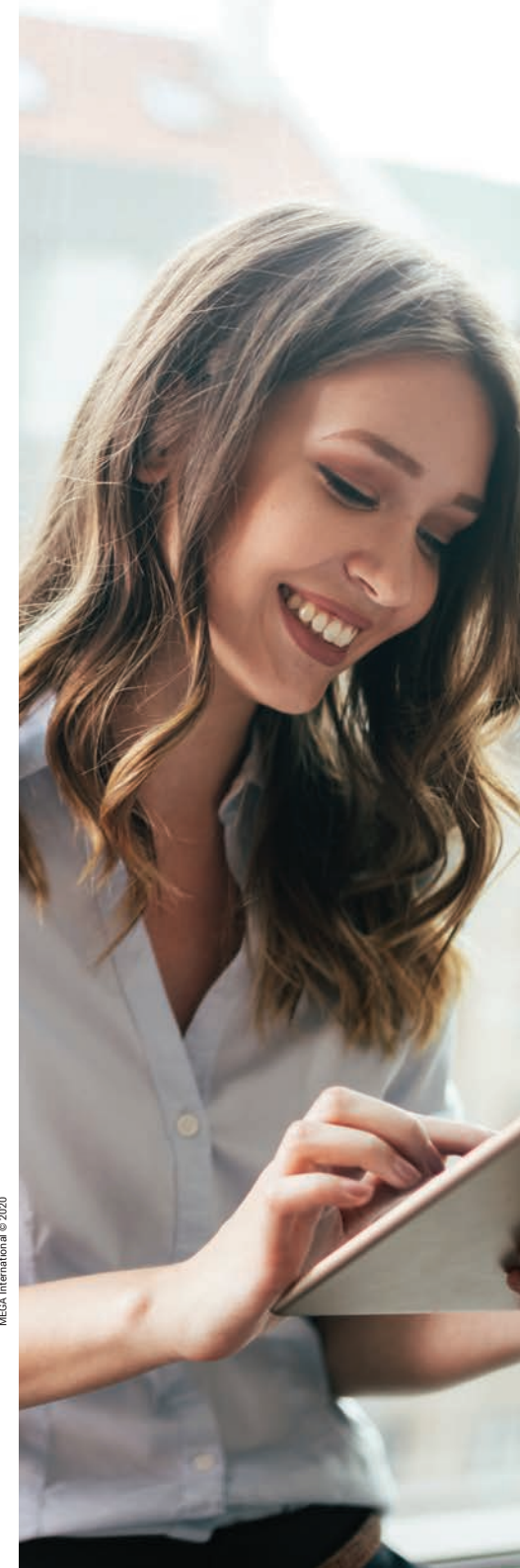
Dans l'exemple précédent de la banque et des prêts immobiliers, les capacités métier qui soutiennent le nouveau programme de prêts sont d'abord identifiées. L'équipe IT évalue ensuite les besoins par rapport au SI actuel et suggère des changements (ajouts, voire suppressions de certaines ressources informatiques). Chaque élément, qu'il soit déjà existant ou nouveau, constitue la base de la nouvelle architecture informatique.

L'équipe IT peut définir un scénario cible grâce à plusieurs options : les architectes d'application créent plusieurs ébauches d'architecture applicative, de services et de flux d'information. Les architectes technologiques conçoivent le déploiement des applications en montant l'infrastructure et les API qui les supportent.

## Adoptez une architecture d'entreprise agile pour définir l'architecture IT et rester aligné avec la stratégie métier

Les développements Agile offrent une grande flexibilité et permettent d'accélérer le développement des applications, grâce à leur approche incrémentale et leur capacité à intégrer les spécifications métier en constante évolution. Les anciennes méthodes de conception de logiciels, comme le modèle en cascade, sont souvent un obstacle coûteux à l'innovation.

La valeur de l'agilité est particulièrement visible lorsqu'on regarde à quel point les smartphones ont fait croître la demande d'applications mobiles spécialisées. Les clients désirent plus qu'un simple accès en ligne à leur banque, à leur site de vente en ligne ou à leurs divertissements. Ils veulent avant tout une meilleure expérience, et si les entreprises ne le font pas, les concurrents le feront à leur place.



