

3 impacts du télétravail sur l'IT



Du jour au lendemain, la table de cuisine s'est transformée en bureau, le salon en salle de réunion et le service IT a dû s'assurer que tout fonctionnait parfaitement.

Dans notre nouvelle enquête menée auprès de 1 600 professionnels de l'IT, **93 % des personnes interrogées signalent une augmentation du télétravail dans leur entreprise :**

1

37% d'augmentation de la charge de travail globale du département IT



Pour gérer le passage au télétravail, les professionnels de l'IT ont dû effectuer les opérations suivantes :



70%

Ont augmenté l'accès VPN pour accepter davantage de collaborateurs



54%

Ont acheté, configuré et distribué des périphériques supplémentaires

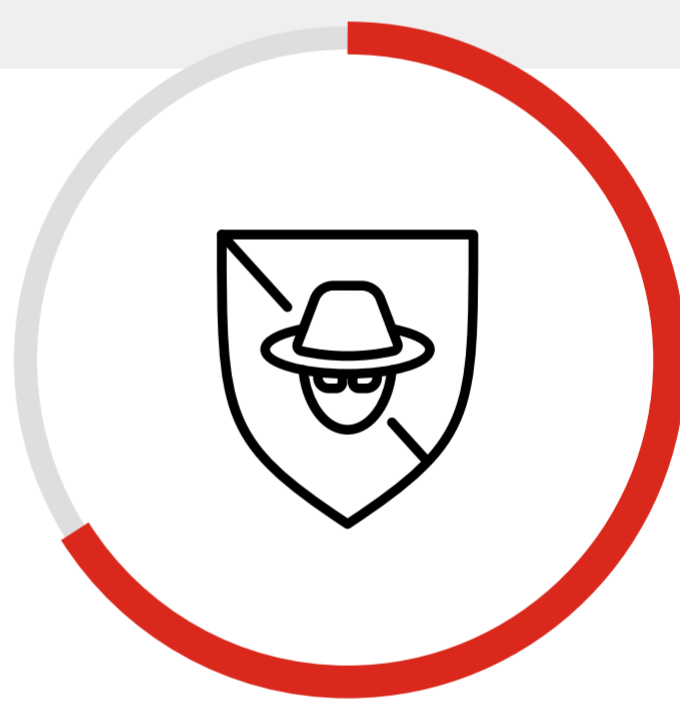


52%

Ont créé davantage d'articles de connaissances à destination des collaborateurs

2

66% ont signalé une augmentation des problèmes de sécurité



Les problèmes de sécurité se multiplient dans un environnement distant. Les principaux problèmes sont les suivants :



58%

Emails malveillants



45%

Comportement risqué, non conforme, de la part des collaborateurs

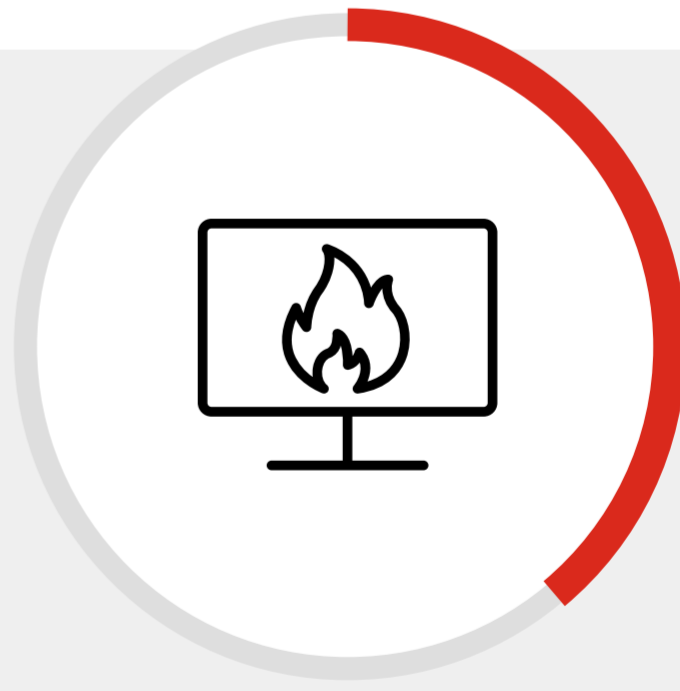


31%

Augmentation des vulnérabilités logicielles

3

39% d'augmentation du nombre d'incidents et des demandes



Parmi les incidents et demandes ayant augmenté, les plus fréquents sont :

79% Problèmes de VPN

47% Réinitialisations de mot de passe

56% Vidéoconférence

47% Problèmes de messagerie

48% Contraintes de bande passante

45% Problèmes d'accès aux fichiers/données

À l'avenir, nous pouvons nous attendre à une combinaison de travail au bureau et de travail à domicile. Le rapport de cette enquête contient des données intéressantes sur les incidences de l'augmentation du nombre de télétravailleurs.

[LIRE LE RAPPORT D'ENQUÊTE](#)