

# Comment maximiser la valeur de votre logiciel grâce à une stratégie rentable

Consolider, analyser, optimiser.



# Introduction

Pour rester performantes, les entreprises doivent générer un avantage concurrentiel, augmenter leurs revenus, réduire leurs coûts et contrôler les risques associés. Nombreuses sont celles qui considèrent la numérisation comme la clé pour relever ces défis et transformer chaque domaine de leur activité.

Dans ce guide, nous analysons comment une stratégie efficace de gestion du cycle de vie des logiciels peut vous aider à atteindre vos objectifs commerciaux. Nous verrons également comment réduire les coûts et les étapes à suivre pour mettre en œuvre votre stratégie et comment sélectionner les bons outils pour le travail à accomplir.



# Qu'est-ce qu'un cycle de vie logiciel et pourquoi avez-vous besoin d'une stratégie pour le gérer ?

Les entreprises innovantes s'appuient sur une large gamme de solutions logicielles : des applications de bureau quotidiennes aux systèmes complexes de gestion des relations clients. Chacune de ces solutions passe par un cycle d'achat bien connu : négociation, approvisionnement, maintenance et renouvellement. Si vous décidez de vous débarrasser d'une solution obsolète (plutôt que de la renouveler), vous devrez peut-être la remplacer. Cela vous ramène au début du cycle, la négociation.

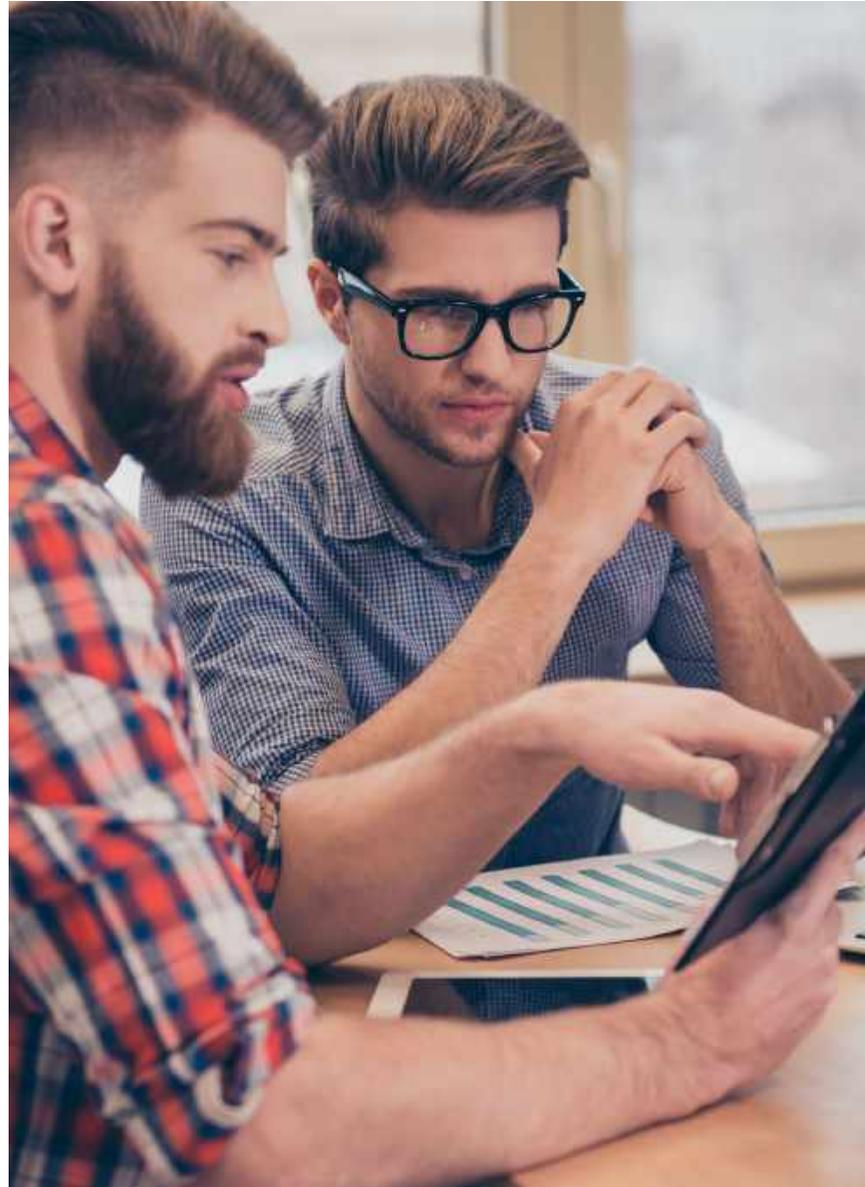
L'acquisition et la gestion d'un parc de logiciels vaste et complexe peuvent peser lourdement sur votre service informatique, et sur votre budget et le détourner souvent d'activités plus importantes.