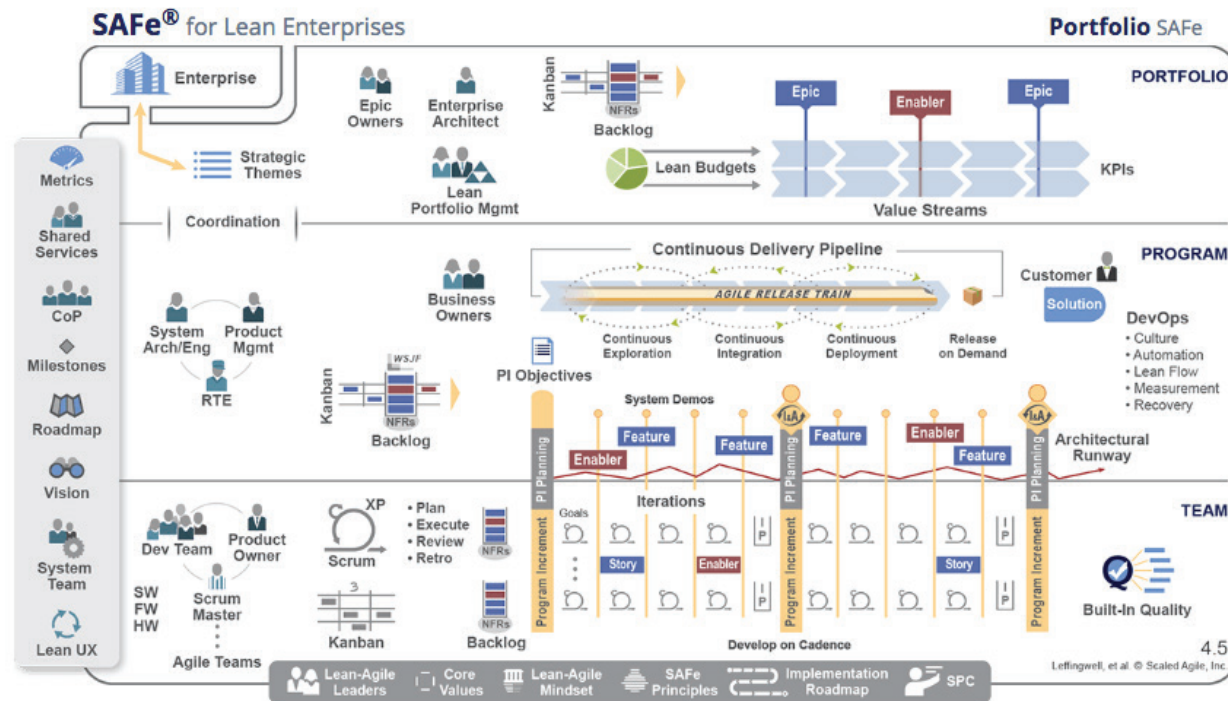
MEGA International © 2020



Cela démontre la nécessité d'avoir des ressources IT qui s'adaptent aux changements continus du marché. Bien que les développements Agile soient bien adaptés à ces changements, les équipes de développement manquent souvent d'une vision d'ensemble et ne comprennent pas l'écosystème d'une application dans son intégralité.

C'est pourquoi le rôle de l'architecte d'entreprise intégré dans le Scaled Agile Framework (SAFe®). SAFe® permet de mettre à l'échelle les pratiques agiles dans l'entreprise. Il favorise l'alignement, la collaboration et la livraison des applications entre un grand nombre d'équipes agiles.

Pendant les développements agiles, la piste d'architecture, telle que décrite dans SAFe®, concilie l'architecture émergente provenant des équipes Agile avec l'architecture intentionnelle qui soutient la vision globale. La piste d'architecture est un accélérateur majeur dans la prise de décision et évolue au fil des spécifications changeantes des métiers. L'architecture est construite juste à temps et permet de gérer les investissements tout en permettant aux équipes agiles d'innover. Les architectes offrent aux chefs de produits et aux équipes de développement une vision globale de l'entreprise, des objectifs métier jusqu'à l'architecture informatique, afin que les entreprises puissent transformer une vision en projets informatiques concrets.



MEGA International © 2020

Source : <https://www.scaledagileframework.com/>



## Étape 2 : Constituer et gérer le portefeuille de projets IT

**Identifiez les projets IT qui supportent la stratégie métier et les initiatives de transformation grâce à la gestion de portefeuille de projets IT**

### Utilisez une approche collaborative de gestion de projets pour identifier les projets IT candidats

La nécessité de soutenir de nouvelles capacités métier par le biais d'une architecture informatique évolutive implique la définition de nouveaux projets informatiques, tels que le développement de nouvelles applications ou la mise en œuvre d'une nouvelle infrastructure. Mettre en place une pratique normalisée, solide et automatisée de gestion de portefeuille de projets IT vous aidera à sélectionner, à prioriser et à exécuter les projets qui apporteront le plus de valeur à vos initiatives de transformation digitale. Cela vous aidera à trouver la combinaison optimale de projets IT répondant aux besoins changeants de votre entreprise.

**Les projets IT candidats visant à renforcer les stratégies métier peuvent avoir différentes origines :**

- Au cours du processus de rationalisation du patrimoine applicatif, l'évaluation du paysage informatique peut conduire à la définition de nouveaux projets tels que le développement de nouvelles applications, le remplacement ou la suppression d'applications.
- Les nouveaux projets IT nécessaires pour supporter les objectifs stratégiques métier et les changements du marché.
- Les idées provenant des différentes parties prenantes. Ces idées peuvent découler du processus et des campagnes d'idéation.

**L'entonnoir de gestion de projet illustre la façon dont les idées et les demandes passent par un processus formel d'évaluation, pour aboutir à des projets d'amélioration et de transformation du système d'information.**

**Nous pouvons décrire les différentes étapes comme suit :**

- La gestion des idées, où les idées sont soumises, évaluées et approuvées
- La gestion des demandes, où les analyses d'opportunité permettent d'évaluer les coûts, les bénéfices et les risques
- La gestion du portefeuille de projet, où les projets sont classés par ordre de priorité en fonction de critères tels que la valeur métier, avec des calendriers définis pour les projets sélectionnés et où une analyse d'impact est effectuée.



MEGA International © 2020



Une fois les idées identifiées, elles sont évaluées à l'aide de critères définis au début du processus d'idéation. Il peut s'agir du coût, du retour sur investissement (ROI), de la disponibilité des ressources, des délais, des risques, de l'alignement stratégique, de l'adéquation avec le système d'information existant, de l'adéquation des changements aux besoins existants et anticipés, etc.

À ce stade, un des avantages d'un processus automatisé de gestion de portefeuille de projets IT consiste en la possibilité de trier les nouvelles idées par catégorie, en s'assurant qu'elles sont liées à des éléments d'architecture tels qu'une application, une technologie ou une capacité, afin de comprendre l'impact de ces idées sur l'architecture IT.

Une idée ou un regroupement d'idées approuvées devient alors une demande. Une analyse d'opportunité est réalisée pour les demandes avant qu'elles ne deviennent elles-mêmes des projets candidats.

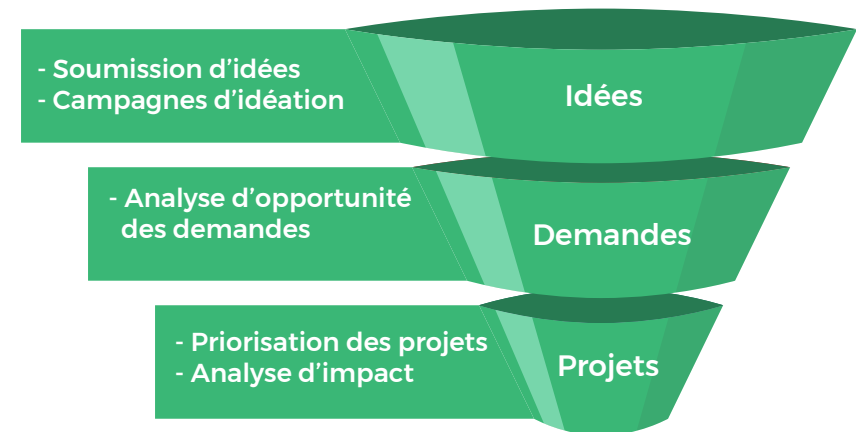
## Créez des projets IT, en réalisant une analyse d'opportunité pour chaque projet