Avec un tel choix de produits et de fournisseurs, le processus d'achat peut être long et coûteux. Et en l'absence d'accès aux bonnes données, il est impossible d'obtenir la meilleure offre. Un manque de gestion prudente peut également être coûteux.

## L'entreprise moyenne dépense chaque année 210 € par utilisateur pour des logiciels inutilisés <sup>1</sup>

et les licences en surnombre ne sont qu'un aspect de la gestion de logiciel qui coûte probablement plus que ce que vous pensez.

Mais savoir identifier et éviter le gaspillage peut s'avérer compliqué et prendre du temps. Raison pour laquelle vous avez besoin d'une stratégie pour vous attaquer à ce problème.



### Une stratégie efficace de cycle de vie des logiciels, vous permettra de :

- Prendre des décisions éclairées, vous procurer et renouveler des produits en toute confiance et maximiser la valeur de votre parc logiciel.
- Rester à la hauteur des exigences en matière de licence et gérer les chaînes d'approvisionnement logicielles de bout en bout.
- Gérer et présenter les résultats de votre stratégie à l'entreprise, grâce à des données faciles à partager.
- Simplifier et rationaliser votre gestion logicielle, ce qui vous permet de gagner du temps et de l'argent.

<sup>1</sup> Selon un rapport de 2016 de 1E

# Trois étapes pour optimiser votre domaine de licences logicielles

## 1 **Consolider** – prendre des actions et identifier les priorités

La première étape dans la gestion de votre domaine logiciel consiste à faire le point sur ce dont vous disposez actuellement. Les entreprises font souvent preuve de prudence, en achetant des solutions logicielles complexes qui offrent des fonctionnalités dont ils n'ont pas vraiment besoin ou qui ne sont nécessaires que par une petite partie du personnel. De même, les entreprises ont souvent un nombre excessif de licences logicielles et ne savent pas combien sont réellement nécessaires ou utilisées.

Faire le point sur votre domaine logiciel peut être une tâche complexe et difficile ; bien plus qu'un audit matériel, les actifs physiques étant par nature beaucoup plus faciles à identifier. Si vous savez que vous devez évaluer certains aspects de votre parc logiciel, il peut y en avoir d'autres dont vous n'avez même pas connaissance. Pour cette raison, de nombreuses entreprises se tournent vers un tiers pour les aider à auditer le logiciel.

Insight peut vous aider à établir une image détaillée de votre parc logiciel actuel. Pour cela, nous nous servons dans la plupart des cas des rapports ou des outils que vous possédez déjà et, si cela ne suffit pas, nous pouvons suggérer nos propres outils ou ceux de tiers pour présenter une image précise. Nous consolidons ensuite toutes les données et vérifions les droits pour produire des positions de licence réelles (effective license positions, ELP).



## 2

### **Analyser** – surveiller l'utilisation et examiner les modèles significatifs

Une fois que vous avez une vue d'ensemble de votre parc logiciel, vous pouvez commencer à analyser son utilisation et son coût, et donc, identifier les priorités. C'est là que les outils de Software Asset Management (SAM) peuvent vous aider.

En surveillant l'utilisation, vous pouvez identifier le logiciel qui offre la meilleure valeur et les fonctionnalités ne sont pas utilisées. Cela vous permet de prendre des décisions éclairées concernant les solutions logicielles qui répondent le mieux à vos besoins. Au moment de décider de renouveler ou de remplacer une solution logicielle, vous aurez une vue complète de son utilisation actuelle. Mieux encore, avec des outils efficaces, une expertise et des conseils appropriés, vous disposerez

d'informations complètes lorsque vous présenterez votre stratégie et vos propositions à votre entreprise.

Chez Insight, nous associons nos propres outils à des solutions tierces de pointe pour offrir notre service SAM. Nos consultants hautement expérimentés vous offrent une visibilité de l'étendue de votre domaine logiciel, combinée à des analyses et des informations sur votre utilisation, vous donnant ainsi une image claire de votre conformité et de votre consommation. Cela vous aidera à réduire les coûts et les risques. Mais notre service ne s'arrête pas à l'information. Nous donnons des conseils d'experts sur les actions que vous devez prendre pour optimiser et protéger votre entreprise.



### 3.

## Optimiser – prendre des décisions éclairées et maximiser la valeur

Une bonne gestion du cycle de vie des logiciels commence par la fourniture du bon logiciel, au bon prix. Compte tenu de la multiplicité des fournisseurs et des produits disponibles, les entreprises se tournent de plus en plus vers les outils Web pour les aider à effectuer leurs achats. Mais il est impératif d'utiliser une plateforme d'achat qui a accès aux bonnes données.