L'analyse d'opportunité justifiera l'investissement dans un projet. Pour réaliser une telle analyse, chaque demande doit être définie en fonction des éléments suivants :

- **Objectif:** une description claire qui aidera les décideurs à comprendre le besoin et la valeur potentielle
- **Livrables :** définis dans le temps, ils peuvent inclure de nouvelles applications à développer ou des applications à supprimer
- **Délais:** un calendrier détaillant les différentes échéances et les autres éléments dépendant du projet
- **Coûts et bénéfices :** également définis dans le temps, ils présentent le projet d'un point de vue financier. Cette analyse peut inclure par exemple, un retour sur investissement ou un seuil de rentabilité
- **Ressources :** les besoins en ressources sont estimés par rapport aux ressources disponibles. Des contraintes imprévues en matière de ressources peuvent avoir une incidence sur le calendrier

Le plus important dans ce processus est de s'assurer que vous avez recueilli toutes les informations nécessaires pour permettre une analyse précise et prendre de bonnes décisions.

MEGA International © 2020



# Étape 3 : Construire la roadmap IT et exécuter le plan stratégique IT

Reliez la stratégie aux investissements pour favoriser l'innovation métier

## Évaluez, priorisez et planifiez les projets IT

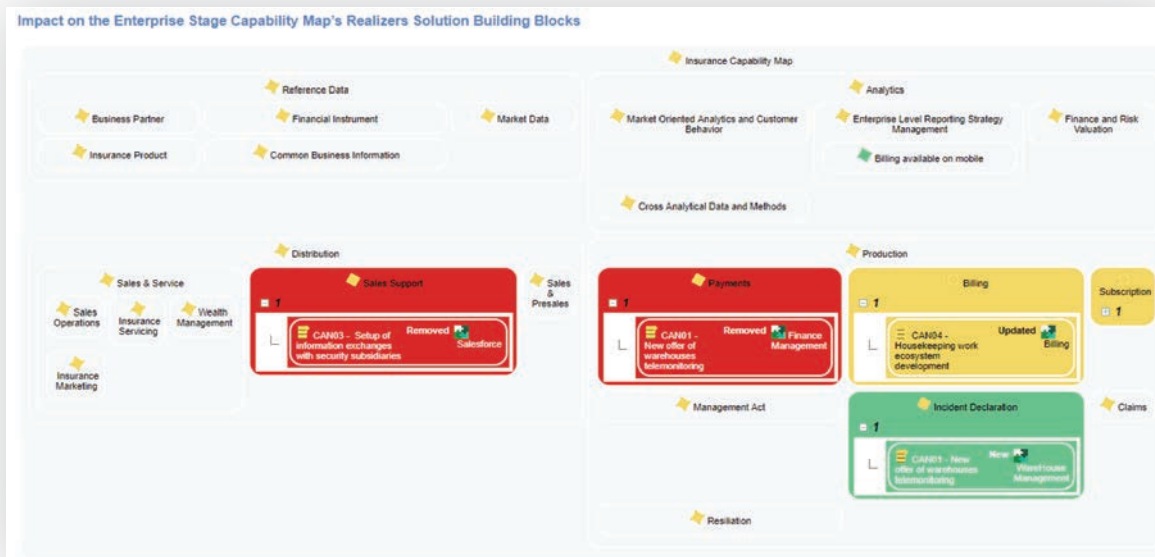
Chaque projet est évalué et hiérarchisé en fonction de sa valeur potentielle pour l'organisation et des objectifs stratégiques métier. L'évaluation est basée sur des facteurs tels que définis dans l'étape précédente, comme les livrables, l'aspect financier (ROI, investissement initial), les ressources, les délais, les risques, ou encore l'impact sur l'architecture IT, l'alignement stratégique et la façon dont un projet peut interagir avec d'autres projets dans différentes combinaisons et scénarios.

Comme nous allons le voir par la suite, il est important d'évaluer précisément l'impact d'un projet sur l'architecture IT ainsi que de l'évaluer d'un point de vue financier, afin de comprendre si un projet doit être effectué ou non.

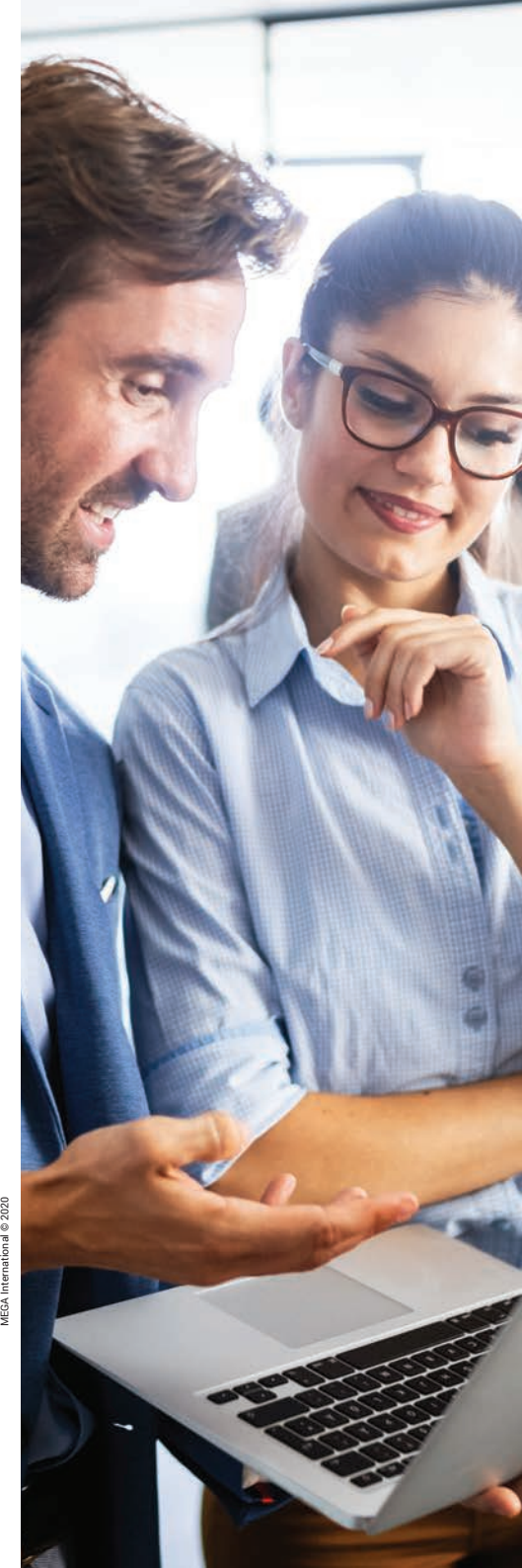
## Impact d'un projet sur l'architecture IT

Pour évaluer l'impact d'un projet sur l'architecture, vous pouvez créer un lien direct entre les projets et l'architecture. Cela vous permet de comprendre comment un projet supporte les objectifs métier et les capacités métier planifiées afin de renforcer l'alignement entre les métiers et l'IT. Il est utile de documenter les changements d'application et de technologie qui seraient requis par un projet et d'analyser l'impact de ces changements sur les roadmaps d'application et de technologie.

Impact d'un projet sur les capacités métier



MEGA International © 2020





## Impact d'un projet d'un point de vue financier

Vous pouvez également évaluer les projets d'un point de vue financier et sélectionner ceux qui présentent le meilleur retour sur investissement (ROI). Pour analyser la rentabilité d'un projet, la somme des flux de trésorerie actualisés ou la valeur actualisée nette (VAN) indiquera si le projet doit être lancé. Si la VAN est positive, alors le projet doit figurer sur votre liste, à moins que d'autres projets aient des VAN plus élevées.

Par exemple, vous voudrez peut-être éliminer deux CRM locaux issus d'acquisitions récentes et déployer le CRM d'entreprise à la place. Supposons que ce projet ait nécessité un investissement initial de 200 000 euros pour déployer le CRM d'entreprise, puis 100 000 euros en maintenance et 50 000 pour l'infrastructure chaque année. Avec cet investissement, le retrait des deux CRM locaux vous permettra d'économiser 250 000 euros par an.