En 2019, Insight compte plus de 3 500 partenaires et entretient des relations avec tous les principaux fabricants et éditeurs de logiciels et de matériel informatique, y compris les partenaires établis et émergents dans le cloud. La plateforme d'approvisionnement en ligne d'Insight permet à vos acheteurs d'accéder aux produits de toutes ces sociétés, ainsi qu'à un accès quasi en temps réel aux informations sur les produits, à la disponibilité et à la tarification.

Pour la plupart des entreprises internationales, il est également difficile de se tenir au courant des droits des logiciels. Déterminer qui a acheté quoi et quand, ainsi que suivre la distribution, implique tant de points de contact et de complexités qu'aucune position claire sur les conditions de conformité n'est établie.

Avec une bonne gestion du cycle de vie des logiciels, vous pourrez suivre vos licences logicielles et vous assurer de votre conformité. De plus en plus, les éditeurs de logiciels insistent sur des audits réguliers pour vérifier la conformité aux accords de licence. La préparation d'un audit peut être longue et coûteuse, et s'il est mal effectué, cela peut entraîner de lourdes amendes.





Dans un exemple, nous avons identifié un client international du secteur de la fabrication et de la vente au détail qui a dû faire face à une réclamation de non-conformité de 28 millions USD de la part d'un grand éditeur, tout en essayant de renouveler une prolongation de son contrat de licence d'entreprise. Dans le cadre de notre engagement **nous avons pu offrir une économie de 26,5 millions USD** sur les frais de non-conformité, tout en contribuant à la conclusion d'un accord de renouvellement de quatre ans à un prix significativement réduit. Cela comprenait un crédit d'une valeur de 2 millions USD valable sur de nouveaux achats, si nécessaire pendant toute la durée du contrat.

En revanche, il se peut que vous disposiez de trop de licences que vous devez payer alors que vous ne les utilisez pas. Une visibilité précise de votre parc vous permettra d'économiser sur les coûts des licences et de connaître clairement la localisation des licences existantes, au lieu de payer pour de nouvelles licences. Vous pouvez peut-être également réduire le nombre total de licences que vous payez. Pour les utilisateurs de logiciels d'entreprise, cela peut se traduire par des économies substantielles.

Nous avons également travaillé avec un client du secteur manufacturier qui a eu du mal à gérer la complexité de multiples contrats de logiciels et l'absence de stratégie globale ou de contrat-cadre. Ils avaient également d'énormes problèmes liés à la conformité et savaient qu'ils devaient d'atténuer ce risque. **Nous leur avons permis d'économiser plus de 1,4 million USD** grâce à l'identification du gaspillage dû aux licences non utilisées.



## Pourquoi éviter une solution unique, et comment un partenaire de confiance peut vous aider

La gestion du cycle de vie des logiciels est une tâche complexe et spécialisée. Avant de vous y atteler, vous devez vous demander si vous disposez de connaissances et de compétences approfondies de tous vos éditeurs de logiciels. Si ce n'est pas le cas, il est préférable de sous-traiter et d'externaliser pour obtenir les bons outils, l'expertise et

les conseils nécessaires à votre prise de décision. Travailler avec un partenaire de confiance, qui a fait ses preuves et entretient des relations solides avec tous les grands éditeurs de logiciels, vous apporte une gestion plus proactive et des résultats plus rapides.

### Que dois-je faire maintenant ?

Chez Insight, nous sommes conscients que vous avez besoin autant de réponses que de technologie. Nous pouvons vous aider avec tous les éléments de la gestion du cycle de vie logiciels. Ils améliorent les performances de votre entreprise tout en garantissant l'optimisation de votre investissement logiciel. Vous pouvez externaliser autant que vous le souhaitez votre gestion du cycle de vie logiciel. Nous adaptons nos services à vos besoins. Nous mettons notre expertise à votre disposition :

- Identifier les domaines présentant un risque potentiel pour votre entreprise.
- Obtenir une image détaillée de la consommation de vos logiciels par rapport à vos droits.
- Obtenir des conditions favorables, y compris en matière de prix et de droits.
- Réduire les dépenses inutiles et planifier une gestion efficace des coûts futurs.

- Mettre en place de bonnes pratiques pour la gestion du licensing et des abonnements.
- Atténuer les risques tout au long du cycle de vie de l'audit, y compris la prévention en amont, l'atténuation durant le processus et le soutien aux règlements et à la négociation.

Si vous souhaitez en savoir plus, il vous suffit de contacter l'un de nos experts qui vous expliquera les étapes suivantes. Nous pouvons également organiser des ateliers pour votre organisation. Nous évaluons vos besoins en logiciels, déterminons avec vous vos objectifs et vous aidons à créer une feuille de route réalisable pour vous assurer que vous disposez d'une chaîne d'approvisionnement informatique qui accompagne l'évolution de votre entreprise.

[En savoir plus sur nos services d'optimisation de la chaîne d'approvisionnement des logiciels.](#)