Flux de trésorerie du projet :

Année	0	1	2	3	4	5	Total
Coûts (en k€)	\$ 200K	\$ 150K	\$ 150K	\$ 150K	\$ 150K	\$ 150K	\$ 950K
Bénéfices/ Économies (en k€)		\$ 250K	\$ 250K	\$ 250K	\$ 250K	\$ 250K	\$ 1,250K
Flux de trésorerie (en k€)	\$ (200K)	\$ 100K	\$ 100K	\$ 100K	\$ 100K	\$ 100K	\$ 300K

Dans cet exemple, l'utilisation d'un taux d'actualisation de 10 % indique que le projet a une VAN de 179 100 euros et un ROI de 23 % : le projet devrait donc être lancé.

## Créez des scénarios de transformation qui regroupent plusieurs projets

Pour vous aider à hiérarchiser les projets, vous pouvez définir un ensemble de projets et les compiler dans différents scénarios de transformation, de sorte que vous puissiez tester et comparer les résultats de plusieurs scénarios.

Il existe deux perspectives complémentaires pour évaluer les scénarios de transformation :

- La première est basée sur les livrables des projets
- La deuxième est fondée sur d'autres critères d'évaluation, comme le coût ou les risques liés à la qualité ou à la faisabilité

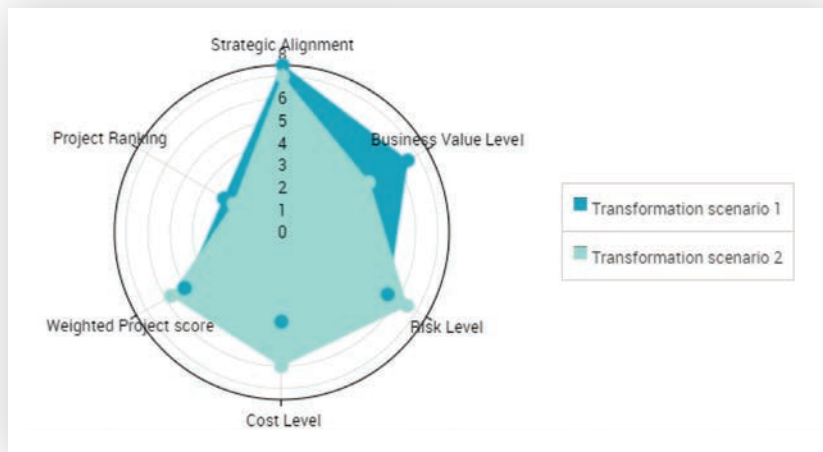
L'examen des différents livrables pour chaque scénario de transformation permet de déterminer de façon précise lequel est le meilleur. Vous pouvez également rejeter un scénario parce qu'il ne comprend pas un livrable spécifique.

**Comparaison de scénarios de transformation basée sur les livrables du projet**

Deliverables / Scenarios	Transformation scenario 1	Transformation scenario 2
EloDesign	[New]CAN02 - Usage of Wally IoT for intrusion detection	[New]CAN02 - Usage of Wally IoT for intrusion detection
Booking Management	[Updated]CAN02 - Usage of Wally IoT for intrusion detection	[Updated]CAN02 - Usage of Wally IoT for intrusion detection
Salesforce	[Removed]CAN03 - Setup of information exchanges with security subsidiaries	
Spilo EmailForge		[Updated]CAN01 - New offer of warehouses telemonitoring
Finance Management		[Removed]CAN01 - New offer of warehouses telemonitoring
WareHouse Management		[New]CAN01 - New offer of warehouses telemonitoring
	33% of New 33% of Updated 33% of Removed	40% of New 40% of Updated 20% of Removed

Avec une solution de gestion de portefeuille de projets IT qui automatise la planification stratégique IT, les rapports inclus dans la solution vous aideront à comparer différents scénarios de transformation. Ces rapports vous permettront de prendre des décisions éclairées qui correspondent à vos objectifs, à la capacité de l'entreprise à évoluer et à réduire les risques technologiques et organisationnels de transformation.

**Comparaison de scénarios de transformation basée sur d'autres facteurs**



MEGA International © 2020

## Créez une roadmap IT représentant les projets validés et partagez-la avec les principales parties prenantes

Vous pouvez constituer un comité qui utilisera les informations et les rapports issus du processus de gestion de portefeuille de projets IT. La mission principale de ce comité est de hiérarchiser et arbitrer les projets et de transformer les projets potentiels en projets validés. Ces éléments constituent le fondement de la gouvernance de la roadmap IT.

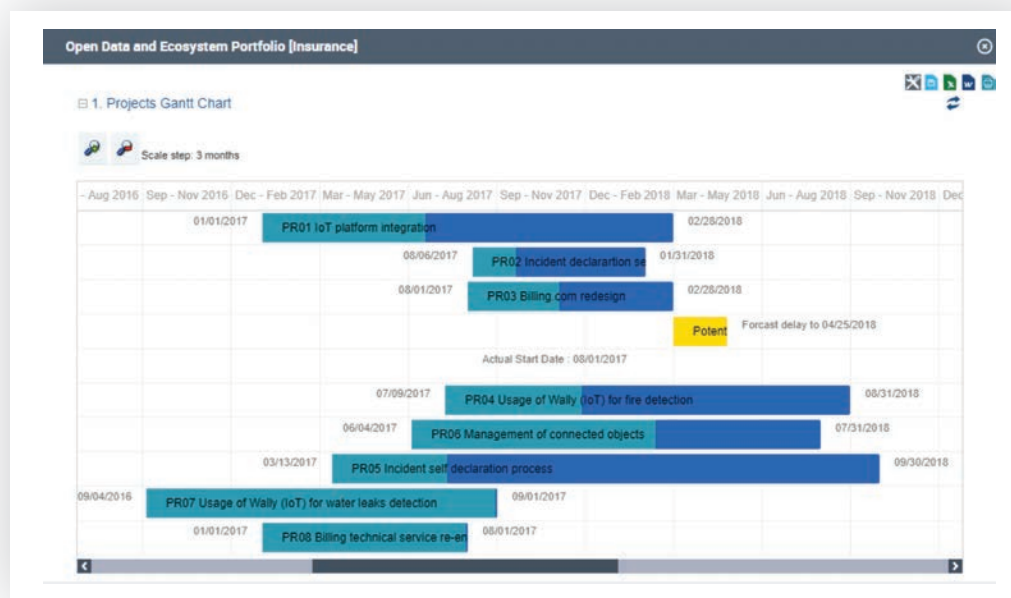
Une bonne description d'une roadmap IT a été donnée sur [CIO.com](https://www.cio.com) et inclut les éléments suivants :

1. **Une définition de la stratégie** avec la liste des priorités stratégiques de l'entreprise (non spécifique à l'IT).
2. **Un calendrier des initiatives et des projets** sur les prochaines années, avec les dates approximatives de début et de fin, les délais et la taille des projets.
3. **Une liste des possibilités d'amélioration classées par ordre de priorité.** Celle-ci est générée conjointement par les équipes métier et IT et doit être mise à jour régulièrement.
4. **Une justification à haut niveau pour chaque projet.** Celle-ci doit être réalisée de façon précise pour les projets des 12 prochains mois et plus simplement pour les projets à plus long terme.
5. **Le coût estimatif et la durée de chaque projet.** Précis et relativement juste pour les projets des 12 prochains mois et plus approximatif pour les projets à plus long terme.
6. **Un responsable pour chaque projet.** Il s'agit d'un responsable ou d'un délégué qui supervise directement le projet. Pour les projets des 12 prochains mois, une personne spécifique doit être nommée.

Chaque projet est défini par son cycle de vie, ce planning vous permettra de construire une roadmap IT détaillée qui :

- Intègre tous les nouveaux projets
- Soutient proactivement les besoins métier
- Aide à mieux planifier les investissements IT à venir

Cycles de vie des projets IT



## Communiquez la roadmap IT

Lors du processus de gouvernance de la roadmap IT, il est recommandé de rester en contact avec l'ensemble des parties prenantes, afin qu'elles puissent voir les avancées et être informées des changements métier qui pourraient affecter la roadmap.

Par exemple, le DSI et les responsables IT utiliseront la roadmap pour faciliter les échanges relatifs aux investissements IT avec la direction financière. Le DSI s'en servira également pour expliquer aux responsables métier les directions prises et la façon dont les projets IT sont liés à leurs objectifs.

Les responsables de ligne métier pourront voir, grâce à la roadmap, les ressources informatiques sur lesquels comptent leurs équipes, et comprendre où les nouvelles demandes métier s'insèrent dans la roadmap. Ils verront les priorités en matière d'IT au fil du temps afin qu'ils puissent éventuellement replanifier leurs propres initiatives métier.

**Plus important encore, l'équipe IT utilisera la roadmap pour planifier et exécuter les nouveaux projets parce qu'elle aura une vision claire des besoins métiers. Elle pourra l'utiliser pour aider à choisir les fournisseurs, déployer efficacement leurs compétences et définir des budgets précis.**

## Mesurez la performance et partagez les progrès réalisés à l'aide de tableaux de bord

Au fur et à mesure que les projets avancent, les chefs de projet effectuent le suivi et mettent à jour le statut des projets. Le cas échéant, ils devront replanifier certains projets en raison de contraintes liés aux ressources disponibles, par exemple.

En utilisant un logiciel de gestion de portefeuille de projets, les chefs de projet ont la possibilité de mettre à jour l'avancement global d'un projet, indiquer la réalisation des étapes clés et effectuer le suivi des indicateurs de performance (KPI) tels que :

- Les coûts prévus par rapport aux coûts réels
- Le ROI
- Les projets en retard
- L'utilisation des ressources
- L'achèvement des projets

Lorsque les projets sont terminés, les chefs de projet peuvent les clôturer et mettre à jour le cycle de vie des livrables dans le référentiel d'architecture.

Des informations complètes sur la roadmap sont consultables grâce à des rapports facilement accessibles par le biais de tableaux de bord spécifiquement conçus pour la direction, les métiers et l'IT. Les principales parties prenantes sont ainsi informées de l'avancement du plan stratégique IT, de l'alignement entre métier et IT et de la transformation digitale de l'entreprise.



MEGA International © 2020

## Conclusion

Les DSI utilisent la gestion du portefeuille IT pour gérer non seulement leur système informatique existant, mais aussi pour soutenir efficacement l'innovation métier et initier des projets IT. La rationalisation du portefeuille applicatif est une première étape nécessaire pour s'assurer que les équipes IT disposent d'un budget et de ressources suffisants. **(Voir le livre blanc : Trois étapes pour créer de la valeur métier grâce à la gestion du portefeuille applicatif)**

Au-delà de la rationalisation IT, grâce à une approche de gestion de portefeuille applicatif et de gestion de portefeuille de projets, les DSI peuvent renforcer le lien entre la planification stratégique et l'exécution des projets.

Grâce à cette approche, ils peuvent :

- Aligner l'IT avec la stratégie métier et définir l'architecture IT qui supportera les initiatives métier stratégiques
- Créer et gérer un portefeuille de projets IT en identifiant les projets qui appuieront la stratégie métier et les initiatives de transformation
- Établir une roadmap IT qui soutient la transformation métier et répond aux objectifs métier

Le bon processus de gouvernance doit être soutenu par de bons outils. Pour être agile, il est nécessaire d'avoir le bon niveau d'automatisation pour être en mesure d'équilibrer en continu et avec succès les besoins métier, les capacités et les ressources IT. Le fait de disposer d'un référentiel unique permet de recueillir et de gérer les informations nécessaires à la planification stratégique IT et à la transformation digitale.

En intégrant la stratégie métier dans le processus de prise de décision informatique, vous vous assurez que les projets IT sont correctement alignés sur les objectifs métier et favorisent la croissance et le succès de votre entreprise.



## À propos de MEGA

Fondée en 1991, MEGA est un éditeur français d'envergure mondiale reconnu leader international sur le marché depuis plus de onze ans. Présente sur les 5 continents, l'entreprise travaille en partenariat avec ses clients et les accompagne dans leurs projets de gouvernance et de transformation. MEGA les aide à prendre les bonnes décisions pour optimiser leur mode de fonctionnement et accélérer la création de valeur. La plateforme HOPEX connecte et centralise l'ensemble des informations liées aux métiers, au système d'information, aux données et aux risques dans un référentiel commun tout en s'intégrant parfaitement dans l'écosystème existant de l'entreprise. Les équipes Services de MEGA accompagnent et guident les clients dans leurs projets en suivant une approche pragmatique qui garantit un retour sur investissement rapide.

[www.mega.com/fr](http://www.mega.com/fr)

